

Rynek pracy w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2011 roku



Poznań, 31 stycznia 2012 roku

Szanowni Państwo,

Przedstawiam sprawozdanie z działań Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w 2011 roku. Opracowanie ma na celu scharakteryzować prace Urzędu na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych osadzając je w kontekście warunków panujących w minionym roku na rynku pracy.

Rok 2011 nie był łatwy, a porównując go z rokiem 2010 można pokusić się o stwierdzenie, że minione dwanaście miesięcy było czasem trudnych wyborów, związanych z znaczącym ograniczeniem środków finansowych przy jednoczesnym zwiększaniu się potrzeb.

Mimo diametralnie różnej niż w 2010 roku sytuacji finansowej, Urząd realizował swoje zadania świadcząc usługi na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zorganizowano 328 szkoleń, które pomagały osobom bezrobotnym w podniesieniu lub zmianie kwalifikacji zawodowych. Dzięki wsparciu Urzędu powstało kolejnych 287 nowych firm na terenie Poznania i powiatu poznańskiego. Zawarte zostały 342 umowy dotyczące organizacji stażu.

Dla Urzędu miłą była wiadomość o zdobyciu tytułu „Instytucji rynku pracy przyjaznej osobom 50+”, w ramach konkursu „Zysk z dojrzałości”. Każda nagroda czy wyróżnienie jest dla nas cenne, daje poczucie satysfakcji i docenienia za wykonywaną, trudną pracę.

Z wyrazami szacunku
Zygmunt Jeżewski

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu



Spis treści

Wstęp	4
Rozdział I Sytuacja na rynku pracy	6
I.1. Ewidencja osób bezrobotnych.....	6
I.2. Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim	7
I.3. Charakterystyka osób bezrobotnych	8
I.4. Charakterystyka osób bezrobotnych w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy	12
I.5. Zwolnienia grupowe	18
Rozdział II Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe	20
II.1. Oferty pracy	20
II.2. EURES	22
II.3. Poradnictwo zawodowe	23
II.4. Klub Pracy	24
Rozdział III Sposoby przeciwdziałania bezrobociu	26
III.1. Programy rynku pracy	26
III.2. Kursy i szkolenia	27
III.3. Staże	33
III.4. Pozostałe instrumenty rynku pracy	34
III.5. Projekty współfinansowane z EFS	37
Rozdział IV Wspieranie przedsiębiorczości	43
Rozdział V Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	49
Rozdział VI Działania na rzecz osób niepełnosprawnych	52
VI. 1. Charakterystyka niepełnosprawnych osób bezrobotnych	52
VI. 2. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	54
VI. 3. Przedsiębiorczość osób niepełnosprawnych	56
Rozdział VII Struktura wydatków Funduszu Pracy	58
Rozdział VIII Partnerstwa i współpraca z innymi organizacjami	60
Rozdział IX Powiatowa Rada Zatrudnienia	65
Rozdział X Dodatkowe inicjatywy i promocja działań Urzędu	66
Zakończenie	68

Wstęp

Rok 2011 to czas działania na rynku pracy charakteryzującym się niewystarczającą ilością ofert pracy i drastycznym ograniczeniem środków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych.

W listopadzie 2011 roku na jedną ofertę zatrudnienia zgłoszoną do urzędów pracy przypadało w kraju przeciętnie 58 bezrobotnych¹. Także w PUP w Poznaniu liczba ofert pracy była znacznie niższa niż w minionych latach. W całym 2011 roku Urząd dysponował 8100 ofertami pracy, podczas gdy w 2010 roku miał ich 9 706, a w 2008 roku ponad 13 tysięcy.

Problem braku ofert pracy wynika głównie z postaw pracodawców, które charakteryzują się już od 2010 roku, dużą ostrożnością i wstrzemięźliwością w tworzeniu nowych miejsc pracy. *Przedsiębiorcy, nawet jeśli pozyskają dodatkowe zamówienie, wolą zapłacić już zatrudnionym pracownikom niż rekrutować nowych². Istotne znaczenie w przywracaniu na rynek pracy osób bezrobotnych, ma także fakt, że tylko pewna część ofert zatrudnienia funkcjonujących na rynku trafia do urzędów pracy. Choć szacunki ekspertów dotyczące tego zjawiska sporo się różnią. Jedni twierdzą, że urzędy dysponują 30% ofert dostępnych na rynku inni twierdzą, że jest to aż 50-60%. Należy przy tym zaznaczyć, że pracodawcy nie mają obowiązku zgłaszania do urzędów pracy swoich ofert zatrudnienia.*

Na fakt ograniczania zatrudnienia w 2011 roku nałożył się jeszcze problem drastycznego ograniczenia środków z Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Redukcja wynosiła około 54%. *Pieniądzy na ten cel nie powinno brakować – mówił prof. Mieczysław Kabaj z Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych – gdyż na kontach Funduszu Pracy, zasilanych ze składek pracodawców, pod koniec ubiegłego roku była nadwyżka w wysokości 5 mld zł³. Minister finansów zablokował połowę środków Funduszu Pracy (...) zaoszczędzone w ten sposób pieniądze w wirtualny sposób miały zmniejszyć deficyt budżetowy. Dlaczego w wirtualny? Bo poza leżeniem na koncie nie można ich wydać na inny cel⁴. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu dysponował w 2011 roku kwotą 12 588 000zł na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, podczas gdy w 2010 roku była to kwota 28 961 000zł.*

Z punktu widzenia sytuacji na rynku pracy w 2012 roku, istotne znaczenie miała decyzja podjęta w minionym roku, dotycząca podniesienia wysokości pensji minimalnej, która od stycznia wynosi 1 500zł brutto. W opinii części ekspertów takie działania mogą spowodować zepchnięcie kolejnej części pracowników do szarej strefy.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu działając w realiach trudnego rynku pracy realizował swoje ustawowe zadania w ramach otrzymanych środków, pozyskiwał także dodatkowe źródła finansowania i nawiązywał partnerstwa z innymi instytucjami i firmami. Wszystkie te działania miały na celu poszerzenie oferty adresowanej do naszych klientów.

Kontynuowany był projekt „Lepsze jutro” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego 160 osób otrzymało środki na uruchomienie własnej

¹ „Pracy przez urząd nie znajdziesz”, Dziennik Gazeta Prawna nr 249(3135), 29 grudnia 2011 roku

² ibidem

³ „W dobie spowolnienia najlepszy klucz do znalezienia pracy to znajomości”, Dziennik Gazeta Prawna nr 6 (3144), 10 stycznia 2012 roku

⁴ „Jaki był 2011 rok”, Gazeta Wyborcza nr 52(867), 27 grudnia 2011 roku



firmy, 133 odbyły staż, a kolejnych 160 osób podniosło kwalifikacje uczestnicząc w kursach zawodowych. Zrealizowany został również program specjalny „Zostań swoim szefem”. Dzięki tej pomocy powstało kolejnych 37 nowych firm, a ich właściciele otrzymali w ramach projektu indywidualne usługi consultingowe, czyli dodatkowy element wspierający, który w postaci pakietu usług otrzymał każdy z beneficjentów. Każdy z zakwalifikowanych do programu beneficjentów, miał możliwość indywidualnych konsultacji swoich specyficznych problemów oraz potrzeb. Porady consultingowe były prowadzone przez wykwalifikowanych doradców firmy.

W czerwcu 2011 roku ruszył projekt aktywizacji zawodowej dla bezrobotnych rodziców samotnie wychowujących dzieci i pozostających bez zatrudnienia, realizowany przez firmę INGESUS w partnerstwie z PUP Poznań. Projekt ma charakter innowacyjny i jego celem jest wypracowanie modelu aktywizacji samotnych bezrobotnych rodziców, w oparciu o doświadczenia firmy INGEUS, działającej z powodzeniem od 20 lat na rynku brytyjskim. Z realizacji tego projektu mają wypłynąć także rekomendacje dotyczące wypracowania zasad współpracy publiczno-prywatnej na rynku pracy.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu otrzymał kolejne wyróżnienie (w latach 2007 i 2010 przyznano tytuł *Najlepszej Inwestycji w Człowieka*) tytuł „Instytucji rynku pracy przyjaznej osobom 50+” zdobywając nagrodę główną w ramach konkursu „Zysk z dojrzałości”. Konkurs ten zorganizowany został po raz trzeci przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce. Jego celem jest identyfikowanie i promowanie dobrych praktyk w sferze aktywizacji zawodowej i wolontariatu osób 50+ oraz zarządzania wiekiem. W rywalizacji nagrodzeni zostali także pracodawcy oraz organizacje społeczne, które w swojej działalności wdrażają rozwiązania przyjazne osobom powyżej 50 roku życia. Patronat honorowy nad konkursem objęli: Ambasador Stanów Zjednoczonych w Polsce, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Rzecznik Praw Obywatelskich.

ROZDZIAŁ I SYTUACJA NA RYNKU PRACY

I.1. Ewidencja osób bezrobotnych .

Ewidencja osób bezrobotnych w 2010 roku

Miesiąc	Zarejestrowani bezrobotni	Wyrejestrowani ogółem	Podjęcia pracy	Brak potwierdzenia gotowości do pracy
Styczeń	3055	1 976	1053	668
Luty	2809	2128	1049	787
Marzec	2616	2732	1253	851
Kwiecień	2194	2486	1137	883
Maj	2122	2613	1149	999
Czerwiec	1957	2756	1093	1029
Lipiec	1917	2307	974	849
Sierpień	2518	2385	993	837
Wrzesień	2270	2958	1363	1038
Październik	2649	2263	1201	684
Listopad	2489	2231	1134	736
Grudzień	2636	2162	2162	730
	29 232	28 997	14 561	9 171

Decyzje administracyjne wydane w 2011 roku

Treść	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	Razem
- uznania lub odmowy uznania osoby za bezrobotną, - utrąty statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, - przyznania, odmowy przyznania, wstrzymania, wznowienia wypłaty, utraty lub pozbawienia prawa do zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego	24 586	21 861	22 905	22 258	91 610
zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	85	62	63	122	332
uchylenia i zmiany poprzednio wydanych decyzji	247	141	198	152	738
postanowień wznawiających postępowanie	181	72	110	46	409
Razem	25 099	22 136	23 276	22 578	93 089

W 2011 roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu udzielili **10 302** odpowiedzi na pisma:

- policji lub sądów: 3649
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: 561
- innych instytucji: 1460
- osób bezrobotnych: 2448



Na prośbę osób zainteresowanych wydano **41 736 zaświadczeń**(najczęściej dotyczyły one potwierdzenia: posiadania statusu osoby bezrobotnej lub uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego).

I.2. Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim

		MIASTO POZNAŃ		POWIAT POZNAŃSKI		OGÓŁEM	
		31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011
1	Liczba	10 178	11580	5 028	5383	16 228	16963
	w tym % osób posiadających prawo do zasiłku	25,5%	23%	28%	31%	25%	26%
2	Stopa bezrobocia	3,2	3,6	3,5	3,4	3,5	3,6
3	Struktura według płci w %						
	Kobiety	51%	54%	56%	59%	53%	56%
	Mężczyźni	49%	46%	44%	41%	47%	44%
4	Struktura według wieku w %						
	18-24	14%	12,0%	22%	18,5%	16%	14,2%
	25-34	34%	34,0%	31%	31,6%	33%	32,9%
	35-44	18%	19,0%	17%	18,9%	17,5%	19,1%
	45-54	21%	20,4%	20%	19,4%	21%	20,1%
	55-59	10%	11,3%	8%	9,7%	10%	10,8%
	60-64	3%	3,3%	2%	1,9%	2,5%	2,9%
5	Struktura według wykształcenia w %						
	Wyższe	24%	23,3%	18,5%	17,7%	22%	21,5%
	Policealne i średnie zawodowe	20%	19,3%	21%	21,0%	20%	19,9%
	Średnie ogólnokształcące	13,5%	12,6%	13%	11,7%	13%	12,3%
	Zasadnicze zawodowe	20,5%	20,6%	25%	25,1%	22%	22,0%
	Gimnazjalne i poniżej	22%	24,2%	22,5%	24,5%	23%	24,3%

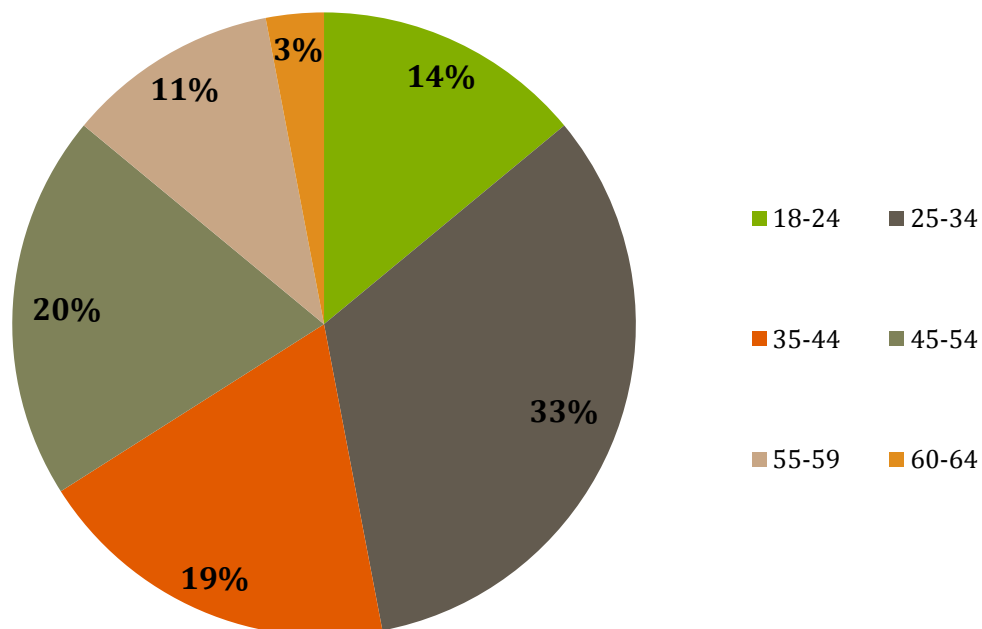
6	Struktura wg czasu pozostawania bez pracy						
	Do 1 m-ca	12,5%	12,2%	14%	14,1%	13%	12,8%
	1 – 3 m-ca	33%	23,6%	33%	25,8%	33%	24,3%
	3 - 6 m-ca	21,5%	21,5%	23%	24,6%	22%	22,4%
	6 - 12 m-ca	19%	22,3%	19%	20,6%	19%	21,8%
	12 - 24 m-ca	11%	15,5%	9%	11,7%	12%	14,3%
	Powyżej 24 miesięcy	3%	4,9%	2%	3,2%	2%	4,4

I.3. Charakterystyka osób bezrobotnych

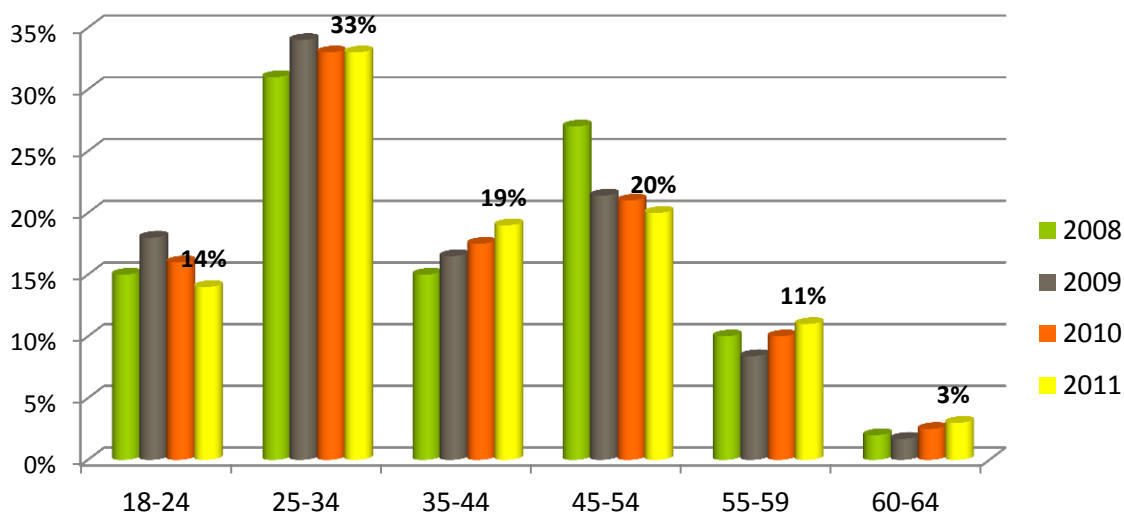
Osoby bezrobotne według wieku w 2011 roku

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu w 2011 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby w wieku od 25 do 34 lat – 33% ogółu. Kolejną grupą były osoby w wieku 45-54 lata – 20% wszystkich widniejących w rejestrach Urzędu. Osoby po 60 roku życia stanowiły natomiast grupę najmniej liczną – 3% ogółu.

W stosunku do lat poprzednich nie nastąpiły istotne zmiany w procentowym podziale grup wiekowych, pewna zmiana nastąpiła w przedziale osób będących pomiędzy 45-54 rokiem życia. Od 2008 roku, w którym grupa ta stanowiła 27% wszystkich osób bezrobotnych, z roku na rok spada jej liczebność, w minionym 2011 było to 20%.

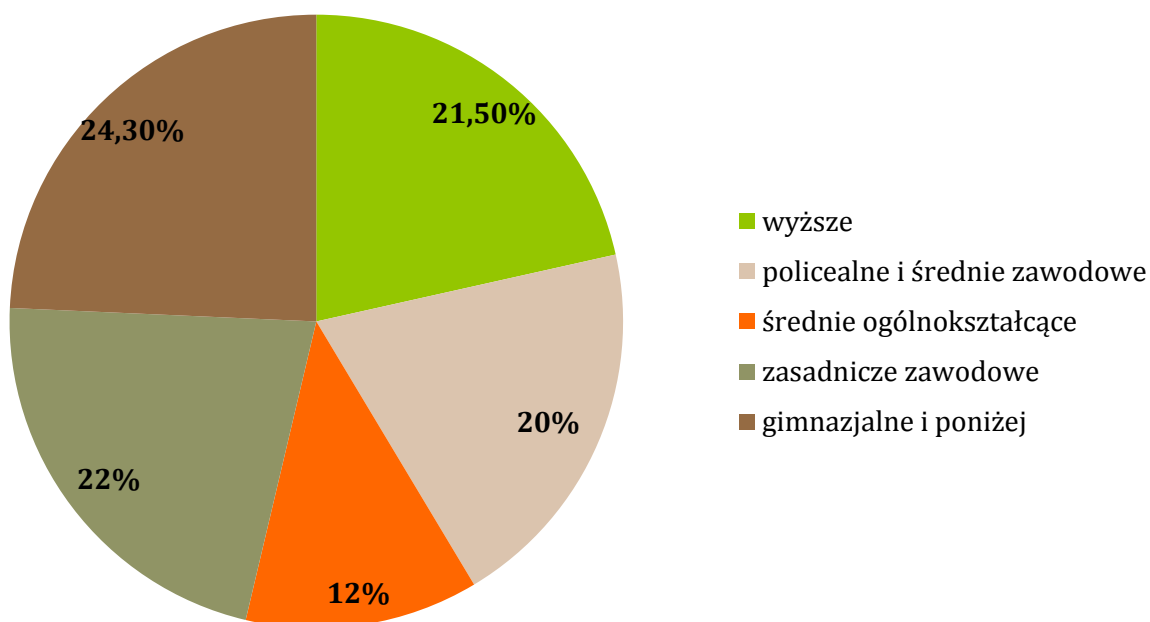


Bezrobotni według wieku w latach 2008-2011

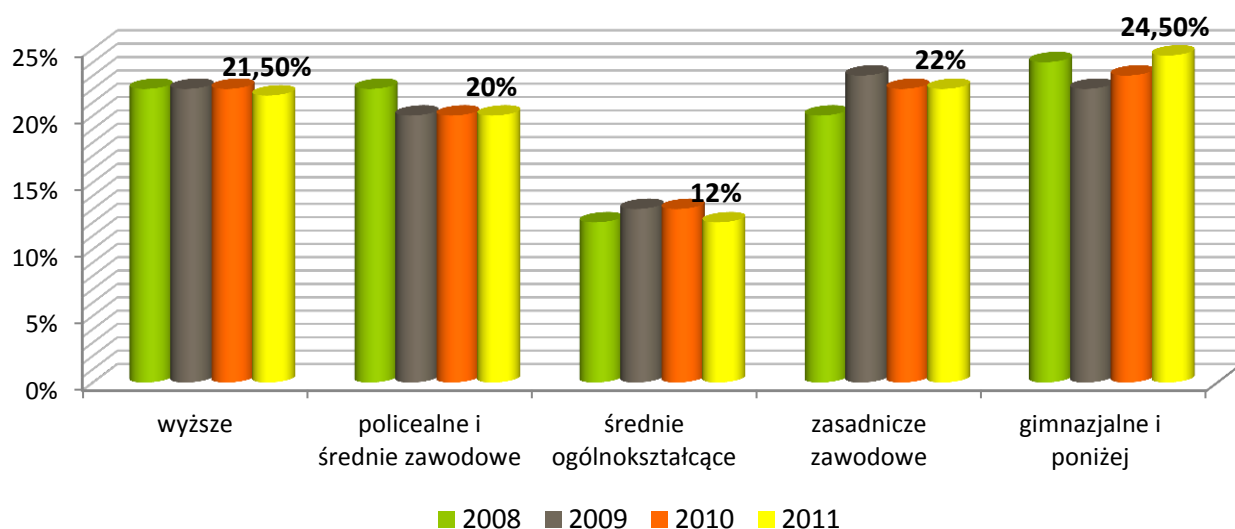


Osoby bezrobotne według wykształcenia w 2011 roku

Podział osób bezrobotnych według wykształcenia od co najmniej czterech lat nie zmienia się w sposób znaczący. Nie ma grupy przeważającej, 4 grupy (wykształcenie wyższe, policealne i średnie zawodowe, zasadnicze zawodowe oraz gimnazjalne i poniżej) oscylują wokół 22-23%.

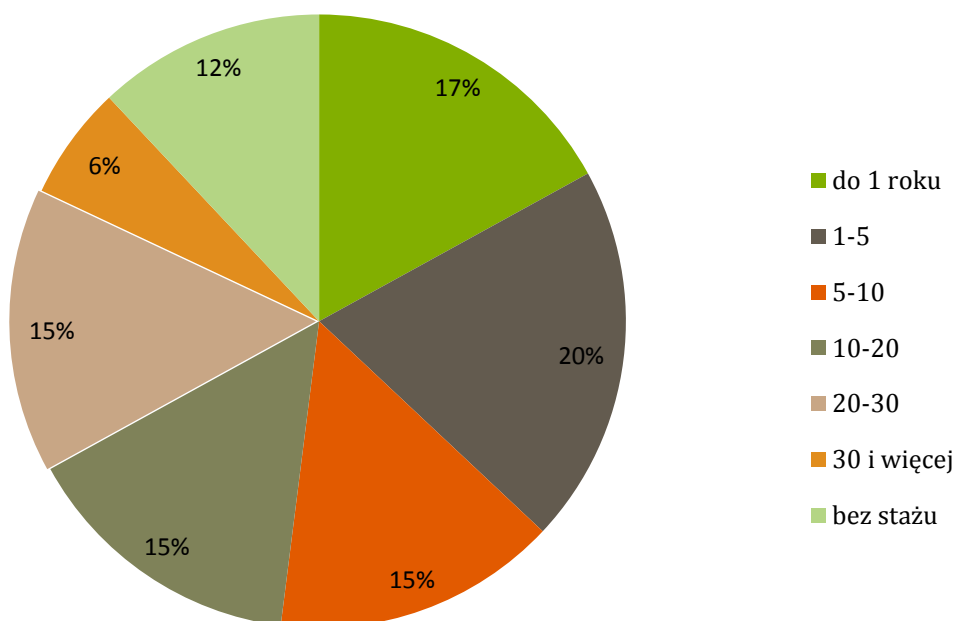


Bezrobotni według wykształcenia w latach 2008-2011



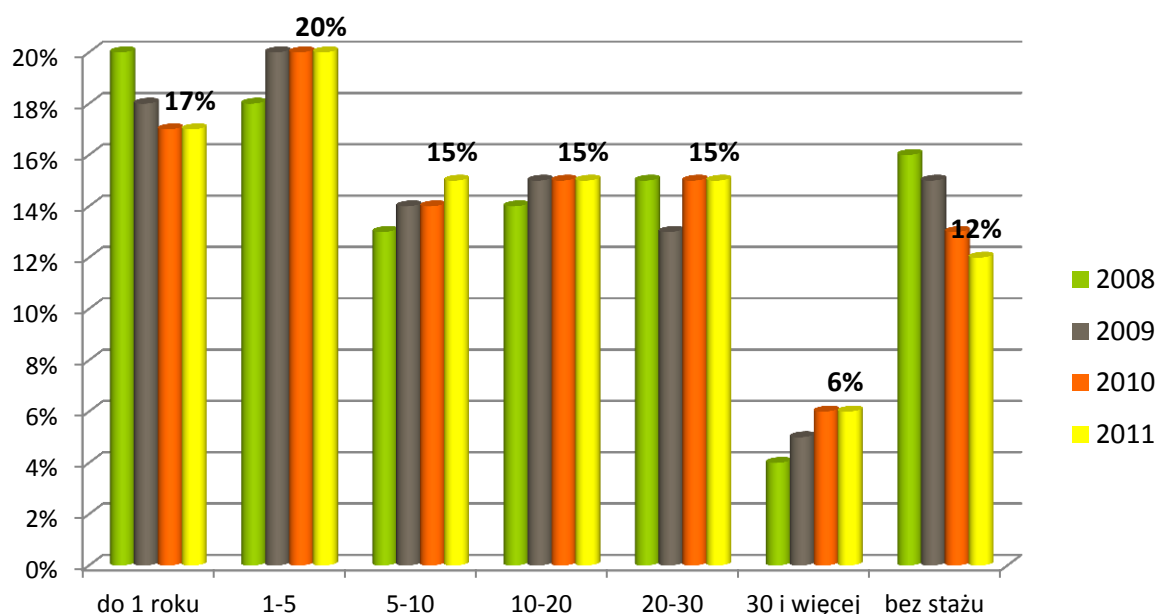
Osoby bezrobotne według stażu pracy w 2011 roku

W 2011 roku, podobnie jak w roku 2010, najliczniejszą grupę wśród zarejestrowanych (20%) stanowiły osoby posiadające staż pracy od 1 do 5 lat. W przeciągu ostatnich lat sukcesywnie spada liczba osób z najkrótszym stażem pracy, w 2008 roku 20% ogółu osób zarejestrowanych posiadało staż pracy krótszy niż rok, w 2009 było to 18%, a w 2010 i 2011 roku po 17%.

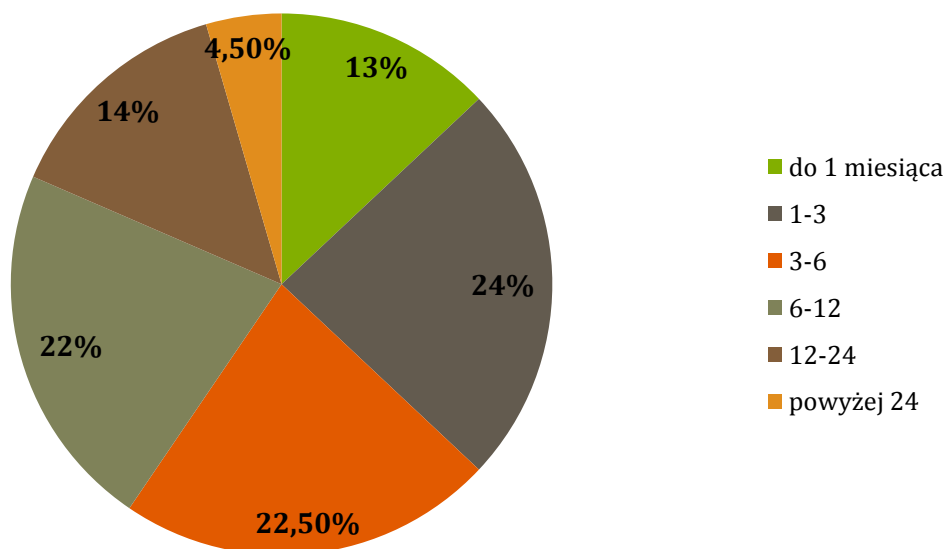


Bezrobotni według stażu pracy w latach 2008-2011

Spada liczba osób nie posiadających stażu pracy, od 2008 roku gdy było to 16% do 12% w roku minionym. Coraz więcej osób posiada długoletni staż pracy, 30 lat i więcej, w 2008 takie osoby stanowiły 4% ogółu, a w roku minionym 6%.

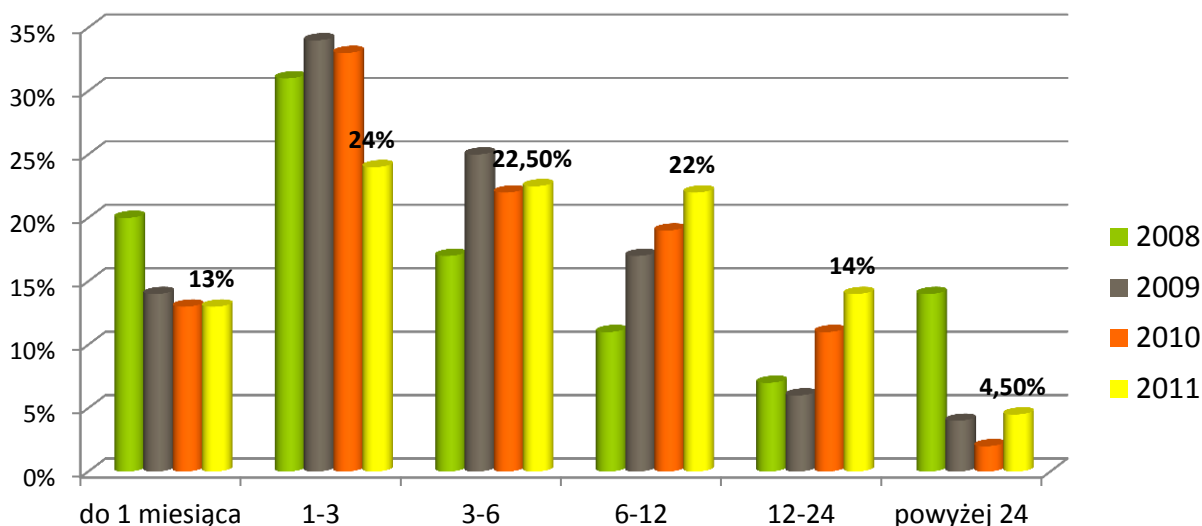


Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w 2011 roku



Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w latach 2008-2011

Coraz trudniej jest znaleźć pracę bardzo szybko, w 2008 roku w ciągu jednego miesiąca udawało się to 20% osób zarejestrowanych jednak już w 2010, a także minionym roku sytuacja była dużo trudniejsza i udawało się to 13% osób zarejestrowanych.

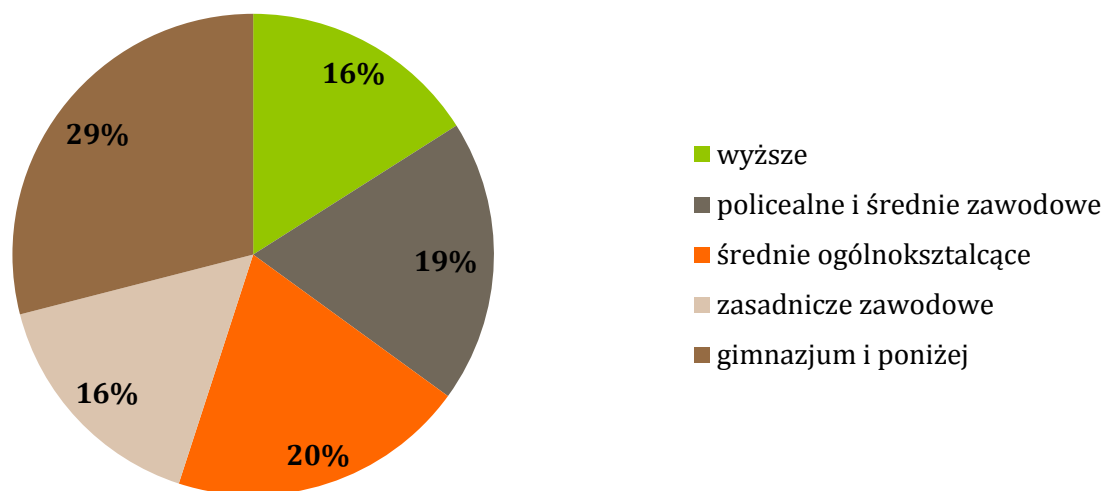


I.4. Charakterystyka osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

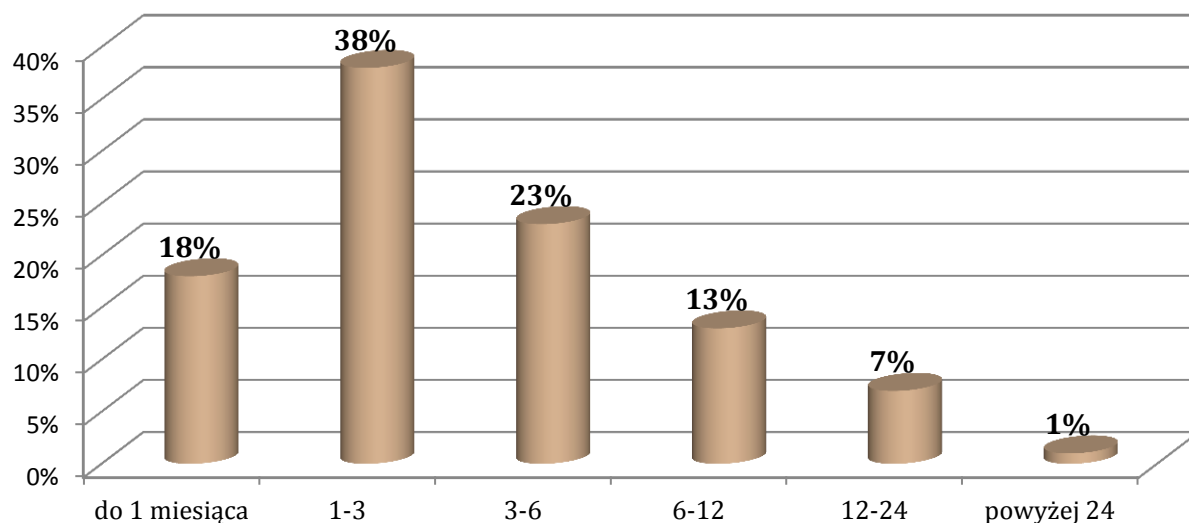
Osoby bezrobotne do 25. roku życia

Sytuacja osób młodych na rynku pracy w ciągu ostatnich lat zdecydowanie się pogorszyła. W kraju stopa bezrobocia wśród młodych wynosi 23%, co i tak nie wydaje się być wynikiem najgorszym w porównaniu z innymi krajami Europy, np. w Hiszpanii ponad 38% młodych ludzi jest bez pracy. Problem ludzi młodych zawiera się w stwierdzeniu „*Last in, first out*”, co w wolnym tłumaczeniu można określić *ostatni do przyjęcia, pierwszy do wyrzucenia*. Pracodawcy w ostatnich latach zatrudniają mniej, a gdy już się na to decydują poszukują pracowników z doświadczeniem zawodowym, którzy szybko zaczną generować zyski. Młodzi ludzie z kolei nie zdobywają doświadczenia zawodowego w czasie nauki, a dodatkowo bardzo często mają kwalifikacje nieprzystające do potrzeb rynku pracy.

Podział według wykształcenia



Czas pozostawania bez pracy



Podjęcie działalności gospodarczej jest formą aktywizacji bardzo popularną wśród osób młodych. Często decyzja ta warunkowana jest trudnościami w znalezieniu pracy etatowej, ale nierzadko wiąże się z posiadaniem dobrego, przemyślanego pomysłu na własny biznes.

Przykładowe rodzaje działalności gospodarczej podejmowanej przez młodych:

- usługi w zakresie grafiki komputerowej oraz internetowa sprzedaż gadżetów reklamowych,
- usługi fotograficzne oraz usługi w zakresie projektowania graficznego,
- usługi w zakresie montażu i serwisu systemów alarmowych i telekomunikacyjnych,
- usługi w zakresie projektowania, zakładania i pielęgnacji terenów zieleni,
- usługi w zakresie organizacji imprez muzycznych i kulturalnych.

Szkolenia

Zdarza się, że osoby młode u progu kariery zawodowej dowiadują się, że zdobyte przez nich kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom rynku pracy. Szansą dla nich są organizowane przez Urząd szkolenia. Poznański rynek pracy potrzebuje osób z umiejętnościami zawodowymi i technicznymi. Oto przykłady szkoleń, w których uczestniczyły osoby do 25. roku życia: operator sprzętu budowlanego, walca drogowego, koparki, obsługa wózków jezdniowych, szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy i osób, kwalifikacja wstępna w zakresie prawa jazdy kat. C i D, prawo jazdy kat. B, C i D, uprawnienia spawalnicze, uprawnienia elektryczne, kursy kosmetyczne.

Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy i zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy dają młodym ludziom szansę na poznanie realiów rynku pracy. Często są też miejscem w którym absolwenci uczą się przygotować profesjonalne dokumenty aplikacyjne.

Osoby długotrwale bezrobotne

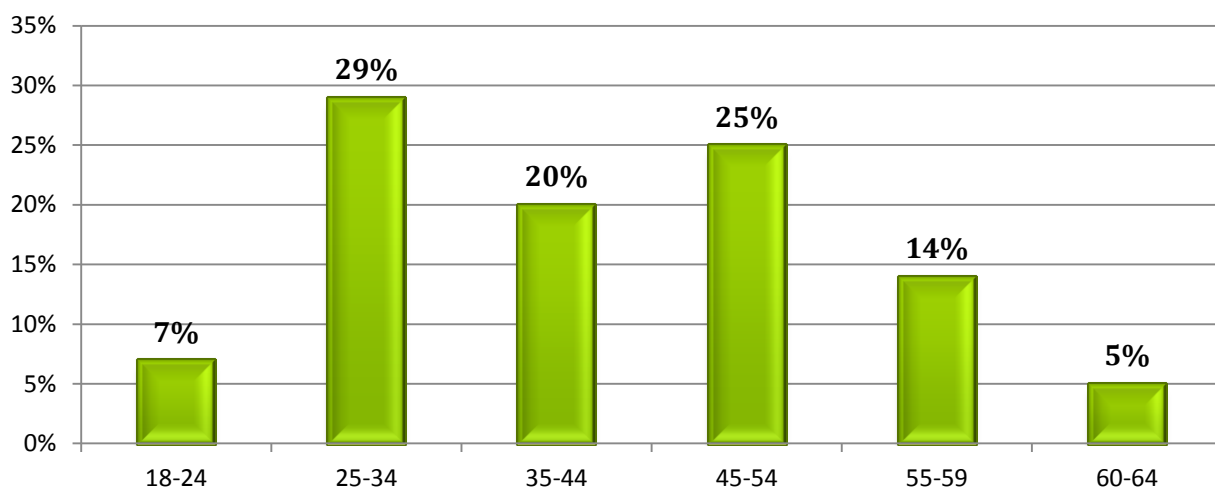
Osoba długotrwale bezrobotna to taka, która pozostaje w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat. Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na rynek pracy jest procesem wymagającym pracy nie tylko nad znalezieniem odpowiedniej oferty zatrudnienia, ale także, a może nawet przede wszystkim, nad zmotywowaniem klienta do aktywnego działania.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu w 2011 roku przygotował badanie: *„Możliwości aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych w aglomeracji poznańskiej”*. Zostało ono przeprowadzone wśród 529 osób długotrwale bezrobotnych z aglomeracji poznańskiej za pomocą techniki wywiadu bezpośredniego – osobistego z wykorzystaniem skategoryzowanego papierowego wywiadu kwestionariuszowego. Wnioski płynące z badań zostaną wykorzystane w codziennej pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi. Otrzymana analiza posłuży także do przygotowania programu specjalnego kierowanego do tej grupy osób bezrobotnych.

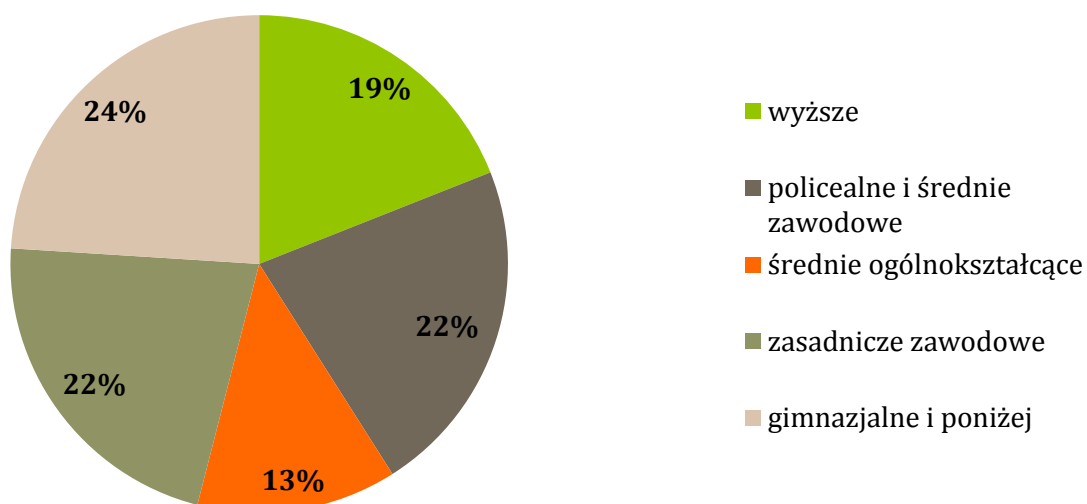
Oto kilka wniosków z przeprowadzonego badania:

- Długotrwale bezrobotni mieszkańcy aglomeracji poznańskiej to osoby, które zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy po raz pierwszy – 42,2% **lub drugi raz – 44,6%. W tym miejscu należy zauważyć, iż dokładnie połowa spośród wszystkich osób, które zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu po raz pierwszy – pozostaje bez pracy przez okres ponad 5 lat,**
- Najczęściej wskazywane źródło utrzymania rodziny to przede wszystkim: stałe dochody z pracy zawodowej lub pracy dorywczej członka rodziny - 50,7% wskazań. Inne licznie wskazywane źródła dochodu rodziny respondenta to: emerytura lub renta członka rodziny – 23,4%, stałe lub okresowe zasiłki z pomocy społecznej – 12,5%, własny dochód z pracy dorywczej – 10,0%,
- Według danych **23,9% respondentów korzysta z instytucjonalnej pomocy społecznej,**
- **43,4% ankietowanych osób uznało, że wyuczony zawód nie jest adekwatny do wymagań i oczekiwań pracodawców,**
- Deklarowana gotowość osób długotrwale bezrobotnych z aglomeracji poznańskiej do przekwalifikowania zawodowego w celu znalezienia zatrudnienia jest wysoka - 59,2% pozytywnych wskazań. Warto zauważyć, iż zdecydowanie większy odsetek długotrwale bezrobotnych kobiet deklaroowało gotowość do przekwalifikowania niż mężczyźni.
- Zdecydowanie największy odsetek badanych osób bezrobotnych uważa, że najważniejsze bariery, która utrudniają podjęcie pracy, to w kolejności liczby wskazań: wiek, brak ofert pracy na lokalnym rynku, brak kwalifikacji, brak doświadczenia i stażu pracy, brak znajomości, trudno znaleźć ofertę pracy w wyuczonym zawodzie, nieznajomość języków obcych, stan zdrowia, długotrwałe bezrobocie, wykształcenie,
- Warto odnotować, **że aż 57,1% osób bezrobotnych oczekuje od PUP w Poznaniu jedynie możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.** Można domniemywać, że likwidacja możliwości ubezpieczenia zdrowotnego za pośrednictwem PUP radykalnie zmniejszyłoby liczbę osób długotrwale bezrobotnych.

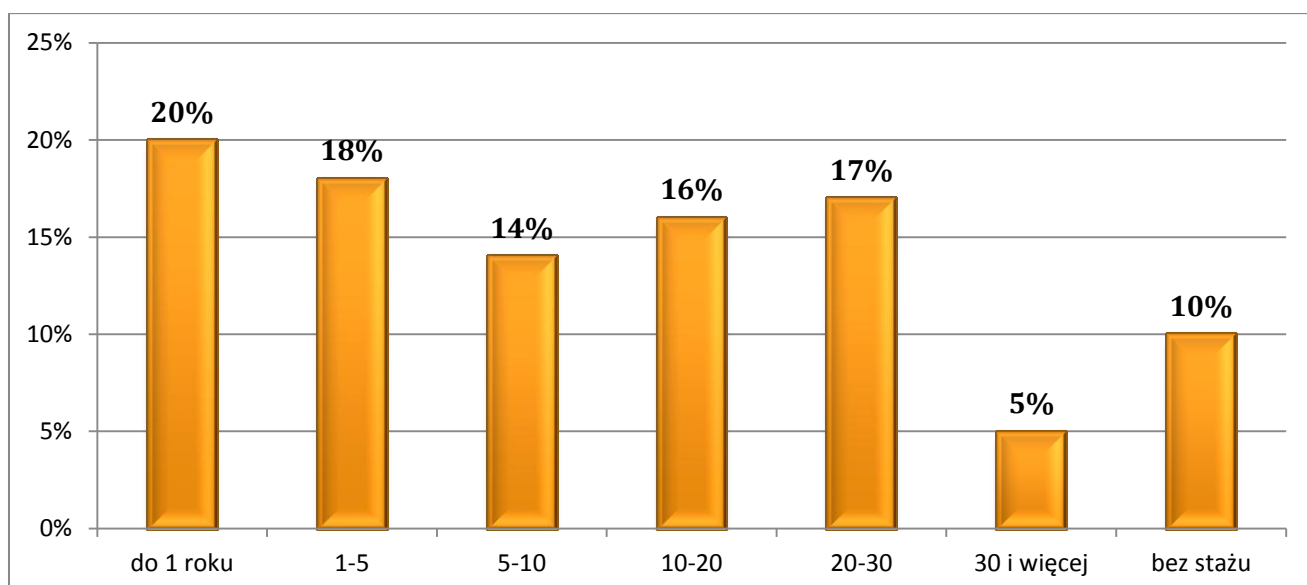
Podział osób długotrwale bezrobotnych według wieku



Podział według wykształcenia



Staż pracy osób długotrwale bezrobotnych



W opisanym powyżej badaniu 15,7% osób długotrwale bezrobotnych zadeklarowało chęć skorzystania z możliwości uzyskania wsparcia w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej. W 2011 roku także osoby długotrwale bezrobotne decydowały się na rozpoczęcie własnego biznesu, oto przykłady tych działalności:

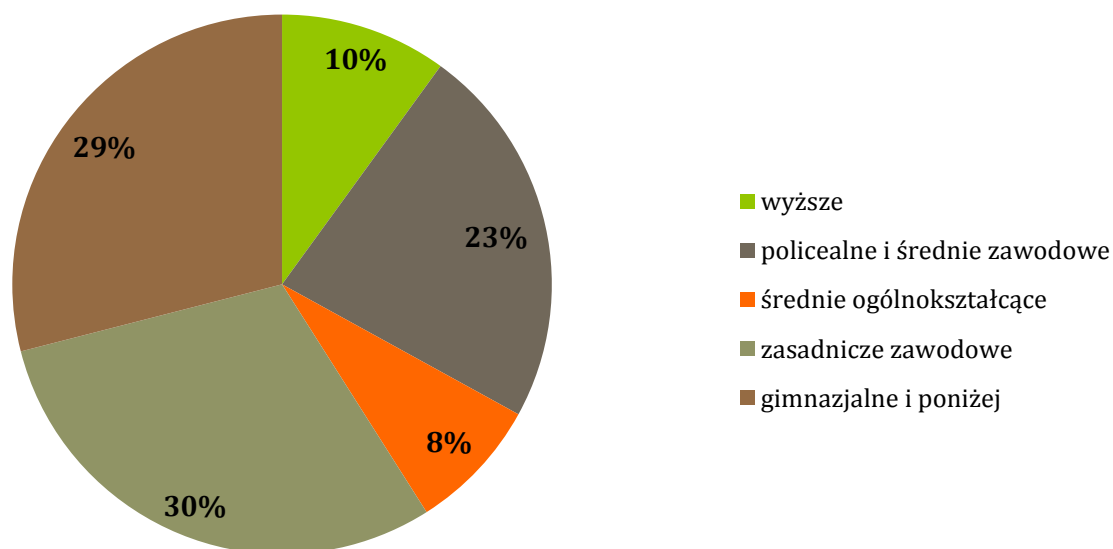
- pośrednictwo handlowe w branży energetycznej,
- usługi szkoleniowe dla przedstawicieli handlowych, kadry zarządzającej i personelu medycznego,
- usługi w zakresie badania rynku i opinii publicznej oraz usługi szkoleniowe z zakresu zarządzania zespołami ludzkimi,
- usługi w zakresie projektowania architektonicznego, graficznego i wyposażenia wnętrz,
- usługi infobrokerskie.

Szkolenia i kursy to sposób na dostosowanie kwalifikacji osób długotrwale pozostających poza rynkiem pracy do jego obecnych potrzeb. Osoby długotrwale bezrobotne w 2011 roku korzystały m.in. z kursów takich jak: operator piły do cięcia powierzchni asfaltowych, operator różnego sprzętu budowlanego, szkolenie związane z przewozem rzeczy i osób, prawo jazdy różnych kategorii, kursy komputerowe, kursy księgowości, kadry i płać, pracownik ochrony fizycznej osób i mienia, opiekun osoby niepełnosprawnej, kursy językowe, kursy fotograficzne, kurs florystyczny.

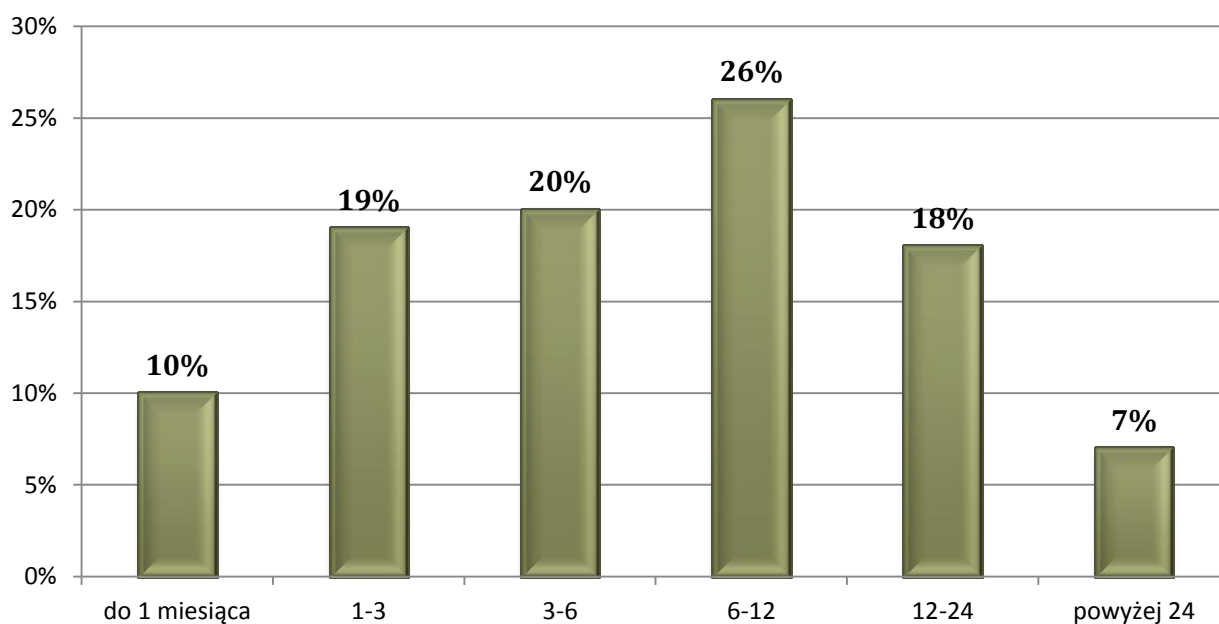
W 2011 roku ze szkoleń w klubie pracy: skorzystały 232 osoby, które wzięły udział w zajęciach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz 145 osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych.

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia

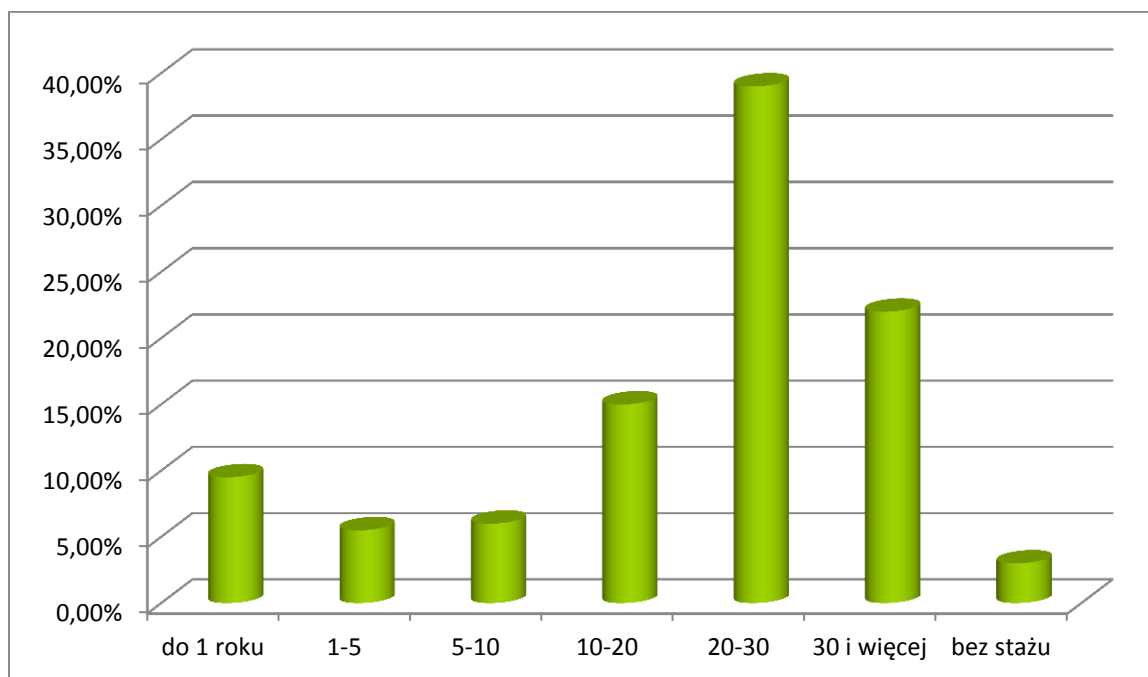
Podział według wykształcenia



Czas pozostawania bez pracy



Staż pracy osób bezrobotnych powyżej 50. roku życia



Problem powrotu osób dojrzałych na rynek pracy determinowany jest przez wiele czynników. Jednym z nich są nieaktualne kwalifikacje zawodowe. W związku z tym, osoby 50+ korzystają z oferowanych szkoleń i kursów, które mają na celu uaktualnienie i dostosowanie umiejętności tych osób do potrzeb pracodawców. W 2011 roku osoby powyżej 50. roku życia skorzystały z następujących szkoleń: operatorzy różnego sprzętu budowlanego, szkolenie w zakresie przewożenia rzeczy i osób, prawo jazdy różnych kategorii, uprawnienia elektryczne, spawalnicze, gazowe, kursy związane z pracą w handlu, kursy komputerowe, kurs z zakresu księgowości,

księgowości z elementami kadr i płac oraz fakturowania, kadry-płace, kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu.

Zajęcia aktywizacyjne i z zakresu aktywnego poszukiwania pracy prowadzone w Klubie Pracy doceniane są szczególnie przez osoby 50+. Umiejętność poruszania się po obecnym rynku pracy wymaga znajomości reguł nim rządzących. Jest to trudne dla osób, które ostatnie kilkanaście lub kilkadziesiąt lat przepracowały np. w jednym zakładzie pracy. Konieczność przygotowania dokumentów aplikacyjnych czy udziału w rozmowach kwalifikacyjnych jest często dla takich osób dużym problemem. Formuła zajęć grupowych jest dodatkową wartością zajęć w Klubie Pracy. W 2011 roku 134 osoby powyżej 50. roku życia uczestniczyły w szkoleniu z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, a 86 osób w zajęciach aktywizacyjnych.

Zakładanie działalności gospodarczej związane jest ze sporym ryzykiem, na które osoby po 50. roku życia decydują się rzadziej niż młodsze. Są jednak i tacy, którzy wybierają tę formę powrotu na rynek pracy i zakładają firmy takiej jak:

- produkcja i montaż filmów w zakresie sportów lotniczych,
- obsługa informatyczna firm z branży medycznej,
- usługi psychologiczne i prowadzenie zajęć z jogi,
- internetowe biuro usług matrymonialnych,
- usługi termowizyjne i doradztwo w tym zakresie.

I.5. Zwolnienia grupowe

W 2011 roku w porównaniu do roku poprzedniego odnotowano na lokalnym rynku pracy zmniejszenie liczby przedsiębiorstw które podejmowały decyzję o grupowych zwolnieniach pracowników.

Na poznańskim rynku pracy zwolnienia dotyczyły przede wszystkim branży: finansowej, produkcyjnej, przemysłowej, transportowej, wojskowej.

	2010 rok			2011rok		
	2	3	4	5	6	7
1	Ogółem	Poznań	Powiat poznański	Ogółem	Poznań	Powiat poznański
Liczba zakładów zgłaszających do PUP zamiar dokonania zwolnień z przyczyn dotyczących zakładów pracy	37	34	3	35	32	3
Liczba pracowników przewidzianych do zwolnień	1308	1217	91	1145	957	188
Liczba dokonanych zwolnień pracowników Stan na dzień 31.12.2011r.	1103	966	137	552	387	165

Na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w roku 2011 **35 firm** (w tym 3 zakłady z terenu powiatu poznańskiego)przeprowadzało zwolnienia w trybie Ustawy o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników(Dz. U. z 2003r. Nr 90 poz. 844 z późn. zm.). Plany zwolnień na terenie działania PUP objęły ogółem1145 osób, w tym 188 osób z terenu powiatu poznańskiego. Na bieżąco



monitorowano zgłoszenia o przeprowadzonych zwolnieniach grupowych w wyniku czego łącznie w ciągu 2011 roku zwolniono 552 osoby, w tym 165 z terenu powiatu poznańskiego. W stosunku do 188 osób zwolnienia zaniechano m. in. w spółce Kompania Piwowarska S.A. (48 osób), w Instytucie Biotechnologii Przemysłu Rolno-Spożywczego (55 osób). Przedsiębiorstwa, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia w swoich zakładach procesu restrukturyzacji poinformowały Urząd, iż realizacja zwolnień nastąpi w 2012 roku, dotyczy to 405 pracowników m.in. w ORBIS S.A., WIEPOFAMA S.A., TRANSPORT S.A.

Wśród zgłaszających firm są również zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzania zwolnień grupowych lecz do 31.12.2011r. takich działań nie podjęły m.in. Wydawnictwo Szkolne PWN, Euro Bank S.A.

Największych zwolnień dokonały firmy:

- *Przedsiębiorstwo Handlowe ARKO Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Poznańska 165 zwolniono 121 osób (w stosunku do 13 osób zwolnienia zaniechano),*
- *Jednostka Wojskowa nr 2094 z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 5- zwolniono 97 osób,*
- *PKP CARGO Wielkopolski Zakład Spółki z siedzibą w Poznaniu, ul. Kolejowa 23- zwolniono 38 osób,*
- *PHARMGAS S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Lutycka 95- zwolniono 38 osób (w stosunku do 43 osób zwolnienia zaniechano),*
- *TRANSPORT S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Winklera 1- zwolniono 35 osób (w stosunku do 38 zwolnienia zaniechano),*
- *WITROCHEM Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Cisowa 16- zwolniono 30 osób.*

Pomoc Urzędu dla zwalnianych pracowników

Powiatowy Urząd Pracy nawiązał współpracę z przedsiębiorstwami proponując zwalnianym osobom pomoc w złagodzeniu skutków zwolnień. Proponowano m.in. działania pośrednictwa pracy, indywidualne konsultacje z doradcami zawodowymi, udział w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy, szkolenia zawodowe.

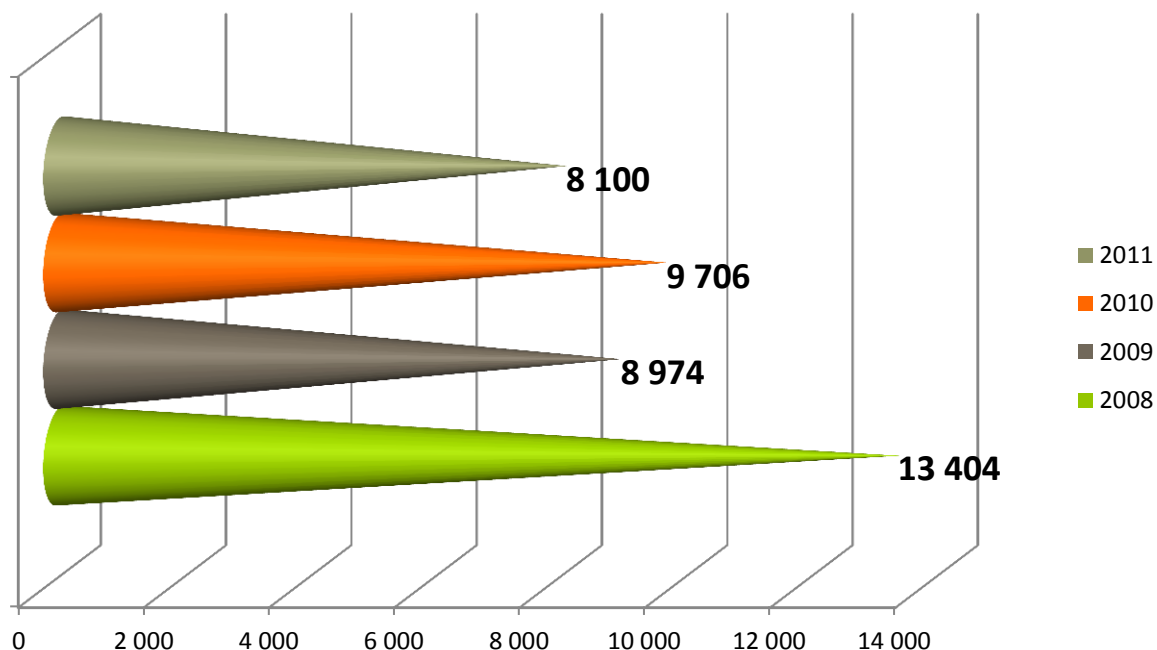
Każdy zakład mógł skorzystać z oferowanego przez Urząd spotkania informacyjnego dla zwalnianych z zakresu: dostępnej pomocy w powrocie na rynek pracy świadczonej przez publiczne służby zatrudnienia, sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz procedur związanych z uzyskaniem statusu bezrobotnego i rejestracją w Urzędzie.

Z zakładami pracy, które obejmowały zwolnieniami co najmniej 50 pracowników zgodnie z art. 70 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd zawarł porozumienia, w których określone zostały formy i zakres pomocy dla zwalnianych pracowników. W 2011 roku podpisano i realizowano 5 porozumień z pracodawcami. W ramach współpracy oraz zawartych porozumień przeprowadzano spotkania informacyjne w Jednostce Wojskowej nr 2094; firmach PHARMGAS S.A. i WITROCHEM Sp. z o.o. oraz w PRZEDSIĘBIORSTWIE HANDLOWYM ARKO Sp. z o.o. Przedstawiciel firmy TRANSPORT S.A. nie był zainteresowany zorganizowaniem spotkania z przedstawicielami Urzędu (pojedyncze osoby zgłaszały się do Urzędu), natomiast w firmie WIEPOFAMA S.A. oraz POCZTA POLSKA S.A. odstąpiono od procedury zwolnień.

ROZDZIAŁ II POŚREDNICTWO PRACY I PORADNICTWO ZAWODOWE

II.1.Oferty pracy

Ilość ofert pracy w latach 2008-2011



W 2011r. przypadało **26** osób na jedną ofertę pracy.

W 2010 r. przypadały **22** osoby na jedną ofertę pracy.

W 2009 r. przypadało **17** osób na jedną ofertę pracy.

Na początku 2011 roku liczba ofert pracy była niemal identyczna jak w tym samym okresie w roku poprzednim. Dzięki inwestycjom związanym z organizacją Euro 2012 dobre perspektywy na zatrudnienie miały branże: hotelarska, gastronomiczna, informatyczna i telekomunikacyjna, obsługa rynku nieruchomości i pośrednictwo finansowe. Największą popularnością cieszyli się inżynierowie oraz kierownicy budowy.

Rynek zgłaszał niedobór pracowników fizycznych – murarzy, pracowników budowy, hydraulików, elektryków itd. Uciekając od kosztów pracy pracodawcy chętnie zatrudniali osoby decydujące się na własną działalność gospodarczą.

Przełom II i III kwartału przyniósł spadki w ilości ofert pracy. Średnio w miesiącu Urząd dysponował **675** ofertami pracy. Najmniej ofert przyjęto do realizacji w grudniu **478**, listopadzie 536 oraz kwietniu 539 ofert, a najwięcej blisko **1000** ofert w maju.

W przeciągu 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy pozyskał do realizacji **8100** ofert pracy. W tej liczbie **719** ofert kierowanych było do osób niepełnosprawnych.

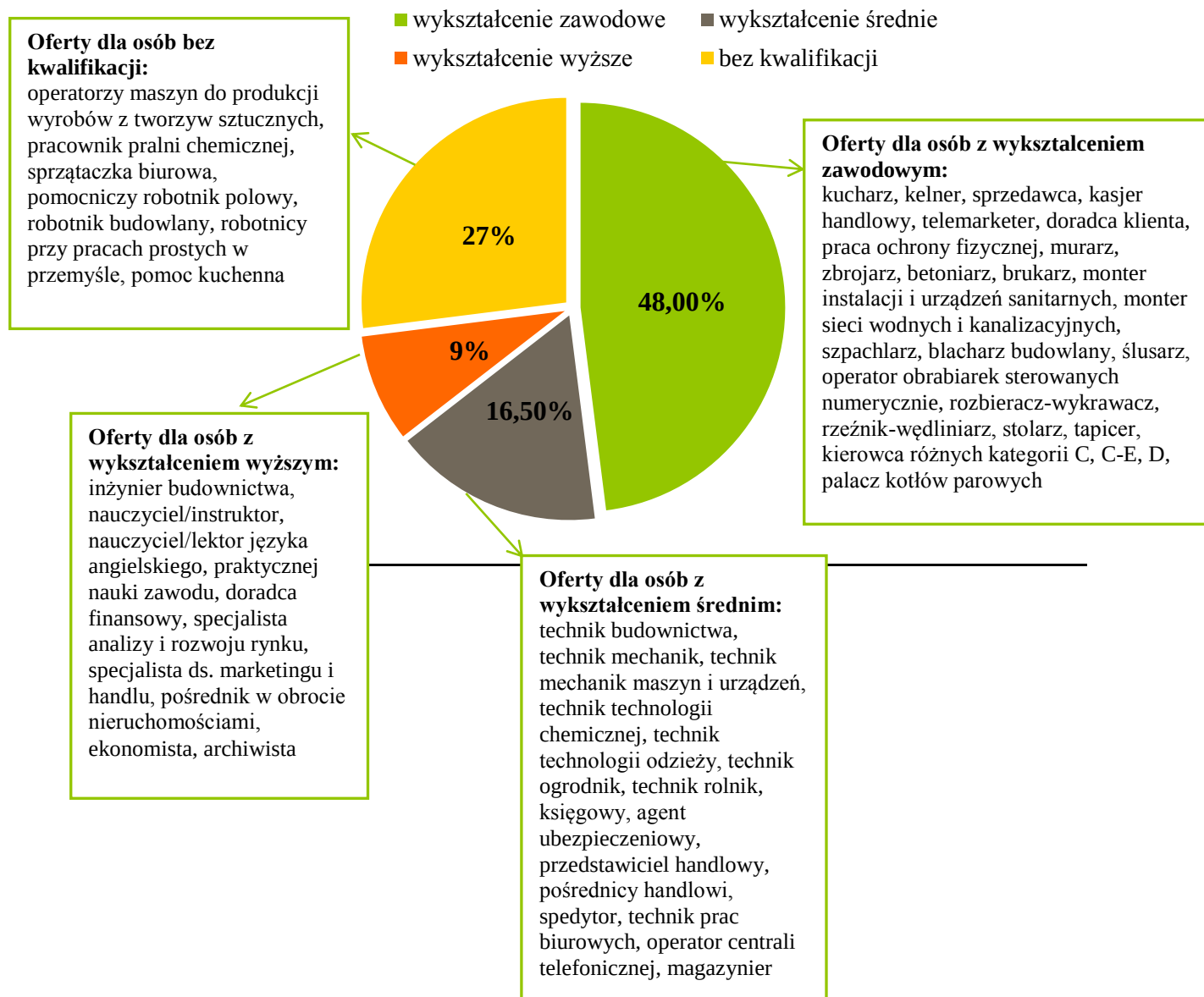
W wielu przedsiębiorstwach ograniczano nabór, skupiając się bardziej na redukcji kosztów oraz podnoszeniu wydajności pracy. Głównym kryterium doboru nowych pracowników były ich kwalifikacje, chęć doskonalenia zawodowego czy umiejętność przystosowania się do wymogów stawianych przez pracodawców.

Na znalezienie nowej pracy miała wpływ liczba rejestrowanych oświadczeń dająca możliwość zatrudniania cudzoziemców – z Republiki Białoruś, Gruzji, Mołdowy, Federacji

Rosyjskiej i Ukrainy. Na podstawie uproszczonej procedury - oświadczeń powierzenia pracy, w 2009 roku zarejestrowano **3216** oświadczeń, w 2010 roku **2821** oświadczeń, a w 2011 roku **4856** oświadczeń.

Oferty pracy, które zgłoszono do Urzędu pochodziły najczęściej od mikro przedsiębiorców.

W 2011 roku pracodawcy najczęściej poszukiwali osób posiadających:



W prowadzonej za pośrednictwem Urzędu rekrutacji pracowników przedsiębiorcy coraz częściej wykorzystywali możliwości zbierania aplikacji za pomocą korespondencji elektronicznej. Często także decydowali się na spotkania grupowe z zainteresowanymi kandydatami. W 2011 roku w porozumieniu z pracodawcami Urząd zorganizował **27 giełd** pracy, w których uczestniczyli bezrobotni, zarówno skierowani z Urzędu jak i osoby, które poszukują pracy korzystając z informacji o spotkaniach rekrutacyjnych umieszczonej na stronie internetowej Urzędu. Spotkania umożliwiające bezpośrednie rozmowy kandydatów z pracodawcami dotyczyły takich stanowisk jak: kasjer-sprzedawca, sprzątaczk/ka, robotnik

gospodarczy, pracownik ochrony, robotnik budowlany oraz magazynier i kierowca. W większości oferty te kierowane były do osób posiadających stopnień niepełnosprawności. W przypadku 19 stanowisk pracy dla niepełnosprawnych pracodawcy skorzystali z refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (PFRON).

Wśród planowanych do zatrudnienia osób niepełnosprawnych najczęściej poszukiwano: dozorców, pomoce kuchenne, pracowników ochrony, pracowników sprzątających, sprzątaczkę, sprzedawców.

W wielu przypadkach potrzeby kadrowe pracodawców nie korespondowały z umiejętnościami i doświadczeniem zawodowym osób bezrobotnych. Mimo publikowania ofert w gablotach Urzędu i na stronach internetowych Urząd nie mógł skierować do pracodawców odpowiednich kandydatów. Wśród ofert przyjętych do realizacji pojawiły się bowiem stanowiska, w przypadku których oczekiwano od kandydatów szczególnych kwalifikacji, uprawnień albo praktyki m.in. bogate doświadczenia w przedsiębiorstwach międzynarodowych, znajomość języków wschodnich: rosyjski, ukraiński oraz języków dalekiego wschodu, a także wiedzy z zakresu tajników kuchni orientalnej (arabskiej, chińskiej, indyjskiej), specjalistycznych umiejętności medycznych np. umiejętności wykonywania masażu tajskiego.

W wielu ofertach pracy pracodawca oczekiwał od kandydata posiadania własnego pojazdu wykorzystywanego do celów służbowych albo uruchomienia działalności gospodarczej.

II. 2 EURES

W ramach realizacji zadań pośrednictwa EURES współpracowano głównie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu, który w ramach funkcjonującego systemu przekazywał informacje o ofertach pracy dostępnych w państwach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W 2011 roku udzielono informacji o systemie EURES, jak również o ofertach pracy za granicą, warunkach życia i pracy w poszczególnych krajach UE/EOG oraz oferowano pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych 825 osobom, w tym 421 osobom niezarejestrowanym i 404 osobom zarejestrowanym w Urzędzie. 425 osób było zainteresowanych poszukiwaniem pracy, pozostałe osoby w równym stopniu były zainteresowane uzyskaniem informacji o warunkach życia i pracy w poszczególnych krajach UE/EOG, jak również informacjami na temat sieci EURES i sposobów poszukiwania pracy za granicą.

W 2011 roku zgłoszonych ofert pracy było znacznie mniej i były to oferty głównie dla wykwalifikowanych pracowników branży technicznej (konstruktorzy, inżynierowie). Również otwarcie niemieckiego rynku pracy nie spowodowało zwiększenia ilości ofert pracy w Niemczech. Natomiast we wszystkich ofertach pracy zwiększyły się wymagania pracodawców dotyczące znajomości języka danego kraju.

We współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu Powiatowy Urząd Pracy brał również udział w Międzynarodowych Targach Pracy - European Job Days 2011 oraz w rekrutacji dla niemieckiej firmy z branży motoryzacyjnej na stanowisko monter.

Prywatne agencje pośrednictwa pracy za granicą przekazały 18 ofert pracy (przeważały oferty z Wielkiej Brytanii, Niemiec i Czech) na stanowiska: opiekun osób starszych, kierowca, mechanik, kelner, kucharz, pokojówka. Widoczny był spadek przesłanych ofert przez prywatne agencje w stosunku do roku poprzedniego.

II.3 Poradnictwo zawodowe

W debacie dotyczącej rynku pracy coraz głośniejszą rolę mówi się o roli doradztwa zawodowego, które jest istotne zarówno dla osób szukających pracy, jak również, a może przede wszystkim, dla tych, którzy stoją dopiero przed wyborem ścieżki zawodowej. Fachowa pomoc ma wspierać ich w dokonaniu słusznego wyboru kierunku kształcenia.

Poradnictwo zawodowe prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu opiera się na usługach związanych z pomocą osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w diagnozie ich sytuacji zawodowej, identyfikacji potencjalnych obszarów doskonalenia zawodowego i potrzeb szkoleniowych, a także udzielaniem informacji na temat sytuacji na rynku pracy i wsparciem osób w powrocie do aktywności zawodowej. Doradcy zawodowi w 2011 roku udzielili **7008 konsultacji indywidualnych**. W ramach spotkań indywidualnych osoby mogły skorzystać z **indywidualnych informacji zawodowych**, których ogółem udzielono **1258**.

Inną formą spotkań z bezrobotnymi były **grupowe informacje zawodowe**, których przeprowadzono **123**, a uczestniczyło w nich **1139 osób**. Na ww. spotkaniach osoby zapoznane zostały z wachlarzem usług rynku pracy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Przedstawiono sytuację i trendy na lokalnym rynku pracy, zawody przyszłości; przekazywano materiały informacyjne z adresami instytucji wspierających zatrudnienie, organizacji szkoleniowych, czy też wzory dokumentów aplikacyjnych. W ramach grupowych informacji zawodowych wyświetlane były filmy szkoleniowe dotyczące między innymi tematyki autoprezentacji, przygotowania rozmowy kwalifikacyjnej, procesów rekrutacyjnych.

Praca doradcy zawodowego z osobami zarejestrowanymi w PUP skupia się przede wszystkim na odzyskaniu przez klienta wiary w siebie, podwyższeniu niskiej samooceny oraz pomocy w określeniu własnych możliwości na rynku pracy.

Programem **Indywidualnych Planów Działania** objętych zostało **2805 osób**. W trakcie ich realizacji zespół specjalistów–doradca zawodowy i branżowy pośrednik pracy–prowadził monitoring zaplanowanych i realizowanych działań. W ramach poradnictwa zawodowego doradcy wykorzystywali profesjonalne metody i narzędzia wspierające usługi doradcze. Najczęściej wykorzystywanymi narzędziami pracy były *testy zawodowe*: Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji oraz Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, a także *testy psychologiczne* stosowane przez doradców z wykształceniem psychologicznym: Inwentarz Osobowości NEO-FFI, Kwestionariusz Osobowości Eysencka EPQ-R, Test Matrycy Ravena w Wersji Standard - Forma Klasyczna TMS-K, Kwestionariusz Kompetencji Społecznych. Z uwagi na zgłaszane przez klientów problemy zdrowotne skierowano **201** osób bezrobotnych na **badania do lekarza medycyny pracy**, niezbędne do określenia dalszych kierunków aktywizacji zawodowej.

Doradcy współpracowali także z instytucjami pomocowymi, edukacyjnymi, szkołami biorąc udział w seminarium organizowanym przez Poradnię Psychologiczną – Pedagogiczną w Mosinie (09.03.2011r.)

Poradnictwo zawodowe w szkołach

Doradcy zawodowi spotykali się także z młodzieżą udzielając informacji o lokalnym rynku pracy i formach wsparcia dostępnych w Urzędzie Pracy. Spotkania takie odbyły się w:

- Zespole Szkół Zawodowych nr 2 w Poznaniu im. Janusza Korczaka, ul. Żniwna 1,
- Gimnazjum w Napachaniu,
- w Urzędzie zorganizowano spotkanie dla młodzieży – uczniów ostatnich klas Zespołu Szkół Specjalnych nr 102 ul. Przełajowa 6,



- Uczniowie Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego dla Dzieci niewidomych w Owińskach uczestniczyli w warsztatach zrealizowanych w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Współpraca w realizacji projektów z:

- ❖ Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu w ramach projektu na rzecz wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym,
- ❖ w listopadzie 2011 roku Urząd przystąpił do udziału w projekcie „Telepracownik przyszłości – innowacyjny model aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów”, współfinansowanym przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, organizowanym przez firmę Eureka Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. W ramach testowania Modelu Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych (MAZON) przez firmę Eureka z ramienia Urzędu Pracy wskazani zostali dwaj koordynatorzy - doradcy zawodowi, do zadań których należały weryfikacja i kontrola prawidłowości przebiegu stażu oraz comiesięczne raportowanie w wersji elektronicznej z postępów realizacji stażu. Na jednego koordynatora przypadało 2 stażystów odbywających staż w formie telepracy po uprzednim wyjazdowym przeszkoleniu,
- ❖ w okresie od czerwca do listopada świadczone były przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu usługi doradztwa zawodowego w ramach realizacji przez Miasto Poznań programu JUNIOR - programu aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych.

II. 4. Klub Pracy

W 2011 roku w Poznaniu i powiecie poznańskim nadal działało 5 Klubów Pracy: w Poznaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy i przy Centrum Edukacji i Pracy OHP, w Murowanej Goślinie, w Czerwonaku i w Pobiedziskach. Ich głównym zadaniem jest udzielanie osobom poszukującym pracy i bezrobotnym pomocy w formie szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz zajęć aktywizacyjnych.

W Klubie Pracy znajdującym się w Urzędzie do dyspozycji uczestników są dwie obszerne i klimatyzowane sale wraz z zapleczem socjalnym. Zajęcia dla każdej grupy szkoleniowej trwają trzy tygodnie, a bogate wyposażenie techniczne sal pozwala urozmaicić je o możliwość wyświetlania prezentacji multimedialnych, filmów instruktażowych, czy korzystanie z kamery przy symulacji rozmów kwalifikacyjnych.

Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem komputerów z dostępem do Internetu w zakresie pisania dokumentów aplikacyjnych, szukania ofert pracy, bezpłatnych szkoleń dla osób bezrobotnych finansowanych z EFS. Uczestnicy szkolenia mogą korzystać również z dostępnej na salach literatury fachowej, a także spotkać się ze specjalistą ds. doradztwa personalnego oraz wizażystką, trenerem czy radcą prawnym. Podczas szkolenia w Klubie Pracy poruszane są m.in. tematy związane z umiejętnością aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, jak również asertywność oraz aspekty komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Uczestnicy zajęć mogą ponadto liczyć na wsparcie ze strony Lidera Klubu Pracy podczas konsultacji indywidualnych.

W 2011 roku Liderzy Klubu Pracy przeprowadzili zajęcia dla **630 osób**:

- **27 grup** z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, dla **378** osób,
- **26 grup** zajęć aktywizacyjnych, dla **252** osób.

W minionym roku Liderzy Klubu Pracy aktywnie włączyli się w działania na rzecz osób skazanych w Zakładzie Karnym w Koziegłowach – przeprowadzono 2 spotkania ze skazanymi, podczas których informowano o usługach świadczonych przez PUP w zakresie aktywizacji



zawodowej. Liderzy angażowali się także w dodatkowe działania służące wsparciu osób bezrobotnych:

- styczeń, luty 2011 r. studentom Wyższej Szkoły Nauk Humanistycznych i Dziennikarstwa umożliwiono przeprowadzenie podczas zajęć ankiet w ramach projektu finansowanego z EFS,
- marzec, kwiecień 2011 r. udział Liderów Klubu Pracy oraz uczestników zajęć w nagraniach Telewizji TVP,
- marzec 2011 r. udział w Targach „Aktywni 50 +”,
- od czerwca 2011 r. udział w realizacji innowacyjnego projektu: Model aktywizacji zawodowej rodziców samotnie wychowujących dzieci pozostających bez zatrudnienia. INGEUS Sp. z o.o.,
- listopad, grudzień 2011 r. zorganizowano w gminnych Klubach Pracy (Murowana Goślina, Pobiedziska, Czerwonak) 6 grup zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych.

Podobnie jak w latach ubiegłych, w roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy organizował **seminarium pt. „Pierwszy krok w biznesie”**. Celem szkolenia było ułatwienie podjęcia decyzji o samozatrudnieniu osobom zainteresowanym założeniem własnej działalności gospodarczej.

W roku minionym w seminarium organizowanym dla **25** grup wzięło udział **274** osób.

Z tego w Poznańskim Ośrodku Wspierania Przedsiębiorczości **12** grup dla **138** osób, w Klubie Pracy w Poznaniu **12** grup dla **126** osób, w Pobiedziskach **1** grupa dla **10** osób.

Program seminarium obejmował:

- formalno - prawne aspekty zakładania firmy,
- tworzenie biznesplanu,
- elementy prawa pracy i marketingu, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością firmy, rozliczenia z ZUS.

W powiecie poznańskim, podobnie jak w latach ubiegłych, funkcjonują również Gminne Centra Informacji. Mieszczą się one w Mosinie, Buku i Swarzędzu. Klientom oferują:

- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo zawodowe,
- udział w szkoleniach prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu,
- dostęp do aktualnych ofert pracy,
- dostęp do informacji o lokalnym rynku pracy.

W Klubie Pracy zorganizowano także spotkania ze studentami Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Wydziałów Socjologii i Psychologii, podczas których rozmawiano o sytuacji na poznańskim rynku pracy, szczególnie w kontekście młodych osób, które stoją u progu kariery zawodowej.

ROZDZIAŁ III SPOSOBY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

III.1. Programy rynku pracy finansowane z Funduszu Pracy (FP), Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) i Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG)

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu w 2011 roku przeznaczył na aktywizację zawodową osób bezrobotnych kwotę **12 588 000 PLN**. Złożyły się na nią następujące środki:

1. **7 228 970 PLN** zostało przyznanych w wyniku decyzji Ministra Pracy i Polityki Społecznej, zgodnie z podziałem algorytmu środków Funduszu Pracy.
2. **5 359 030 PLN** Urząd pozyskał dodatkowo na realizację następujących projektów:
 - **150 900 PLN** – na realizację Programu finansowanego z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej dla zwolnionych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań S.A. oraz firm stanowiących jego łańcuch dostaw, tj. Sulzer Chemtech Polska Sp. z o.o., H. Cegielski – Logocentrum Sp. z o.o., H. Cegielski – Remocentrum Sp. z o.o. i Arwimont Spółdzielnia Pracy w ramach wniosku o wkład finansowy **ze środków Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG)**. Działania realizowano w okresie **od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r.** Urząd prowadził następujące działania aktywizujące: przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej poprzedzone szkoleniem w zakresie prowadzenia własnej firmy, szkolenia zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, warsztaty aktywizujące oraz poradnictwo zawodowe. Programem objęto łącznie **285 osób**.
 - **4 287 500 PLN** – na realizację projektu „**Lepsze jutro**”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 6.1.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki). Celem czwartego etapu projektu (**w okresie od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r.**) była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, z terenu miasta Poznania i powiatu poznańskiego, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, poprzez działania mające na celu zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia i dostosowania kwalifikacji bezrobotnych do potrzeb rynku pracy oraz wsparcie tworzenia nowych miejsc pracy. W ramach projektu przeprowadzono następujące działania: organizacja staży u pracodawców, szkoleń i kursów zawodowych oraz przygotowujących do założenia własnej firmy, a także udzielenie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. W roku 2011 projektem objęto łącznie **453 osoby**.
 - **920 630 PLN** – na realizację Programu Specjalnego „**Zostań swoim szefem**”, którego celem głównym było wsparcie rozwoju przedsiębiorczości na terenie powiatu poznańskiego i miasta Poznania. W ramach Programu uczestnicy zostali przeszkoleni w zakresie prowadzenia własnej firmy, uzyskali jednorazowo środki na uruchomienie działalności gospodarczej oraz mieli możliwość skorzystania z indywidualnych usług consultingowych jako **dodatkowego elementu wspierającego**, które w postaci pakietu usług otrzymał każdy z beneficjentów. Wsparciem w ramach Programu objęto **37 osób**.

III. 2 Kursy i szkolenia

Działania Urzędu zostały skierowane na dostosowywanie kwalifikacji osób bezrobotnych do potrzeb rynku pracy. Stosując określone w standardach organizacji szkoleń postępowanie w zakresie diagnozowania zapotrzebowania na zawody, specjalności i kwalifikacje na rynku pracy, w oparciu o listy zawodów i specjalności, raport zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Poznaniu i powiecie poznańskim oraz na podstawie wykazu potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia - Urząd zwrócił się do Klubów Pracy funkcjonujących na terenie powiatu poznańskiego oraz Klubu Pracy OHP w Poznaniu, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu, a także Centrów Integracji Społecznej i Ośrodków Pomocy Społecznej działających na terenie powiatu poznańskiego, z prośbą o wskazanie potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez klientów.

Z pozyskanych informacji utworzono plany szkoleń grupowych, które były udostępnione w gablotach i na stronie internetowej Urzędu, przekazane do Klubów Pracy i Gminnych Centrów Informacji funkcjonujących na terenie działania Urzędu, pracodawcom planującym zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników, Ośrodkom Pomocy Społecznej, Centrom Integracji Społecznej, instytucjom i organizacjom świadczącym pomoc osobom niepełnosprawnym oraz innym organizacjom oferującym usługi dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Ponadto Urząd kierował na szkolenia w trybie indywidualnym, po dokonaniu analizy wniosku złożonego przez osobę bezrobotną, biorąc pod uwagę przedstawione przez wnioskodawcę uzasadnienie celowości szkolenia. W razie potrzeby osoba ubiegająca się o skierowanie na szkolenie odbywała konsultację u doradcy zawodowego. W przypadku szkoleń wymagających orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań zdrowotnych, kandydat na kurs kierowany był na badania lekarskie do przychodni medycyny pracy.

Na organizację szkoleń w 2011 roku wydano łącznie kwotę w wysokości **2 064 148 zł** w tym:

- z Funduszu Pracy środki w wysokości – **1585171,40 zł**
- z Europejskiego Funduszu Społecznego – **359 332,10 zł**
- Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji – **75 814,10 zł**
- Program Specjalny „Zostań swoim szefem” – **43830,40 zł**

We współpracy z Komendą Wojewódzką i Miejską Państwową Strażą Pożarną w Poznaniu, w ramach środków Funduszu Pracy, zorganizowano szkolenie podstawowe dla strażaka jednostek ochrony przeciwpożarowej. W szkoleniu tym uczestniczyło 5 osób, które po ukończeniu szkolenia zostały przyjęte do służby. We współpracy z Kolejami Wielkopolskimi Sp. z o.o. w ramach środków Funduszu Pracy, zorganizowano szkolenie konduktora oraz szkolenie dla osób ubiegających się o wydanie licencji maszynisty. W szkoleniach tych uczestniczyło 14 osób, z których 14 po ukończeniu szkolenia zostało zatrudnionych przez Spółkę.

Finansowane z Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG) szkolenia kierowane były do zwalnianych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań SA oraz firm stanowiących ich łańcuch dostaw tj. Sulzer Chemtech Polska sp. z o.o., H. Cegielski Remocentrum sp. z o.o., H. Cegielski Logocentrum sp. z o.o. i Arwimont Spółdzielnia Pracy.

W 2011 roku dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zorganizowano 328 szkoleń

W 2011 roku pomoc skierowano do **1651 osób**, w tym:

- szkolenia grupowe zawodowe – **588**
- szkolenia indywidualne – **470**
- szkolenia w Klubie Pracy z aktywnego poszukiwania pracy – **396**
- studia podyplomowe – **185**
- egzaminy – **12**

Szkolenia finansowano z następujących źródeł:

Ze środków Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG) – **28 osób**:

- szkolenia indywidualne – **26**,
- Klub Pracy – **2**.

Ze środków Funduszu Pracy – **dla 1317 osób**:

- szkolenia grupowe zawodowe – **267**,
- szkolenia w Klubie Pracy – **396**,
- szkolenia indywidualne – **457**,
- studia podyplomowe – **185** (kontynuacje na podstawie umów zawartych w 2010 roku o dofinansowanie studiów),
- egzaminy – **12**.

Program specjalny „Zostań swoim szefem” – **37 osób**:
- szkolenie i usługi konsultingowe – **37**.

Ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – **321 osób**:

- szkolenia grupowe zawodowe – **161**,
- szkolenia „Własna firma” – **160**.

Ilość szkoleń zorganizowanych w latach 2009-2011

	Szkolenia zawodowe grupowe	Szkolenia indywidualne	Szkolenia w zakresie aktywnego poszukiwania pracy	RAZEM:
2011	44	257	27	328
2010	211	279	40	530
2009	147	173	41	361

Źródło: opracowanie własne

Na szkolenia zawodowe i aktywnego poszukiwania pracy w 2011 roku Urząd skierował 1454 osoby bezrobotne i poszukujące pracy, w tym 1058 osób na szkolenia zawodowe.

Podział szkoleń i liczba osób skierowanych

Rodzaj szkoleń	Ogólna liczba osób	w tym osoby	
		bezrobotne	poszukujące pracy
Szkolenia zawodowe i aktywnego poszukiwania pracy, w tym:	1454	1435	19
Szkolenia zawodowe	1058	1040	18
Szkolenia aktywnego poszukiwania pracy	396	395	1

Źródło: opracowanie własne

W 2011 roku szkolenia ukończyło 1384 osób, w tym 1052 osoby ukończyły szkolenia zawodowe.

Podział szkoleń i liczba osób kończących szkolenia w 2011 roku

Rodzaj szkoleń	Ogólna liczba osób	w tym osoby	
		bezrobotne	poszukujące pracy
Szkolenia zawodowe i aktywnego poszukiwania pracy, w tym:	1386	1367	19
Szkolenia zawodowe	1052	1034	18
Szkolenia aktywnego poszukiwania pracy	334	333	1

Źródło: opracowanie własne

Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wieku i wykształcenia

Podział według:		Liczba osób	Udział procentowy
wieku:	18 - 24 lat	122	11,5%
	25 - 34 lat	335	32%
	35 - 44 lat	232	22
	w wieku 45 i więcej lat	363	34,5%
wykształcenia:	wyższe	289	27%
	policealne i średnie zawodowe	316	30%
	średnie ogólnokształcące	123	12%
	zasadnicze zawodowe	220	21%
	gimnazjalne i niższe	104	10%

Źródło: opracowanie własne

Największy udział wśród kończących szkolenia stanowiły osoby w wieku 45 i więcej lat – 34,51% ogółu skierowanych i w wieku 25-34 lat – 31,84%. Zdecydowana większość osób legitymowała się wykształceniem policealnym lub średnim zawodowym (30,04%) i wyższym (27,47%).

Obszary zawodowe szkoleń prowadzonych dla klientów Urzędu

Lp.	Obszar szkoleń	Przykładowe szkolenia	Liczba osób				
			ogółem	w tym z Poznania		w tym z powiatu	
				ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety
1	Inne obszary szkoleń	Kurs dla elektryków do i powyżej 1 kV, operator sprzętu budowlanego, operator maszyn do robót ziemnych kl. III, operator walca drogowego, operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, kurs fotograficzny I st. masaż klasyczny I i II stopnia, masaż leczniczy, masaż orientalny, koncepcji terapii obrzękowej, szkolenie insopektorów ochrony przeciwpożarowej, administrator nieruchomości, technolog robót wykończeniowych w budownictwie, SolidWorks, audytor wewnętrzny kontroli jakości, florystyka, magazynier z obsługą komputera i wózków jezdniowych, obsługa wózków jezdniowych z uprawnieniami na wymianę butli gazowych, uprawnienia na wózki boczne, operator piły do cięcia powierzchni asfaltowych, operator zagęszczarki,	405	267	80	138	51



		certyfikat bezpieczeństwa VCA, pielęgnacja i usuwanie drzew metodą alpinistyczną, procedury FIDIC, certyfikat kompetencji, instalator wodno-kanalizacyjny, carving, własna firma, profesjonalne sprzątanie, montaż rusztowań, obsługa kas fiskalnych z fakturowaniem, fakturowanie, bra-fiting, opiekun osób starszych, opiekunka dziecięca, crystal raports, szkolenie praktyczne na uprawnienia IR(A), własna firma, konduktor, maszynista,					
2	Zarządzanie i administrowanie	specjalista ds. pozyskiwania funduszy europejskich, kadry i płace, własna firma, mój własny biznes	147	82	46	65	40
3	Informatyka i wykorzystanie komputerów	Obsługa komputera od podstaw, MS Office zaawansowany, ECDL, grafika komputerowa, grafika komputerowa z elementami reklamy, AUTOCAD, projektowanie stron www w językach PHP i SQL, tworzenie i zarządzanie stronami www, obsługa programów magazynowych, techniki DTP	129	104	54	25	13
4	Rachunkowość księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	Obsługa programów księgowych, księgowość zaawansowana, kadry-płace kurs doskonalący dla księgowych, podstawy księgowości, komputerowa obsługa księgowości – Symfonia i Płatnik, samodzielny księgowy, specjalista ds. kadr-płac, podstawy rachunkowości	41	27	24	14	14
5	Usługi transportowe	Obsługa wózków jezdniowych z uprawnieniami na wymianę butli gazowych, magazynier z obsługą komputera i wózków jezdniowych, obsługa koparko-ładowarki, prawo jazdy kat. B, C, D, E-C, kwalifikacja wstępna w zakresie prawa jazdy kat. C i D, szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy i osób, transport drogowy taksówką, instruktor nauki jazdy kat. B, C, E-C i D,	122	90	1	32	0
6	Technika i handel artykułami technicznymi	Urządzenia i instalacje gazowe, szkolenie przygotowujące elektryków do egzaminu z zakresu eksploatacji, pomiarów i dozoru urządzeń elektroenergetycznych do 1kV i pow. 1 kV	17	12	0	5	0
7	Sprzedaż, marketing, public relations,	Kurs przyuczający do zawodu sprzedawcy-kasjera kasa fiskalna + komputerowa obsługa procesu sprzedaży i magazynowania,	32	25	22	7	6

Rynek pracy w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2011 roku

	handel nieruchomościami	specjalista ds. sprzedaży, obsługa kas fiskalnych, kasjer handlowy					
8	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	Stylizacja i zdobienie paznokci, pedicure leczniczo-kosmetyczny, zagęszczanie i przedłużanie rzęs, makijaż ślubny, refleksologia, podologia, kurs fryzjerski, makijaż permanentny	17	9	7	8	8
9	Architektura i budownictwo	Kosztorysowanie robót budowlanych, audytor energetyczny, płytkarz	3	3	0	0	0
10	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	Podstawowy kurs florystyczny	23	13	12	10	10
11	Pozostałe usługi	Profesjonalne sprzątanie, masaż orientalny, masaż klasyczny, sprzedaż internetowa,	30	24	15	6	6
12	Ochrona własności i osób	Kurs pracownika ochrony I i II stopnia,	12	9	0	3	0
13	Usługi gastronomiczne	Szkolenie barmańskie I stopnia,	1	0	0	1	1
14	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	Kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu, kinezylogia edukacyjna	3	0	0	3	1
15	Języki obce	Język angielski Język polski dla cudzoziemców	5	4	2	1	0
16	Usługi krawieckie, obuwnicze	Konstrukcja i szycie spódnicy klasycznej z modelowaniem form spódnic pochodnych i szyciem wybranych węzłów technologicznych	2	0	0	2	2
17	Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe	Kursy spawalnicze, kursy energetyczne	48	36	0	12	0
18	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	Program rolnośrodowiskowy	1	1	0	0	0
19	Rozwój osobowości i kariery zawodowej	Powrót do pracy	20	16	7	4	3
		RAZEM:	1057	721	270	336	155

Źródło: opracowanie własne

Według stanu na 31.12.2011 roku, w trakcie szkolenia lub w ciągu 3 miesięcy od ukończenia szkolenia, w 2011 roku pracę podjęły 504 osoby spośród skierowanych w 2011 roku (co stanowi 36,42% absolwentów szkoleń w roku 2011). Warto podkreślić, że dopiero na koniec I kwartału 2012 roku będzie można dokonać ostatecznej oceny ilości osób podejmujących pracę



po ukończeniu szkolenia, gdyż w październiku, listopadzie i grudniu 2011 roku na szkolenia zawodowe skierowano 252 osoby, które ewentualną pracę podejmą w 2012 roku.

Biorąc pod uwagę, że szkolenia zawodowe w 2011 roku ukończyły 1052 osoby bezrobotne oraz, że stan zarejestrowanych bezrobotnych w Urzędzie na 31.12.2011 roku wynosił 16 963 osoby, przeszkoleni bezrobotni stanowili 8,57% ogółu (szkolenia grupowe, indywidualne).

Ponadto w ramach limitu środków przeznaczonych na zadania z zakresu organizacji szkoleń, osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły korzystać z innych form pomocy, takich jak:

- finansowanie z Funduszu Pracy kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie uprawnień zawodowych, certyfikatów lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania zawodu,
- pożyczki szkoleniowe,
- studia podyplomowe.

W 2011 roku z **możliwości finansowania kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie uprawnień zawodowych** (w tym uprawnień do obsługi wózków jezdniowych, książek operatorów maszyn, uprawnień eksploatacyjnych, pomiarowych i dozorowych urządzeń elektroenergetycznych), **certyfikatów lub tytułów zawodowych** oraz **kosztów uzyskania licencji** niezbędnych do wykonywania zawodu (w tym licencji pracownika ochrony) skorzystało **326 osób**, w tym 13 kobiet.

W 2011 roku **185 osób** (w tym 145 kobiet) **kontynuowało studia podyplomowe na podstawie umów o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych** zawartych w roku 2010. Studia podyplomowe w 2011 roku ukończyły 164 osoby. W grupie osób kontynuujących studia 135 osób podjęło pracę w trakcie ich trwania lub tuż po ich zakończeniu.

III. 3 Staże

Ta forma aktywizacji od wielu lat cieszy się niegasnącą popularnością, zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Jest szczególnie ceniona przez ludzi młodych – absolwentów szkół wyższych i średnich wchodzących dopiero na zawodową ścieżkę.

- staże trwające od 3 do 6 miesięcy proponowane są osobom bezrobotnym po 50 roku życia; długotrwale bezrobotnym; kobietom, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia; osobom bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego; bezrobotnym, samotnie wychowującym przynajmniej jedno dziecko do 18 roku życia; tym, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia; niepełnosprawnym,
- staże trwające od 3 miesięcy do 12 miesięcy kierowane są do osób bezrobotnych do 25 roku życia, a także do tych, którzy w przeciągu 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły wyższej nie ukończyli 27 roku życia.

Forma ta umożliwia przyszłym pracodawcom przeszkolenie i przygotowanie kandydata do pracy przed jego zatrudnieniem. W najbardziej kosztownym dla pracodawcy okresie wydatki dotyczące stażysty pokrywane są ze środków publicznych.

Z kolei dla bezrobotnego odbywającego staż jest to okazja na poznanie i rozwijanie tego, czego nauczył się od strony teoretycznej.



W minionym roku staże w 50% organizowane były u prywatnych pracodawców oraz w 50% w instytucjach publicznych, głównie na stanowiskach: pracownik kancelaryjny, pracownik administracyjny, technik prac biurowych, urzędnik do spraw podatków, technik informatyk, pracownik socjalny, kosmetyczka, animator kultury, handlowiec, sprzedawca, księgowy, sekretarka, technik masażysta.

W 2011 roku staże były realizowane ze środków:

- **Funduszu Pracy** – z puli środków w wysokości 2.914.403,00 zł przyznanych w 2011 r. staż odbyło 467 osób, z których 244 osoby podjęły pracę po stażu, co stanowi 52% efektywności.

- **Europejskiego Funduszu Społecznego** – z przyznanych środków w wysokości 703.110,00 zł zorganizowano 136 staży, po zakończeniu których na rynku pracy pozostało 107 osób, co stanowi 77% efektywności.

- **PFRON**, przy udziale których po raz kolejny uruchomiono program **Junior**, ideą którego jest wspieranie absolwentów niepełnosprawnych. Dzięki niemu staż odbyły 4 osoby.

Ogółem, w 2011r. podpisano 342 umowy, w ramach których skierowano 607 osób bezrobotnych (417 osób z miasta Poznania oraz 190 osób z gmin powiatu poznańskiego).

Przykłady firm, w których odbywał się staż:

A-tech.pl sp. z o.o., CP Trade Poznań sp. z o.o., KDA Kancelaria Doradców i Audytorów sp. doradztwa podatkowego sp. z o.o., Stamar PPHU M. Stańko, Posnania Investment S.A., BauderInvestments Sp. z o.o., ABC - Czepczyński Sp. z o. o. sp. k., Triada S.A.

Przykłady instytucji publicznych, w których odbywał się staż:

Starostwo Powiatowe w Poznaniu, Urząd Miasta Poznania, Prokuratura Okręgowa, Komenda Miejska Policji, Urząd Marszałkowski, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Komenda Wojewódzka Policji, Urzędy Skarbowe.

Podział pracodawców u których odbywał się staż :

Fundusz	Podmioty publiczne	Podmioty prywatne
FP	53	152
EFS	4	123
SUMA	57	275

Zatrudnienie po odbytym stażu :

Fundusz	Liczba osób
FP	244 (52,4%)
EFS	107 (78,7%)
SUMA	351 (58,3%)

III. 4 Pozostałe instrumenty rynku pracy

Prace interwencyjne

Osoby, które mogą być zatrudnione w ramach umowy o organizację prac interwencyjnych to osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy o których mowa w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy czyli: w wieku do 25 roku życia; po 50 roku życia; długotrwale bezrobotne (powyżej 12 miesięcy w ewidencji bezrobotnych), albo po

zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego; kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka; bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego; samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia; osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia; osoby niepełnosprawne, pod warunkiem, że wyżej wymienione osoby spełniają jednocześnie jeden z warunków wynikających z rozporządzenia Komisji Wspólnoty Europejskiej nr 800/200b, czyli:

są bez stałego zatrudnienia za wynagrodzeniem w okresie ostatnich sześciu miesięcy, lub są powyżej 50 roku życia, lub nie posiadają wykształcenia ponadgimnazjalnego lub zawodowego, lub samotnie wychowują co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, lub są bezrobotne przez co najmniej 24 miesiące, lub są członkiem mniejszości etnicznej w państwie członkowskim, które w celu zwiększenia szans na uzyskanie dostępu do stałego zatrudnienia musi poprawić znajomość języka, uzupełnić szkolenia zawodowe lub zwiększyć doświadczenie zawodowe, lub pracują w sektorze lub w zawodzie w państwie członkowskim, w którym dysproporcja kobiet i mężczyzn jest, co najmniej o 25% większa niż średnia dysproporcja we wszystkich sektorach gospodarki w tym państwie członkowskim i należy do tej grupy stanowiącej mniejszość.

Zatrudnienie następuje wskutek zawartej umowy między starostą, w imieniu którego działa dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy a pracodawcą, który tworzy nowe miejsca pracy. Pracodawca otrzymuje refundację z racji zatrudnienia osoby bezrobotnej, która staje się pracownikiem na podstawie umowy o pracę w pełnym lub w połowie wymiaru czasu pracy na okres min.12 miesięcy.

W minionym roku podpisano 21 umów o organizację prac interwencyjnych i w ten sposób zaktywizowano 31 osób bezrobotnych (w tym 23 osoby zamieszkałe w Poznaniu). Na tę formę wsparcia wydatkowano 292.900,00 zł.

Osoby bezrobotne podjęły pracę głównie w charakterze: księgowej, sprzedawcy, magazyniera, kierowcy, operatora maszyn sprząających, pracownika gospodarczego, pracownika produkcyjnego.

Roboty publiczne

Roboty publiczne dają szansę osobom bezrobotnym będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz dłużnikom alimentacyjnym na powrót na rynek pracy poprzez zatrudnienie przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy oraz organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia i pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki.

Roboty publiczne są organizowane na okres do 6 miesięcy, a ich celem jest ograniczenie bezrobocia długookresowego poprzez aktywizację zawodową i zachęcenie do dalszego poszukiwania pracy.

Starosta zwraca organizatorowi robót publicznych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody, składki na ubezpieczenia społeczne w wysokości wcześniej uzgodnionej.

W 2011 roku podpisano łącznie 3 umowy, po jednej z: miastem Poznań, z gminami Buk i Kostrzyn. Dzięki tej formie zaktywizowano 15 osób (w tym 8 z miasta Poznania).

Po zakończeniu robót publicznych do ewidencji bezrobotnych nie powróciło 6 osób, co stanowi 40%. Wydano na ten cel 133.600,00zł.



Jednorazowa refundacja składek ZUS

Starosta może zawrzeć z pracodawcą umowę przewidującą jednorazową refundację kosztów poniesionych z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanej osoby bezrobotnej.

Jednocześnie pracodawca zobowiązuje się do zatrudnienia skierowanej osoby w pełnym wymiarze czasu pracy przez okres przekraczający 12 miesięcy.

Kwota refundowanych składek na ubezpieczenia społeczne nie może przekroczyć 300% wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i jest wypłacana pracodawcy po przepracowaniu przez skierowanego bezrobotnego 12 miesięcy.

Refundacja składek na ubezpieczenia społeczne jest pomocą w formie subsydiów na rekrutację osób bezrobotnych, które są:

- bez stałego zatrudnienia za wynagrodzeniem w okresie ostatnich 6 miesięcy,
- powyżej 50 roku życia,
- lub bez wykształcenia ponadgimnazjalnego / zawodowego,
- osobami samotnie utrzymującymi co najmniej jedną osobę (dziecko do 18 roku życia),
- bezrobotne przez co najmniej 24 miesiące,
- członkami mniejszości etnicznej, w państwie członkowskim, które w celu zwiększenia szans na uzyskanie dostępu do stałego zatrudnienia musi poprawić znajomość języka, uzupełnić szkolenia zawodowe lub zwiększyć doświadczenie zawodowe.

W 2011 roku zawarto 9 umów. Zaktywowano w ten sposób 11 bezrobotnych. Przeznaczono na ten cel 30.300,00zł.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez osoby bezrobotne, bez prawa do zasiłku, na skutek skierowania przez starostę, w imieniu którego działa dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Na wniosek gminy kierowane są osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Prace mają charakter prac społecznie użytecznych i wykonywane są w wymiarze do 10 godzin tygodniowo na terenie gminy, w której przebywa bezrobotny.

Za każdą przepracowaną godzinę w 2011r. osoba bezrobotna otrzymała 7,10zł (do 31 maja) oraz 7,30 zł (od 01 czerwca) od organizatora prac, natomiast refundacja z Funduszu Pracy dla organizatora prac społecznie użytecznych wynosiła 60% tej kwoty.

W ramach tej formy zawarto 5 porozumień z przedstawicielami gmin: Poznania, Czerwonaka, Pobiedzisk, Swarzędza i Buku.

Skierowano 55 osób i wydatkowano na tę formę 53.000,00 zł.

Zatrudnienie wspierane

Zatrudnienie wspierane to forma wsparcia dla osób, które mają szczególne trudności w wejściu lub powrocie na otwarty rynek pracy. Z tej formy wsparcia mogą skorzystać osoby, które uczęszczały wcześniej przez co najmniej 6 miesięcy na zajęcia Centrum Integracji Społecznej CIS lub Klubu Integracji Społecznej KIS.

Zatrudnienie wspierane polega na zrefundowaniu pracodawcy lub CIS-owi, który zatrudni części wynagrodzenia i składek zdrowotnych. Skierowany powinien być zatrudniony przez okres co



najmniej 12 miesięcy.

Wysokość refundacji może kształtować się następująco:

- 1) w pierwszych 3 miesiącach w kwocie równej 100% zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne,
- 2) w 3 kolejnych miesiącach w kwocie równej 80% zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne,
- 3) w następnych 6 miesiącach w kwocie równej 60% zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne.

W 2011 r. zawarto 1 umowę, w ramach której skierowano 1 osobę. Wydatkowano na ten cel 5.300,00zł. Niniejsza umowa zakończy się w 2012 roku.

Przygotowanie zawodowe dorosłych

Przygotowanie zawodowe dorosłych to forma wsparcia adresowana do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy, która umożliwia zdobycie niezbędnych do wykonywania określonego zawodu kwalifikacji lub umiejętności, potwierdzonych dokumentami uprawniającymi do wykonywania pracy na danym stanowisku. Przygotowanie do jej wdrażania Urząd podjął w 2009 roku. W październiku i listopadzie 2009 roku zorganizowano spotkania z przedstawicielami Izby Rzemieślniczej w Poznaniu oraz pracodawcami zrzeszonymi w Izbie reprezentującymi różne Cechy Rzemieślnicze celem informowania o nowej formie aktywizacji osób bezrobotnych.

Mimo tego zainteresowanie nie jest duże.

W 2011 roku podpisano łącznie 3 umowy w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu. Skierowano 3 osoby bezrobotne, z których dwie podjęły naukę w zawodzie rzeźnika-wędliniarza, a jedna w zawodzie kucharza. Oprócz nowo zawartych umów realizowano także umowy zawarte w 2010 roku, w ramach których przygotowanie zawodowe dorosłych w zawodzie rzeźnika-wędliniarza odbywały 2 osoby.

W 2011 roku zaangażowanie środków finansowych przeznaczonych na tę formę wyniosło 36.117,00 zł.

III.5 Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu kontynuował realizację dwóch projektów, współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Priorytet VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, Działanie 6.1 *Poprawa Dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki):

- ✓ **projekt „Nowa szansa – kontynuacja”**
Poddziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie,
- ✓ **projekt „Lepsze jutro”**
Poddziałanie 6.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

1. Projekt „Nowa szansa - kontynuacja”

Okres realizacji: 1 stycznia 2010 r. – 31 grudnia 2012 r.

Całkowita wartość projektu: **516 156,30 zł.**



kwota dofinansowania: 438 732,95 zł, wkład własny: 77 423,35 zł.

Wartość projektu w 2011 roku: **233 671,39 zł.**

kwota dofinansowania: 198 620,66 zł, wkład własny: 35 050,73 zł.

Projekt jest kontynuacją działań realizowanych w ramach projektu „Nowa szansa” i w jego ramach Urząd prowadzi w dalszym ciągu upowszechnianie dostępności usług kierowanych do osób bezrobotnych z powiatu poznańskiego w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego bezpośrednio w miejscu ich zamieszkania. Na potrzeby realizacji projektu zatrudniono 3 pośredników pracy i 2 doradców zawodowych.

Projekt realizowany jest we współpracy z szesnastoma gminami powiatu poznańskiego, które wyraziły chęć współpracy na rzecz osób bezrobotnych z ich terenu: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz, Tarnowo Podgórne.

W ramach projektu sfinansowano **studia podyplomowe** 25 pracownikom PUP w następujących kierunkach:



osoby (Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu oraz Uniwersytet
6) Coaching – 2 osoby (Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu),



- 1) Psychologiczne doradztwo zawodowe i personalne – 6 osób (Uniwersytet im. Adama Mickiewicza),
- 2) Zarządzanie pracą i zasobami ludzkimi – 6 osób (Uniwersytet Ekonomiczny),
- 3) Pośrednictwo pracy – 4 osoby (Wyższa Szkoła Nauk Humanistycznych i Dziennikarstwa),
- 4) Zarządzanie kadrami – 3 osoby (Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu),
- 5) Akademia trenera – 2 im. Adama Mickiewicza),
- 7) Psychologia w zarządzaniu (Uniwersytet im. Adama Mickiewicza),
- 8) Menedżer HR – 1 osoba (Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu).

Ponadto skierowano 30 pracowników PUP (pośredników pracy i doradców zawodowych) na **szkolenie „Realizacja zasady równości szans kobiet i mężczyzn w obszarze rynku pracy”.**

W trakcie realizacji projektu w 2011 roku przeprowadzono **29 333** usługi pośrednictwa pracy oraz **1 430** usług z zakresu poradnictwa zawodowego, a **1 866** osób objętych wsparciem podjęło pracę. Działania prowadzone na terenie gminy przyczyniły się do spadku liczby osób bezrobotnych w wieku do 25. roku życia w powiecie poznańskim o **10,16 %**. Dotychczasowa współpraca w ramach projektów „Nowa szansa” oraz „Nowa szansa – kontynuacja” okazała się korzystna dla bezrobotnych mieszkańców powiatu poznańskiego. Fakt utraty pracy został złagodzony przez możliwość dotarcia przez pracowników PUP do tych osób bezpośrednio w miejscu ich zamieszkania. Dlatego obserwując pozytywne aspekty wspólnych działań Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu widzi potrzebę dalszego prowadzenia obsługi osób bezrobotnych z powiatu na dotychczasowych zasadach w ramach kolejnego projektu „Mobilny Urząd”.

2. Projekt „Lepsze jutro”

Okres realizacji: 1 kwietnia 2008 r. – 31 grudnia 2013 r.

Całkowita wartość projektu w 2011 r. : **4 287 488,00 zł**.

kwota dofinansowania 100% : 4 287 488,00 zł.

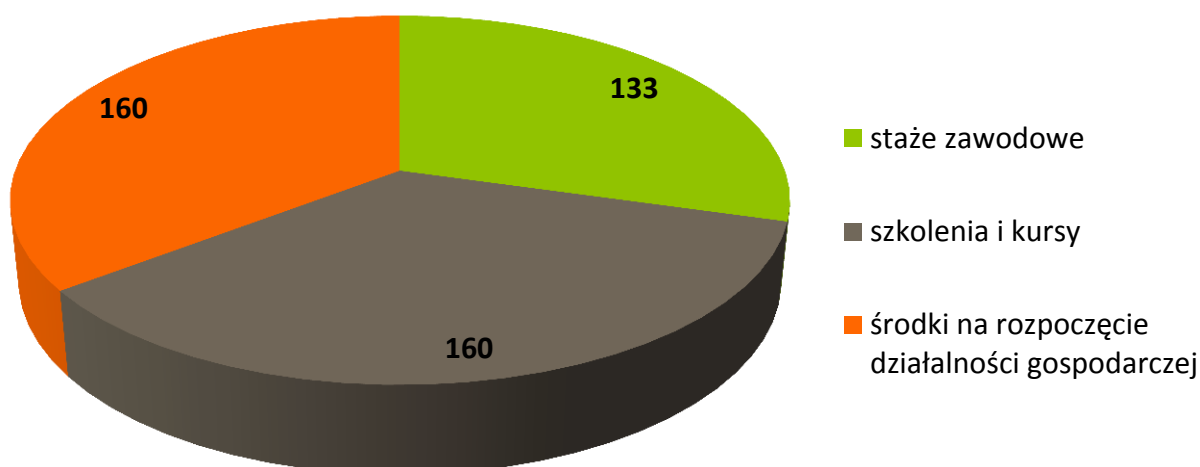
Głównym celem projektu jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z terenu miasta Poznania i powiatu poznańskiego, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, celem zwiększenia szans na uzyskanie zatrudnienia i dostosowania kwalifikacji osób bezrobotnych do potrzeb rynku pracy oraz wsparcie tworzenia nowych miejsc pracy.

W 2011 r. przeprowadzono działania aktywizujące dla grupy **453** osób poprzez:

- ✓ organizację kursów i szkoleń zawodowych dla **160** osób,
- ✓ organizację staży u pracodawców dla **133** osób,
- ✓ przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej poprzedzone ukończeniem szkolenia „Własna firma” **160** osobom.

Wsparcie oferowane uczestnikom projektu było zgodne z ich Indywidualnym Planem Działania.

Struktura uczestników projektu „Lepsze jutro” 6.1.3 PO KL w 2011 roku według udzielonego wsparcia.



Zgodnie z założeniami wsparciem w ramach projektu w szczególności zostały objęte osoby bezrobotne:

- w wieku do 25 roku życia - **125** osób,
- w wieku powyżej 50 roku życia - **114** osób,
- niepełnosprawne - **24** osoby,
- długotrwale bezrobotne, tj. zarejestrowane w ewidencji Urzędu łącznie powyżej 12 miesięcy w okresie ostatnich 24 miesięcy) - **195** osób.

W ramach projektu „Lepsze jutro” Urząd zorganizował szkolenia zawodowe m. in. z zakresu: obsługi komputera i Internetu od podstaw, profesjonalnego sprzątania, operatora sprzętu budowlanego, kasjera handlowego, magazyniera, obsługi wózków jezdniowych oraz grafiki komputerowej.

Kurs grafiki komputerowej



Kurs profesjonalnego sprzątania

Z 453 uczestników projektu w minionym roku pracę lub samo zatrudnienie podjęło **306** osób, co daje **67,55 %** efektywności zatrudnieniowej.



Równocześnie w **2011** roku Urząd kontynuował realizację projektu współfinansowanego ze środków *Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG)* dla zwolnionych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań S.A. oraz firm stanowiących ich łańcuch dostaw, tj. Sulzer Chemtech Polska Sp. z o.o., H. Cegielski – Logocentrum Sp. z o.o., H. Cegielski –

Remocentrum Sp. z o.o. i Arwimont Spółdzielnia Pracy.

W 2011 r. w dalszym ciągu prowadzone były działania aktywizujące w ramach zindywidualizowanego pakietu usług dla zwalnianych pracowników w zakresie: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń i przekwalifikowania oraz pomocy w samo zatrudnieniu. W ramach podjętych działań 3 osoby otrzymały środki na uruchomienie własnej firmy, natomiast 21 osób ukończyło szkolenia i kursy finansowane w ramach projektu.

W okresie realizacji projektu, tj. od 3 listopada 2009 r. do 31 grudnia 2011 r. ze wsparcia skorzystało 285 beneficjentów, w tym:

- pośrednictwo pracy: 285 osób,
- poradnictwo zawodowe: 117 osób,
- szkolenia zawodowe i przekwalifikowanie: 114 osób,
- pomoc w samo zatrudnieniu: 11 osób.

Wartość projektu wyniosła 654 865,50 zł.

Wśród bezrobotnych z ww. przedsiębiorstw przeważały osoby z długotrwałym zatrudnieniem w jednej firmie, posiadające umiejętności związane z wąską specjalizacją oraz reprezentujący zawody, które nie były poszukiwane przez pracodawców np. galwanizer, wyżarzacz, oczyszczacz konstrukcji, kontroler produkcji. W konfrontacji z ograniczonym rynkiem pracy, w sytuacji, gdy na jedno wolne miejsce pracy zgłasza się kilku kandydatów ww. klienci urzędu mieli duże trudności w znalezieniu nowego zatrudnienia. Istotnym utrudnieniem był także wiek tych osób. Pewną przeszkodą był również uszczerbek na zdrowiu poniesiony w trakcie długoletniej pracy w zakładach produkcyjnych, stąd beneficjenci nie uzyskiwali zdolności do kontynuowania zajęć w swoim dotychczasowym zawodzie i zmuszeni byli do podjęcia działań w zakresie przekwalifikowania. Wśród uczestników wyraźnie dominowały osoby powyżej 50 roku życia. Stąd pracownicy z ww. zakładów napotkali na duże trudności w samodzielnym poszukiwaniu pracy.

Chcąc przygotować zakres pomocy oraz uzyskać wiedzę na temat potrzeb i oczekiwań zwalnianych pracowników Urząd przygotował cykl spotkań informacyjnych dotyczących różnych form pomocy dostępnych w tutejszym Urzędzie sprzyjających powrotowi na rynek pracy. W celu zebrania istotnych informacji dotyczących kwalifikacji, oczekiwań i predyspozycji zawodowych przeprowadzono ankietę wśród tych osób. Następnie dokonano analizy uzyskanych informacji oraz pozyskanych przez PUP ofert pracy, z której wynikało, iż najefektywniejszym rozwiązaniem będzie przekwalifikowanie (szkolenia zawodowe, studia podyplomowe) oraz pomoc w uzyskaniu środków na podjęcie działalności gospodarczej. Wśród uczestników projektu największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia prowadzone w trybie indywidualnym m. in. w zakresie: obsługi komputera, języków obcych, opiekuna osoby starszej i dziecka oraz programowania i obsługi obrabiarek CNC.

W ramach udzielonego wsparcia osiągnięto wskaźnik efektywności zatrudnieniowej na poziomie 57,54%, co było wynikiem podjęcia pracy przez 164 osoby, w tym 13 powróciło na rynek pracy poprzez stworzenie dla siebie miejsca pracy w ramach uruchomienia działalności gospodarczej.

Ponadto w 2011 r. Urząd, analizując aktualne potrzeby rynku pracy, opracował Program Specjalny „Zostań swoim szefem”, którego celem głównym było wsparcie rozwoju przedsiębiorczości na terenie powiatu poznańskiego i miasta Poznania poprzez aktywizację zawodową osób bezrobotnych w zakresie:

- podniesienia świadomości beneficjentów w zakresie samo zatrudnienia,
- zdobycia przez beneficjentów programu umiejętności w zakresie prowadzenia własnej działalności,
- przyznania jednorazowych środków na działalność gospodarczą z jednoczesnym utworzeniem nowego miejsca pracy,

- indywidualnych usług consultingowych jako **dodatkowego elementu wspierającego**, które w postaci pakietu usług otrzymał każdy z beneficjentów. Działanie to pozwoliło na rozwijanie rozpoczętej w ramach programu działalności oraz jej kontynuację. W znacznej mierze oczekiwany efekt został osiągnięty dzięki wykorzystaniu specyficznych elementów wspierających, które pozwolą na usuwanie barier związanych z brakiem wiedzy w określonej tematyce gospodarczej, finansowej, marketingowej, podatkowej i prawnej. Każdy z zakwalifikowanych do programu beneficjentów, miał możliwość indywidualnych konsultacji swoich specyficznych problemów oraz potrzeb. Porady consultingowe były prowadzone przez wykwalifikowanych doradców firmy. Możliwość korzystania z ww. usług oraz rozmów ze specjalistami w danej dziedzinie nie tylko poszerzyła wiedzę, ale również podniosła motywację, wiarę we własne możliwości oraz pokazała grożące niebezpieczeństwo wraz z możliwościami unikania zagrożeń. W znacznym stopniu zwiększyło to prawdopodobieństwo osiągnięcia sukcesu i kontynuację prowadzonej działalności, co było głównym założeniem programu.

Wsparciem z ramach zostało objętych **37** osób bezrobotnych. Ostateczny budżet programu wyniósł **920 630,00 PLN**.

W minionym roku Urząd zdobył główną nagrodę w organizowanym przez **Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce** ogólnopolskim konkursie: **„Zysk z dojrzałości – Praktyki przyjazne osobom 50+”** w kategorii „Praktyki instytucji rynku pracy przyjazne osobom 50+”.



Celem konkursu było poszukiwanie i promowanie dobrych praktyk dotyczących zatrudniania i aktywizacji zawodowej oraz wolontariatu osób powyżej 50. roku życia.

W wniosku aplikacyjnym opisano działania i rozwiązania w zakresie aktywizacji zawodowej, umożliwiające osobom z tej grupy wiekowej ponowne zaistnienie na rynku pracy, stosowane przez Urząd w latach 2008-2011. Ponadto we wniosku podano dotychczasowe efekty wdrażania powyższych

rozwiązań, a także opisano planowane na przyszłość działania aktywizacyjne dla osób 50+, m.in. dalsze pozyskiwanie środków finansowych na ich aktywizację w ramach programów specjalnych oraz rozpowszechnianie dobrych praktyk w zakresie aktywizacji 50+. Wręczenie nagród odbyło się podczas Gali Finałowej konkursu, w której uczestniczyli m. in.: minister w Kancelarii Prezydenta RP - p. Irena Wóycicka, przewodniczący Parlamentarnego Zespołu ds. Osób Starszych w minionej kadencji Senatu - p. Mieczysław Augustyn oraz ekonomista - prof. Witold Orłowski.



ROZDZIAŁ IV WSPIERANIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

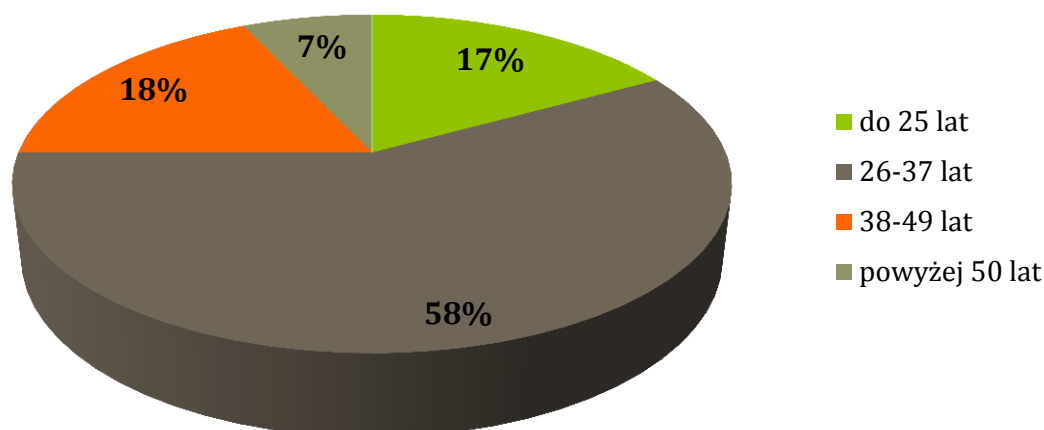
W 2011 roku zainteresowanie ze strony osób bezrobotnych dofinansowaniem do rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej było równie duże jak w latach poprzednich. O pomoc finansową w tym zakresie ubiegało się wiele osób, które w okresie od stycznia do grudnia 2011 roku złożyły ogółem **418 wniosków**, jednak ze względu na mniejszą pulę środków przeznaczonych na finansowanie tej formy pomocy środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało spośród tych osób **287 bezrobotnych w łącznej kwocie 5 702 158,32 PLN**, co w stosunku do 2010 roku stanowi spadek w odniesieniu do kwoty wydatkowanych środków oraz liczby udzielonych dotacji.

W przypadku dotacji udzielonych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2011 roku również nastąpił spadek zarówno w odniesieniu do liczby przyznanych dotacji, jak i wysokości kwoty wydatkowanych środków w porównaniu z ubiegłym rokiem.

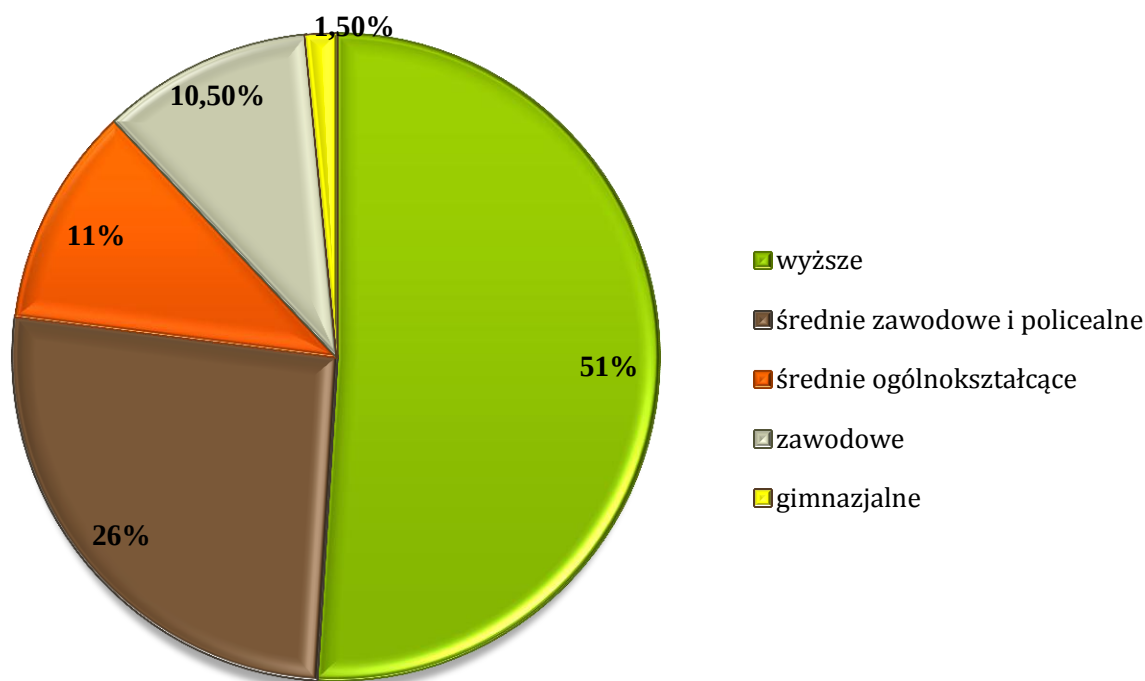
W 2010 roku ze **środków PFRON** przyznanych zostało 5 dotacji w łącznej kwocie 181 667 PLN, a **w 2011 roku 4 dotacje w łącznej kwocie 160 000 PLN**.



Podział osób, które otrzymały środki na działalność gospodarczą według wieku



Podział, według wykształcenia, osób, które otrzymały środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej



Wiele z osób, które otrzymały wsparcie, oprócz oficjalnego wykształcenia posiadało dokumenty potwierdzające dodatkowe kwalifikacje: ukończone kursy i szkolenia w zakresie profilu planowanej działalności gospodarczej.

Ze względu na profil działalności zdecydowana większość ogółu beneficjentów,

- **229** osób podjęło działalność usługową,
- **43** beneficjentów podjęło działalność handlową,
- **15** osób podjęło działalność produkcyjną.

Przyznawane osobom bezrobotnym środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej miały różne źródła finansowania:

1. Ze środków Funduszu Pracy.
2. Ze środków Funduszu Pracy w ramach programu specjalnego „Zostań swoim szefem”.
3. Ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Lepsze jutro”.
4. Ze środków Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG) w ramach Projektu dla zwalnianych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań S.A. oraz firm stanowiących ich łańcuch dostaw, tj. Sulzer Chemtech Polska Sp. z o.o., H. Cegielski Logocentrum Sp. z o.o., H. Cegielski Remocentrum Sp. z o.o. i Arwimont Spółdzielnia Pracy.

Rynek pracy w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2011 roku

Źródło finansowania	Liczba osób	Kwota	Kobiety	Mężczyźni	Poznań	Powiat poznański	Usługi	Handel	Produkcja
Fundusz Pracy wg algorytmu MPiPS	87	1 723 953,05	51	36	63	24	76	7	4
Program specjalny „Zostań swoim szefem”	37	737 172,73	19	18	8	29	27	8	2
EFG	3	59 999,99	0	3	1	2	2	1	0
„Lepsze jutro” - EFS	160	3 181 032,55	79	81	93	67	124	27	9
Suma	287	5 702 158,32	149	138	165	122	229	43	15

Gmina	Źródło finansowania				
	Fundusz Pracy	Program specjalny „Zostań swoim szefem”	Projekt „Lepsze jutro” - EFS	EFG	Suma
Buk	-	1	2	-	3
Czerwonak	1	4	2	-	7
Dopiewo	1	1	6	-	8
Kleszczewo	2	-	4	-	6
Komorniki	5	4	3	-	12
Kostrzyn Wlkp.	1	1	4	-	6
Kórnik	-	1	5	1	7
Luboń	2	4	9	-	15
Mosina	2	1	4	1	8
Murowana Goślina	-	1	2	-	3
Pobiedziska	1	2	2	-	5
Puszczykowo	1		-	-	1
Rokietnica	-	2	3	-	5
Stęszew	-	1	1	-	2
Suchy Las	2	-	3	-	5
Swarzędz	5	3	8	-	16
Tarnowo Podgórne	1	3	9		13
Suma – powiat poznański	24	29	67	2	122
Poznań	63	8	93	1	165



Podział dotacji udzielonych ze środków Funduszu Pracy ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Usługi:

- projektowe - 11, w tym: projektowanie architektoniczne, projektowanie i aranżacja wnętrz, projektowanie graficzne, projektowanie odzieży i dodatków do odzieży ,
- kosmetyczne (z dojazdem do klienta) - 7
- reklamowe - 6,
- fotograficzne - 5
- transportowe (taxi) - 5
- szkoleniowo-edukacyjne - 3, w tym: z zakresu sportu i rekreacji, warsztaty i kursy w zakresie ceramiki artystycznej, dla przedstawicieli handlowych, kadry zarządzającej i personelu medycznego,
- prawnicze - 3,
- ubezpieczeniowe - 3,
- remontowo-budowlane - 3,
- wykonywanie instalacji elektrycznych - 2,
- termowizyjne i doradztwo w tym zakresie - 2,
- mechanika pojazdowa i wulkanizacja - 2,
- krawieckie - 2
- oraz usługi: spedycyjne, informatyczne, konsultingowe, matrymonialne, badanie rynku i opinii publicznej, nauka języków obcych i tłumaczenia, opiekuńcze (opieka nad dziećmi), konferansjerskie (prowadzenie imprez artystycznych), gastronomiczne, doradztwo dietetyczne, wdrażanie i utrzymanie systemów bezpieczeństwa zdrowotnego żywności w branży spożywczej i gastronomii, protetyczne, fizjoterapeutyczne, usługi masażu, fryzjerskie, florystyczne, zagospodarowanie terenów zieleni, serwis i montaż urządzeń telekomunikacyjnych, ślusarsko-spawalnictwo, stolarskie, pomoc drogowa.

Handel:

- zabawki i art. dla dzieci - 1,
- kiosk wielobranżowy - 1,
- punkt sprzedaży zegarków - 1,
- okna, parapety okienne i drzwi - 1,
- szkło witrażowe (hurtownia) - 1,
- w branży kosmetycznej - 1,
- kwiaciarnia - 1.

Produkcja:

- mebli - 2,
- wyrobów tekstylnych - 1,
- nagrań muzycznych - 1.

Program specjalny „Zostań swoim szefem”.

W kwietniu 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu przystąpił do realizacji programu ministerialnego *Zostań swoim szefem*, w ramach którego osoby bezrobotne otrzymały środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz pakiet indywidualnych usług consultingowych jako dodatkowy element wspierający.

Podział dotacji udzielonych ze środków programu specjalnego ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Usługi:

- projektowe - 6, w tym: projektowanie graficzne, projektowanie architektoniczne i



urbanistyczne, projektowanie telekomunikacyjne, projektowanie instalacji budowlanych,

- kosmetyczne - 4,
- transportowe (taxi) - 3,
- rachunkowo-księgowe - 2,
- remontowo-budowlane - 2,
- oraz usługi: gastronomiczne, mechanika pojazdowa, fotograficzne, reklamowe, badania rynku i opinii publicznej, organizacja i obsługa imprez okolicznościowych, pisanie na zlecenie indywidualne (kroniki rodzinne oraz albumy rodzinne i okolicznościowe), zarządzanie nieruchomościami i doradztwo inwestycyjne na rynku nieruchomości, zagospodarowanie terenów zieleni, sprzątania.

Handel:

- zabawkami i artykułami dla dzieci,
- pamiątkami, upominkami i artykułami papierniczymi,
- akcesoriami wyposażenia wnętrz (armatura sanitarna i grzewcza).

Produkcja:

- sztuczna biżuteria,
- wyroby rękodzieła artystycznego.

Projekt „Lepsze jutro” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2011 roku nadal kontynuowany był Projekt *Lepsze jutro*, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Projekt był adresowany do wszystkich osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, tj. bezrobotnych powyżej 50 roku życia, bezrobotnych do 25 roku życia oraz długotrwale bezrobotnych. Celem projektu było zwiększenie szans tych osób na rynku pracy poprzez różne formy aktywizacji, w tym poprzez dofinansowanie do rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

Podział dotacji udzielonych w ramach projektu „Lepsze jutro” ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Usługi:

- projektowe - 20, w tym: projektowanie i zakładanie terenów zieleni, projektowanie architektoniczne, projektowanie i aranżacja wnętrz, projektowanie graficzne, projektowanie konstrukcji budowlanych, projektowanie mebli, projektowanie odzieży, galanterii, biżuterii i gadżetów reklam,
- informatyczne - 8,
- reklamowo-marketingowe - 6,
- fotograficzne - 6,
- transportowe - 6,
- organizacja i obsługa imprez - 6, w tym: okolicznościowych (śluby, wesela), muzycznych i kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych (paintball, sporty wodne),
- krawieckie - 6,
- szkoleniowo-edukacyjne - 5, w tym: warsztaty w zakresie rozwoju osobistego i zawodowego, wdrażanie systemów zarządzania w organizacjach, z zakresu fotografii i grafiki, zajęcia z jogi, nauka jazdy,
- kosmetyczne - 5,
- sprzątania - 5,
- remontowo-budowlane - 4,
- mechanika pojazdowa i wulkanizacja - 3,
- wykonywanie instalacji elektrycznych - 3,

- prawnicze - 3,
- administracyjno-biurowe - 2, rachunkowo-księgowe - 2,
- nauczanie języków obcych i tłumaczenia - 2,
- wideofilmowanie - 2,
- groomerskie - 2,
- florystyczne - 2,
- stolarka budowlana - 2,
- oraz usługi: wykonywanie instalacji wod.-kan., gaz i c.o., zagospodarowanie terenów zieleni, prowadzenie portalu internetowego, doradztwo finansowe i inwestycyjne, doradztwo personalne i zawodowe, doradztwo gospodarcze i obsługa urzędów, doradztwo techniczne w zakresie elektroenergetyki, doradztwo dietetyczne, poradnictwo psychologiczne, usługi ubezpieczeniowe, fizjoterapeutyczne, masażu, protetyczne, infobrokerskie, poligraficzne, turystyczne, fryzjerskie, termowizyjne, mobilna myjnia samochodowa, serwis urządzeń klimatyzacyjnych, budowlane w zakresie przygotowania terenu pod budowę, wykonywanie napraw nawierzchni asfaltowych i betonowych.

Handel:

- artykułami motoryzacyjnymi - 2,
- art. szkolne i zabawki - 2,
- art. reklamowe i upominki - 1,
- oraz artykułami dla zwierząt, biżuterią, zestawami solarnymi, art. AGD, dekoracyjnymi i okolicznościowymi, urządzeniami wspomagającymi bezpieczeństwo ruchu drogowego, sprzętem telekomunikacyjnym, akcesoria komputerowymi i art. papierniczymi, sprzedaż z automatów vendingowych (art. szkolne),
- odzież - 7.

Produkcja:

- produkcja filmowa - 4 w tym: filmy i nagrania video o wydarzeniach kulturalnych, filmy o tematyce lotniczej, filmy animowane, filmy reklamowe,
- gadżetów reklamowych - 2,
- mebli, kamieni dekoracyjnych, wyrobów rękodzieła artystycznego.

2.3. Projekt dla zwalnianych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań S.A. oraz firm stanowiących ich łańcuch dostaw, tj. Sulzer Chemtech Polska Sp. z o.o., H. Cegielski Logocentrum Sp. z o.o., H. Cegielski Remocentrum Sp. z o.o. i Arwimont Spółdzielnia Pracy.

W listopadzie 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu przystąpił do udziału w specjalnym *Projekcie dla zwalnianych pracowników z województwa wielkopolskiego z zakładów H. Cegielski Poznań S.A. oraz firm stanowiących ich łańcuch dostaw*, współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji.

Podział dotacji udzielonych ze środków EFG ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Usługi:

- remontowo-budowlane - 1,
- sprzątania - 1.

Handel:

- sprzedaż opału, w tym węgla - 1

Spośród beneficjentów, którzy otrzymali dotację w ramach tego projektu wszystkie **3 osoby** były wcześniej pracownikami zakładu H. Cegielski Poznań S.A.

W ramach finansowania działalności gospodarczej pomocą objęci zostali również pracodawcy, którzy mogli ubiegać się o **refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy** dla skierowanych bezrobotnych. W 2011 roku wypłacono refundacje **7 podmiotom** na utworzenie **7 stanowisk łącznej kwocie 140 000 PLN**. Utworzone miejsca pracy to stanowiska dla: malarza (1), zmywacza pojazdów (1), wulkanizatora (1), asystenta protetyka (1), sprzedawcy w punkcie małej gastronomii (1), pracownika ds. zaopatrzeniowo-magazynowych (1), pracownika biurowego (1).

ROZDZIAŁ V POZNAŃKI OŚRODEK WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI (POWP)



W końcu 2011 roku przeprowadzano remont w Poznańskim Ośrodku Wspierania Przedsiębiorczości, który służyć miał unowocześnieniu obiektu oraz dostosowaniu go do potrzeb prowadzonych tam warsztatów, wykładów, prelekcji i spotkań. POWP świadczy usługi informacyjne, doradcze i szkoleniowe. Wspomaga osoby, które zamierzają rozpocząć działalność gospodarczą lub prowadzą małe firmy.

Jedną z ofert Ośrodka są dyżury specjalistów i doradców. Możliwość osobistej rozmowy z konsultantem jest usługą bardzo cenioną przez klientów Ośrodka.



Konsultantami współpracującymi z POWP są osoby, których specjalistyczna wiedza, wieloletnia praktyka i doświadczenie zapewniają pomoc na najwyższym poziomie merytorycznym.

Klienci mogą otrzymać wsparcie od następujących specjalistów:

- Doradca podatkowy - specjalista ds. rachunkowości,
- Specjalista ds. kredytów z PFRON,
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów - prawo cywilne,
- Specjaliści ds. podatków z Urzędów Skarbowych,
- Specjalista z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- Specjalista z Państwowej Inspekcji Pracy (prawo pracy, nadzór techniczny),
- Specjalista ds. marketingu, konsultacje biznes planu.

W 2011 roku zorganizowano **339 godzin** dyżurów. Z pomocy specjalistów-konsultantów skorzystało **621 osób**.

Uzupełnieniem oferty informacyjnej Ośrodka są prowadzone zajęcia warsztatowe z zakresu podatków, księgowości, sporządzania biznes planu, ubezpieczeń społecznych oraz

prelekcje, których tematy dotyczą różnych aspektów prowadzenia małej firmy. Spotkania mają charakter otwarty i skierowane są do osób zainteresowanych tematyką przedsiębiorczości.

W 2011 r. zorganizowano 17 zajęć warsztatowych oraz 9 prelekcji.

Tematy prelekcji:

1. Prawno-karne regulacje obrotu gospodarczego (oszustwa gospodarcze, kredytowe, umyślne bankructwa i inne).
2. Promocja i wizerunek firmy.
3. Fundusz pożyczkowy – WRPO.
4. Ochrona danych osobowych w firmie.
5. Formy finansowania zakupu środków trwałych – leasing (odbyły się 2 spotkania).
6. Fundusze pożyczkowe i poręczeniowe oraz ich pozyskiwanie na rozwój firmy.
7. Prawo autorskie dla przedsiębiorców (odbyły się 2 spotkania).

Tematy warsztatów:

1. Rozpoczynanie działalności gospodarczej, a obowiązek podatku VAT.
2. Księgowość w małej firmie (odbyły się 2 spotkania).
3. Rozliczanie podatku dochodowego i obowiązki przedsiębiorcy wobec Urzędu Skarbowego. (odbyły się 2 spotkania)
4. Jak prowadzić podatkową księgę przychodów i rozchodów (odbyły się 2 spotkania).
5. Sporządzanie biznes planu przy ubieganiu się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej – plan marketingowy.
6. Sporządzanie biznes planu przy ubieganiu się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej – analiza finansowa.
7. Rozliczanie podatku VAT w małej firmie.
8. Obowiązki przedsiębiorcy i pracodawcy wobec ZUS (odbyły się 3 spotkania).
9. Zmiany w rejestracji działalności gospodarczej oraz koszty początkowe przedsiębiorcy.
10. Jaką formę podatku dochodowego wybrać dla działalności gospodarczej.
11. Pozyskiwanie klientów – budowanie konkurencyjnych ofert handlowych.
12. Proces sprzedaży towarów i usług.

W zorganizowanych 26 spotkaniach uczestniczyło 326 osób.

Szkolenia to kolejna oferta Ośrodka skierowana do przyszłych przedsiębiorców oraz osób prowadzących działalność gospodarczą.

W 2011 roku przygotowano następujące szkolenia:

1. „Pierwszy krok w biznesie” – szkolenie przygotowujące do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. W ciągu roku zorganizowano 12 grup szkoleniowych. Szkolenie ukończyło 138 osób.
2. „Zamówienia publiczne w małej firmie – jak uczestniczyć w procedurach przetargowych” - celem szkolenia było zapoznanie uczestników z wiedzą, umiejętnościami i zasadami dotyczącymi udziału w postępowaniach o udzielanie zamówień publicznych w zakresie dostaw i usług tj. treścią ustawy „Prawo zamówień publicznych”, trybami udzielania zamówień, analizą ogłoszeń i przygotowywaniem oferty, unikaniem błędów w przygotowywaniu oferty, zawieraniem i realizacją umów, znajomością środków ochrony prawnej.

Zorganizowano 3 grupy. Szkolenie ukończyło 39 osób.

3. „Profesjonalne i skuteczne pozyskiwanie klientów dla małej firmy” – celem szkolenia było zapoznanie osób, które rozpoczynają działalność gospodarczą lub prowadzą małe firmy z wiedzą i umiejętnościami z zakresu efektywnego pozyskiwania klientów tj. planowania sprzedaży usług i produktów, metod i technik sprzedaży, elementów negocjacji, przygotowania i prezentacji oferty, typologii klientów, kontaktów z klientem – nawiązanie i utrzymanie relacji, badanie potrzeb klientów.

Zorganizowano 4 grupy szkoleniowe, w których uczestniczyło 59 osób.

4. „Negocjacje w biznesie” – szkolenie umożliwiło zdobycie wiedzy z zakresu skutecznego prowadzenia negocjacji, rozpoznania stylów, technik i etapów prowadzenia negocjacji. Zorganizowano 2 grupy. Szkolenie ukończyło 20 osób. Ogółem w organizowanych szkoleniach uczestniczyło 256 osób.

Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości prowadził także czytelną, która jest kolejną formą usługi informacyjnej z zakresu przedsiębiorczości. Księgozbiór zawiera poradniki dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą oraz zestaw publikacji z zakresu prawa gospodarczego, finansów, podatków, marketingu i zarządzania, handlu, prawa pracy. Czytelnia udostępnia również fachowe czasopisma oraz prasę codzienną. W 2011 roku z zasobów czytelnicy skorzystało 609 osób.

Klub Mikroprzedsiębiorców

W 2011 roku zostało zorganizowanych 7 spotkań Klubu, w tym 4 spotkania informacyjne dla nowych klubowiczów – osób, które po rozliczeniu dotacji z PUP kontynuują swoją działalność gospodarczą. W spotkaniach wzięło udział 29 osób w tym 9 nowych uczestników Klubu. W uzgodnieniu z uczestnikami na spotkania przygotowano następujące prelekcje tematyczne:

1. Metody finansowania działalności gospodarczej – fundusz pożyczkowy WARP.
2. Ochrona danych osobowych w firmie.
3. Prawo autorskie dla przedsiębiorców.

Klubowicze mogli również skorzystać ze szkoleń organizowanych przez POWP. W szkoleniu „Zamówienia publiczne w małej firmie – jak uczestniczyć w procedurach przetargowych” uczestniczyły dwie osoby, a jedna w szkoleniu „Profesjonalne i skuteczne pozyskiwanie klientów dla małej firmy”.

Poza działalnością informacyjno-doradczą Ośrodek, w ramach otwartego pośrednictwa pracy, prowadził „sklepik z ofertami”. Z usług pośrednictwa korzystają pracodawcy poszukujący pracowników do prac krótkoterminowych czy sezonowych, a także oferujący prace dla studentów i młodzieży uczącej się. Z otwartego pośrednictwa pracy w POWP mogą skorzystać wszyscy zainteresowani mieszkańcy Poznania i powiatu poznańskiego. W 2011 roku POWP miał w dyspozycji 2 327 ofert pracy (w tym 231 dla młodzieży i studentów), informacji o posiadanych ofertach udzielono 3 850 osobom. Młodzieży uczącej się i studentom pracodawcy najczęściej oferowali proste prace pomocnicze, prace przy dystrybucji ulotek, w małej gastronomii i handlu. Od 2012 roku w Ośrodku nie ma pośrednika pracy, a oferty zatrudnienia są umieszczane w samoobsługowych kioskach multimedialnych.

ROZDZIAŁ VI DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

VI.1. Charakterystyka niepełnosprawnych osób bezrobotnych

OGÓŁEM												
31.12.2010							31.12.2011					
	Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełno-sprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
<i>Ogółem</i>	990	100%	757	76%	233	24%	1021	100%	854	84%	167	16%

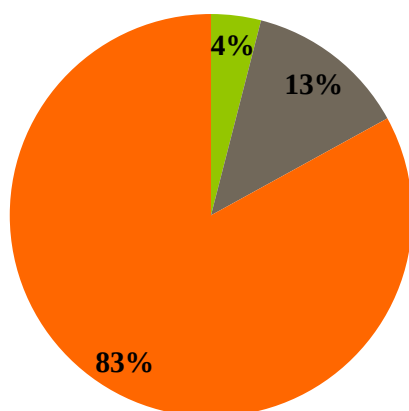
Struktura osób niepełnosprawnych według stopnia niepełnosprawności

2011 rok

W 2011 roku uległa pewnym zmianom struktura osób posiadających stopień niepełnosprawności.

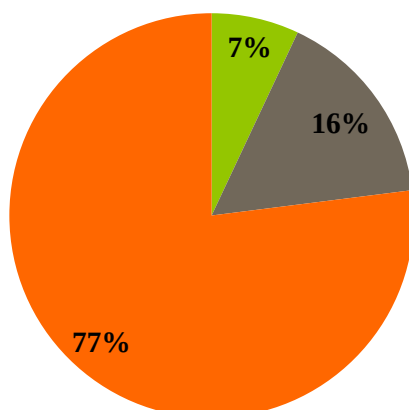
Coraz większa grupa osób posiada lekki stopień niepełnosprawności, w 2011r. wzrost o 6%, w porównaniu z rokiem poprzednim.

Spada natomiast ilość osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w porównaniu do 2010r. o 3%.



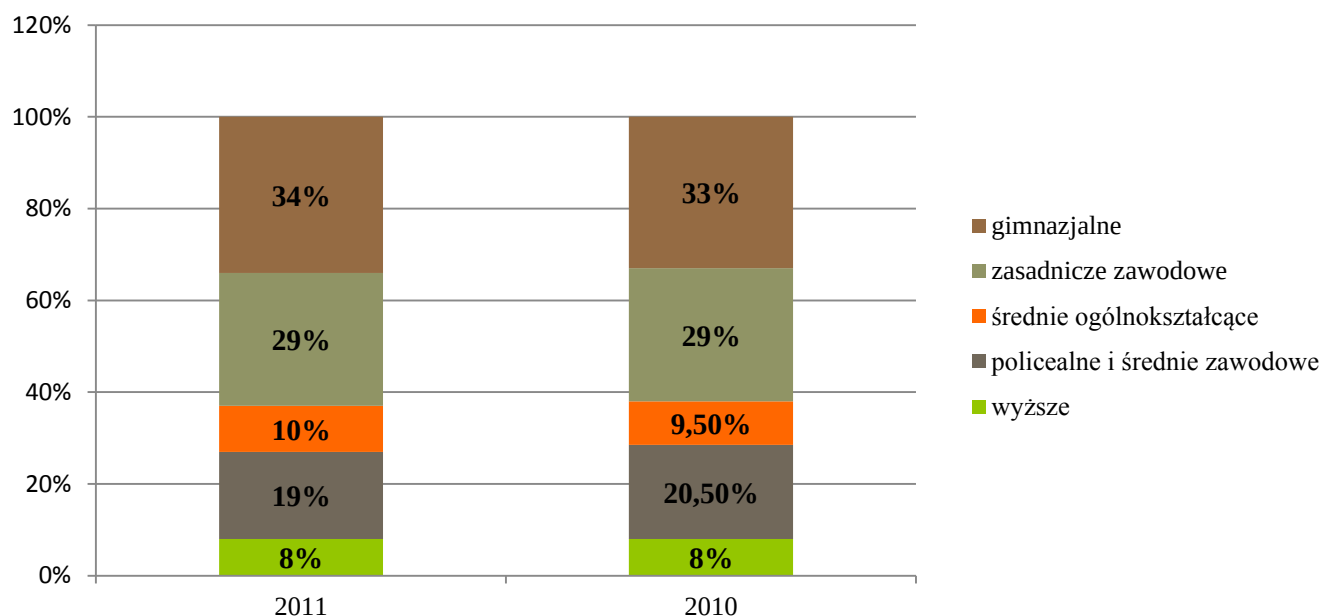
- znaczny
- umiarkowany
- lekki

2010 rok



- znaczny
- umiarkowany
- lekki

Struktura osób niepełnosprawnych według wykształcenia



Osoby niepełnosprawne w latach 2010-2011- Poznań

POZNAŃ												
31.12.2010							31.12.2011					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	756	100	577	76,3	179	23,7	784	100	652	83	132	17
2. Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	43	5,6%	1	0,2%	42	23,5%	26	3%	0	0%	26	20%
umiarkowany	125	16,4%	42	7,3%	83	46,4%	98	13%	51	8%	47	35%
lekki	588	78%	534	92,5%	54	30,1%	660	84%	601	92%	59	45%
3. Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	60	7,9%	35	6,1%	25	14%	72	9%	55	8%	17	13%
Policealne i średnie zawodowe	159	21%	114	19,8%	45	25%	154	20%	119	18%	35	26%
Średnie ogólnokształcące	69	9,1%	46	8,0%	23	13%	79	10%	66	10%	13	10%
Zasadnicze zawodowe	217	28,7%	179	31%	38	21,2%	213	27%	179	28%	34	26%
Gimnazjalne i poniżej	251	33,3%	203	35%	48	26,8%	266	34%	233	36%	33	25%

Osoby niepełnosprawne w latach 2010-2011 – powiat poznański

POWIAT POZNAŃSKI												
31.12.2010							31.12.2011					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	234	100 %	180	77%	54	23%	237	100 %	202	85%	35	15%
2. Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	16	7%	0	0%	16	30%	11	5%	1	0,5%	10	29%
umiarkowany	38	16%	19	10,5%	19	35%	34	14%	27	13,5%	7	20%
Lekki	180	77%	161	89,5%	19	35%	192	81%	174	86%	18	51%
3. Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	16	7%	8	4,5%	8	15%	13	6%	8	4%	5	14%
Policealne i średnie zawodowe	51	22%	41	23%	10	18,5%	43	18%	38	19%	5	14%
Średnie ogólnokształcące	23	10%	12	6,5%	11	20,5%	24	10%	15	7%	9	26%
Zasadnicze zawodowe	73	31%	60	33%	13	24%	78	33%	71	35%	7	20%
Gimnazjalne i poniżej	71	30%	59	33%	12	22%	79	33%	70	35%	9	26%

VI.2. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

W minionym roku na **szkolenia zawodowe** skierowano **59 osób** niepełnosprawnych (43 zamieszkałe na terenie Poznania i 16 na terenie powiatu poznańskiego), w tym 41 osób bezrobotnych i 18 osób poszukujących pracy. Z tego 2 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy miały sfinansowane koszty egzaminu.

Szkolenia 18osób poszukujących pracy były sfinansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Kierunki szkoleń zawodowych ukończonych przez osoby niepełnosprawne

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób	w tym z Poznania		w tym z powiatu poznańskiego	
			ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
1	Operator koparko-ładowarki	1	1	0	0	0
2	Operator żurawia przenośnego HDS	1	0	0	1	0
3	Obsługa wózków jezdniowych	2	1	0	1	0
4	Szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy	1	1	0	0	0
5	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie prawa jazdy kat. C	3	2	0	1	0
6	Prawo jazdy kat. C	1	0	0	1	0
7	Instruktor nauki jazdy kat. C, E-C i D	1	1	0	0	0
9	Kurs księgowości od podstaw	3	2	1	1	1
10	Obsługa programów księgowych Symfonia, Płatnik	2	2	2	0	0
11	Samodzielny księgowy	1	0	0	1	1
12	Obsługa komputera i internetu od podstaw	10	10	6	0	0
13	Obsługa komputera – pakiet MS OFFICE od podstaw	2	2	2	0	0
14	Kurs komputerowy ECDL	1	1	1	0	0
15	Grafika komputerowa	3	3	1	0	0
16	Obsługa specjalistycznego sprzętu komputerowego i oprogramowania dla osób niepełnosprawnych wzrokowo	1	1	0	0	0
17	Kurs przyuczający do zawodu sprzedawca-kasjer	1	1	1	0	0
18	Podstawowy kurs florystyczny	2	1	1	1	1
19	Szkolenie przygotowujące elektryków do egzaminu z zakresu eksploatacji, pomiarów i dozoru urządzeń elektroenergetycznych do 1kV i pow. 1kV,	4	4	0	0	0
20	Podologia	1	0	0	1	1

21	Szkolenie inspektorów ochrony przeciwpożarowej	1	0	0	1	0
22	Intensywny kurs języka niemieckiego dla opiekunów osób starszych	1	1	1	0	0
23	Konstrukcja i szycie spódnicy klasycznej z modelowaniem form spódnic pochodnych i szyciem wybranych węzłów technologicznych	1	0	0	1	1
24	Własna firma	4	0	0	4	2
25	Profesjonalne sprzątanie	2	2	1	0	0
26	Powrót do pracy	6	5	1	1	0
27	Kasjer handlowy	1	1	1	0	0
28	Mój własny biznes	1	0	0	1	0
29	Magazynier	1	1	0	0	0
	RAZEM:	59	43	19	16	7

Źródło: opracowanie własne

W okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia **14** osób niepełnosprawnych (**13** bezrobotnych i 1 poszukująca pracy) podjęło pracę, w tej grupie znalazły się 2 kobiety.

VI.3. Przedsiębiorczość osób niepełnosprawnych

Dotacje z PFRON

W 2011 roku po raz kolejny osoby niepełnosprawne mieszkające na terenie powiatu poznańskiego, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, mogły ubiegać się o dofinansowanie do rozpoczęcia działalności gospodarczej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

W ramach środków z PFRON dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymały w 2011 roku **4 osoby w łącznej kwocie 160 000 PLN**, w tym **2 mężczyźni i 2 kobiety**.

Osoby niepełnosprawne, które otrzymały dotację na podjęcie działalności gospodarczej, podjęły tę działalność na terenie następujących **gmin powiatu poznańskiego**: Swarzędz (2), Mosina (1) i Pobiedziska (1).

Podział udzielonych dotacji ze względu na wiek osób niepełnosprawnych.

- 26 – 37 lat – 2 osoby,
- 38 – 49 lat – 2 osoby.

Wśród osób niepełnosprawnych, które otrzymały dotację **2 osoby** miały orzeczony **lekki** stopień niepełnosprawności, **1 osoba** **umiarkowany** stopień niepełnosprawności i **1 osoba**

znaczny stopień niepełnosprawności. Ponadto **2 osoby** posiadały **status bezrobotnego** i **2 osoby status poszukującego pracy**.

Podział udzielonych dotacji ze względu na rodzaje podjętej działalności.

Usługi - 2 osoby:

- transportowe (taxi),
- krawieckie.

Handel – 2 osoby:

- zabawki i akcesoria dla dzieci,
- artykuły motoryzacyjne.

Osoby niepełnosprawne mieszkające w Poznaniu pomoc w uruchomieniu działalności gospodarczej otrzymują w Urzędzie Miasta Poznania, Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych, Oddziale Integracji Osób Niepełnosprawnych.

W 2011 roku:

- Zawarto 19 umów (przeznaczając 514 400 zł) o środki na podjęcie działalności gospodarczej przez osoby niepełnosprawne. Środki zostały przyznane na następujące rodzaje działalności gospodarczej:
 - usługi – 15 osób,
 - produkcja – 1 osoba,
 - handel – 3 osoby.

Osoby niepełnosprawne posiadały następujące stopnie niepełnosprawności:

- lekki stopień niepełnosprawności – 11 osób,
- umiarkowany stopień – 7 osób,
- znaczny stopień – 1 osoba.

Zawarto 14 umów dotyczących zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, na ich podstawie zatrudniono 18 osób niepełnosprawnych. Przeznaczono na ten cel 665 500 zł.

ROZDZIAŁ VII STRUKTURA WYDATKÓW FUNDUSZU PRACY

Struktura wydatków Funduszu Pracy

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie 12 miesięcy 2011 roku w tys. zł	% wydatków
I	Wydatki obligatoryjne	44 459,6	75,51
1	Zasiłki dla bezrobotnych	32 841,3	55,78
2	Świadczenia za poszukiwanie pracy zagranicą	2,8	0,00
3	Świadczenia wypłacane cudzoziemcom z UE	158,9	0,27
4	Świadczenia integracyjne	1 817,7	3,09
5	Świadczenia ZUS	8 246,0	14,00
6	Dodatki aktywizacyjne	1 392,9	2,37
II	Pozostałe wydatki	1 990,7	3,38
III	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	12 430,5	21,11
1	Prace interwencyjne	292,9	0,50
1	Roboty publiczne	133,6	0,23
3	Stypendia stażowe	3 607,5	6,13
4	Szkolenia	1 780,1	3,02
5	Stypendia w okresie nauki	100,2	0,17
6	Studia podyplomowe	190,6	0,32
7	Przygotowanie zawodowe	35,9	0,06
8	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	4 965,0	8,43
9	Wyposażenie stanowiska pracy	136,3	0,23
10	Dojazdy	85,2	0,14
11	Opieka nad osobą zależną	11,4	0,02
12	Refundacja składki ZUS	30,3	0,05
13	Prace społecznie użyteczne	50,8	0,09
4	Zatrudnienie wspierane	5,4	0,01
15	Badania lekarskie w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu (badania bezrobotnych)	73,4	0,12
16	Dofinansowanie przedsiębiorcy kosztów szkoleń	14,4	0,03
17	Program specjalny	917,5	1,56
	Razem I-III	58 880,8	100,00

Rok 2011 w diametralny sposób różnił się pod względem finansowym od 2010. Drastycznemu ograniczeniu uległa wysokość środków finansowych przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. W 2010 na ten cel wydano 28 961 600 zł, a w roku minionym 12 430 500 zł czyli o 43% mniej. Tak znaczące ograniczenia możliwości finansowych musiało odbić się na ilości udzielonej przez Urząd pomocy. Wsparcie dla osób bezrobotnych w postaci przyznawania jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej cieszyło się w 2011 roku, podobnie jak w latach poprzednich, bardzo dużą popularnością; przeznaczono na ten cel 4 965 000 zł, podczas gdy w roku 2010 przeznaczono 12 376 600 zł.



Wydatkowanie środków finansowych na realizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej

Rodzaj programu		Wykonanie limitu środków w tys.PLN	Liczba skierowanych	Liczba osób, które zakończyły program	Liczba podjęć pracy	Efektywność w %
1	2	3	4	5	6	7
1.	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w tym: szkolenia art. 40 oraz studia podyplomowe art. 42a	2 064,15	1 051	1 371	597	43,54
2.	Prace interwencyjne art. 51, 56, 59	292,91	28	44	40	90,90
3.	Zatrudnienie wspierane	5,37	1	1	1	100,00
4.	Roboty publiczne art. 57	133,62	16	16	6	37,50
5.	Prace społecznie użyteczne art. 73a	53,15	55	54	10	18,52
6.	Refundacja składki ZUS art. 47	30,34	11	11	11	100,00
7.	Stáže art.53 w tym: stypendia, dojazdy na staż, badania lekarskie oraz przygotowanie zawodowedorosłych art. 53	3 726,06	607	629	546	86,80
8.	Dofinansowanie do działalności gospodarczej i refundacja kosztów utworzenia stanowiska pracy art.46	5 838,42	294	294	294	100,00
9.	Dofinansowanie opieki nad osobą zależną art.61	11,45	6			
10	Stypendia na kontynuację nauki	100,16	13			
11	Koszty badań lekarskich w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu art.38	20,27	201			
12	Koszty dojazdów na rozmowy kwalifikacyjne oraz do pracy poza miejsce zamieszkania art. 45	3,61	15			
13	Elementy wspierające program specjalny	136,53				
OGÓŁEM		12 416,04	2298	2 420	1505	62,19

ROZDZIAŁ VIII PARTNERSTWA I WSPÓŁPRACA Z INNYMI ORGANIZACJAMI

1) **Projekt „Reintegracja 45 Plus – ułatwienie dostępu do rynku pracy osobom powyżej 45 roku życia z Poznania i powiatu poznańskiego”** realizowany wspólnie z Urzędem Miasta Poznania (Lider projektu) współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W ramach projektu beneficjenci otrzymali bezpłatne, kompleksowe wsparcie, które obejmuje: doradztwo zawodowe, doradztwo psychologiczne, doradztwo prawne, kursy szkoleniowe, staże zawodowe u pracodawców, pośrednictwo pracy.

Urząd jako partner kontynuował działania rozpoczęte w 2010 r. polegające na rozpowszechnianiu informacji o projekcie oraz rekrutacji osób bezrobotnych do udziału w projekcie. W trakcie trwania projektu, tj. od stycznia 2010 r. do grudnia 2011 r., zorganizowano w sumie **33** spotkania informacyjne, w których udział wzięły **432** osoby bezrobotne, spośród których do udziału w projekcie zakwalifikowano **201** osób.

Ponadto Urząd zorganizował **29** staży zawodowych u pracodawców, które rozpoczęły się w 2010 r. i kontynuowane były w roku ubiegłym. Uczestnicy projektu zdobywali doświadczenie zawodowe u następujących pracodawców: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy Poznań – Wilda i Nowe Miasto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Stowarzyszenie „Forum Lubońskie”, Ikea Retail Sp. z o. o. oraz Prowent Mieczysław Puchalski.

Z grupy osób skierowanych na staż zawodowy – **18** osób (58,07%) podjęło zatrudnienie. Natomiast spośród 201 osób skierowanych do udziału w projekcie **75** osób (37,32%) podjęło pracę.

Podsumowanie realizacji projektu odbyło się 5 grudnia 2011 roku podczas konferencji, w której uczestniczyli m. in.: Prezydent Miasta Poznania - p. Ryszard Grobelny, Zastępca Dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania – p. Dorota Potejko oraz Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu – p. Maria Sowińska.

2) **Projekt „Wielkopolski system monitorowania i prognozowania”**

Projekt „Wielkopolski system monitorowania i prognozowania” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Priorytet IX- rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, działanie 9.6.- projekty innowacyjne.

Okres realizacji 12.05.2010-30.06.2012r.

Liderem projektu jest Politechnika Poznańska.

Partnerzy projektu: Województwo Wielkopolskie, Miasto Poznań, Central Ostrobothnia University of Applied Sciences w Kokkola oddział w Ylivieska.

Instytucja współpracująca: Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu.



Głównym celem projektu jest dostosowanie informacji o potrzebach wielkopolskiego rynku pracy do podaży programów kształcenia zawodowego w regionie. Rozwiązania projektowe kierowane są zarówno do podmiotów na terenie Wielkopolski działających w obszarze związanym z analizą regionalnego rynku pracy, jak i pracodawców i uczniów kształcących się w szkołach o profilu zawodowym.

W ramach realizowanych zadań projektu uczniowie szkół zawodowych otrzymają aktualną, krótką i treściwą informację o pożądanym przez pracodawców kompetencjach, natomiast pracodawcy pozyskają zindywidualizowaną informację o pracownikach z odpowiednimi kompetencjami. Szkoły, samorządy i instytucje rynku pracy uzyskają dedykowane raporty z kompleksową informacją na temat luk kompetencji na rynku pracy, co przyczyni się do eliminowania nieefektywnych i tworzenia nowych kierunków zawodowych w Wielkopolsce.

Instytucją współpracującą w projekcie jest Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, który współpracuje z Liderem projektu w zakresie:

- udostępniania informacji z wykonanych oraz wykonywanych analiz i badań na temat zawodów, przedsiębiorczości i przedsiębiorców oraz rynku pracy,
- przekazywania Liderowi projektu informacji o potrzebach informacyjnych urzędu pracy dotyczących powiązania kształcenia zawodowego z rynkiem pracy,
- wsparcia w doborze prób przedstawicieli grup docelowych do prowadzenia testów tworzonego systemu.

W ramach projektu 17-18 października 2011 roku odbyła się konferencja międzynarodowa, z udziałem fińskich ekspertów, dotycząca szkolnictwa zawodowego.

W trakcie konferencji jej uczestnicy poznali: uwarunkowania fińskiego systemu edukacji zawodowej, zasady funkcjonowania szkół zawodowych w Finlandii, relacje pomiędzy szkołami zawodowymi, a przedsiębiorstwami, dostosowanie kształcenia zawodowego do potrzeb rynku pracy, systemy informacyjne na styku rynku pracy i szkół zawodowych, z uwzględnieniem: systemów informatycznych i realizowanych badań, nowoczesne rozwiązania organizacyjne w kształceniu zawodowym w Finlandii, m.in. systemy finansowania szkół, systemy zapewnienia jakości, programy dla bezrobotnych, doskonalenie zawodowe - sprzężenie między potrzebami rynku pracy a ofertą firm i instytucji szkoleniowych, kształtowanie zmiany wizerunku szkół zawodowych. Innym ważnym celem konferencji było przedstawienie stanu wdrożenia i programem rozwoju „Wielkopolskiego systemu monitorowania i prognozowania”.

3) Projekt „Model aktywizacji zawodowej rodziców samotnie wychowujących dzieci pozostających bez zatrudnienia”.



W czerwcu 2011 roku rozpoczęła się realizacja innowacyjnego projektu: Model aktywizacji zawodowej rodziców samotnie wychowujących dzieci pozostających bez zatrudnienia. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Liderem przedsięwzięcia jest firma Ingeus Sp. z o.o., natomiast partnerami są:

- Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu
- IngeusWielka Brytania

Celem projektu jest wspólne wypracowanie i wdrożenie modelu aktywizacji samotnych rodziców, który będzie profesjonalną, wystandaryzowaną usługą dla tej grupy osób.

Projekt jest realizowany od czerwca 2011 do 2014 roku w 3 fazach:

I etap: Przygotowanie strategii wdrażania usługi aktywizacyjnej:

- Pogłębianie wiedzy przez: badanie grupy osób samotnie wychowujących dzieci, weryfikacja dostępnej oferty i metod wsparcia dla konkretnie tej grupy, określenie postrzegania jej na rynku pracy i w instytucjach współpracujących.
- Poznawanie sposobów aktywizacji z powodzeniem stosowanych przez Ingeus w Wielkiej Brytanii.

- Opracowanie modelu aktywizacji dla lokalnego rynku w Polsce z wykorzystaniem podejścia „najpierw praca”, zindywidualizowanej pracy z przeszkolonym doradcą, zapewnienia infrastruktury do poszukiwania pracy i wsparcia w sprawach organizacyjnych, np. dot. opieki nad dzieckiem.

II etap: Testowanie usługi przywrócenia samotnych rodziców na rynek pracy:

- Kluczowym elementem będzie rekrutacja rodziców, którą prowadzić będzie Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu.
- Praca z samotnymi rodzicami odbywać będzie się w zaprojektowanym do tego celu biurze, gdzie samotni rodzice będą pracować nad ponownym wejściem na rynek pracy.
- Kontakty z pracodawcami i budowanie wśród nich pozytywnego wizerunku zarówno samotnych rodziców jak i instytucji, które skutecznie przygotowują długotrwale bezrobotnych do swobodnego funkcjonowania na rynku pracy.
- Zatrudnienie 30% samotnych rodziców na okres min. 3 miesięcy.

III etap: Opracowanie ostatecznej wersji produktu i upowszechnienie rezultatów:

- Analiza rzeczywistych efektów i stworzenie finalnej wersji modelu aktywizacji.
- Promowanie wypracowanych rozwiązań nt. metod pracy z grupą docelową, efektów aktywizacji, efektywnego modelu współpracy instytucji publicznej z sektorem prywatnym.
- Zaplanowane są m.in. spotkania w Powiatowych Urzędach Pracy w Polsce, konferencje lokalna i ogólnokrajowa oraz publikacja.

Podstawowym założeniem dla produktu finalnego projektu – modelu aktywizacji – jest odniesienie się, dzięki osobom na co dzień pracującym z samotnymi rodzicami bez zatrudnienia, do lokalnych uwarunkowań i specyfiki sytuacji, w jakiej znajduje się ta grupa oraz wykorzystanie bogatych doświadczeń Ingeus UK w zakresie aktywizacji bezrobotnych.

4) **Projekt „Potrzeby kadrowe przedsiębiorców aglomeracji poznańskiej na tle kierunków społeczno – gospodarczego rozwoju regionu – diagnoza, prognoza, monitoring”** - współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 8.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, którego realizacja zakończyła się we wrześniu ubiegłego roku.

Liderem projektu był Urząd Miasta Poznania. Celem projektu było pozyskanie i dostarczenie władzom lokalnym, instytucjom edukacyjno - oświatowym i instytucjom rynku pracy informacji służących dostosowaniu kwalifikacji i umiejętności pracobiorców do aktualnych i prognozowanych potrzeb gospodarki aglomeracji poznańskiej. Wsparcie działań służących reorientacji systemu kształcenia i szkoleń.

Urząd współpracował z Liderem projektu w zakresie: koordynowania, ustalania i realizacji działań zgodnie z harmonogramem, współuczestniczenia w organizacji badań i analiz oraz konferencji i spotkań roboczych, monitorowania przebiegu realizacji projektu oraz promowania projektu.

5) **Projekt „Telepracownik przyszłości – Innowacyjny model aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów”** – współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, którego realizacja odbywa się w okresie od sierpnia 2011 r. do czerwca 2012 r.



Liderem projektu jest firma Eureka Sp. z o.o.. Celem projektu jest stworzenie i testowanie Modelu Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych – MAZON. W ramach projektu Lider organizuje 4-miesięczne staże dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych poprzedzone szkoleniem zawodowym przygotowującym do skutecznego odbywania stażu. Z ramienia Urzędu wyznaczono 2 doradców zawodowych, którzy weryfikują i kontrolują prawidłowość przebiegu staży.

Ponadto Urząd kontynuuje współpracę przy projektach realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz przez Ośrodki Pomocy Społecznej w ramach Poddziałania 7.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej - *projekty systemowe*.

L.p.	Lider	Tytuł projektu	Liczba uczestników	Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie	Liczba osób, które podjęły pracę
1	MOPR	Pomoc-Aktywizacja-Wsparcie	74	26	3
2	OPS Buk	Lepsza przyszłość	14	13	1
3	GOPS Czerwonak	Radzę sobie lepiej	12	12	6
4	OPS Dopiewo	Szansa na przyszłość	3	3	0
5	OPS Kostrzyn Wlkp.	Razem łatwiej	2	2	0
6	OPS Murowana Goślina	Lepsze jutro	4	4	0
7	OPS Pobiedziska	Tacy sami	4	4	0
8	OPS Rokietnica	O lepszą jakość życia	6	6	1
9	OPS Stęszew	Moja szansa	8	8	5

Współpraca z Centrum Inicjatyw Senioralnych

W marcu Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu prezentował swoją ofertę podczas drugiej edycji Targów Aktywni 50+ organizowanych przez Centrum Inicjatyw senioralnych. Główną ideą imprezy jest aktywizowanie osób po 50. roku życia, tak by jak najdłużej pozostawali czynni zawodowo i społecznie.

Oferta targów dotyczyła zarówno sportu, zdrowia i dobrego samopoczucia jak również edukacji. Zwiedzający mogli zapoznać się z ofertą organizacji pozarządowych, klubów seniora oraz jednostek miejskich, które prezentowały swoją działalność społeczną, kulturalną i sportową.





Osoby odwiedzające stoisko urzędu zainteresowane były zarówno znalezieniem zatrudnienia jak również ofertą związaną z podnoszeniem lub zmianą kwalifikacji.

Zarówno w sobotę jak i niedzielę liderki Klubu Pracy prowadziły w ramach Targów, warsztaty „Zawodowo aktywni 50+”, których tematyka dotyczyła metod i źródeł poszukiwania pracy, zasad rekrutacji oraz sztuki pisanie dokumentów aplikacyjnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu współpracował z innymi firmami i instytucjami wspierając działania projektowe m. in. poprzez:

- ✓ zamieszczenie informacji o projekcie na stronie internetowej i na terenie Urzędu,
- ✓ dystrybucję ulotek na terenie Urzędu,
- ✓ informowanie potencjalnych beneficjentów o możliwości udziału w projekcie i oferowanych formach wsparcia.

Była to współpraca przy realizacji następujących projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

- + projekt Wyższej Szkoły Edukacji Integracyjnej i Interkulturowej „Pomóż sam sobie”;
- + projekt Fundacji im. Królowej Polski św. Jadwigi „Program nowych szans”;
- + projekt firmy Szkoleniowiec Sp. z o.o. „Profesjonalne kadry”;
- + projekt Biura Consultingowo-Handlowego GWARANCJA „Nowa szansa”;
- + projekt Stowarzyszenia na Tak „Wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy II”;
- + projekt firmy EGD Consulting Sp. z o.o. „Nowy zawód receptą na kryzys”;
- + projekt Stowarzyszenia Instytut Zachodni „Wolontariat – włącz się”;
- + projekt firmy DGA S.A. „Projekt outplacementowy WUP w Poznaniu”

oraz

- + projekt dofinansowany ze środków Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: „Od wykluczenia do powodzenia” realizowany przez Polski Związek Niewidomych Okręg Wielkopolski;
- + kampania społeczna „Bezpieczna praca” organizowana przez Fundację ITAKA – Centrum Poszukiwań Osób zaginionych;

ROZDZIAŁ IX POWIATOWA RADA ZATRUDNIENIA

W 2011 roku Rada odbyła 6 spotkań, podczas których omawiano aktualną sytuację rynku pracy, opiniowano podział środków finansowych na realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz uruchomienie w szkołach nowych kierunków kształcenia.

➤ luty 2011 rok

Powiatowa Rada Zatrudnienia spotkała się 23 lutego 2011 roku. Wydano pozytywne opinie dotyczące uruchomienia nowych kierunków kształcenia w następujących zawodach:

z Poznania:

- **technik energetyk** na podbudowie szkoły gimnazjalnej w Zespole Szkół Elektrycznych nr 2 im. Ks. Piotra Wawrzyniaka w Poznaniu,
- **technik urządzeń i systemów energii odnawialnej** w Poznańskim Centrum Edukacji Ustawicznej i Praktycznej.

z terenu powiatu poznańskiego:

- **technik logistyk, technik ochrony środowiska** w Liceum Ogólnokształcącym im. Generałowej Jadwigi Zamoyskiej w Kórniku,
- **technik spedytor** w Zespole Szkół im. Gen. Dezyderego Chłapowskiego w Bolechowie,
- **technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej, technik organizacji usług gastronomicznych, technik spedytor, technik ochrony środowiska** w Zespole Szkół nr 1 im. Powstańców Wielkopolskich w Swarzędzu.

Członkowie Rady podczas posiedzenia zapoznali się ze sprawozdaniem z działań Urzędu w 2010 roku oraz wydali opinie dotyczące:

- propozycji podziału limitu środków Funduszu Pracy przeznaczonego w 2011 roku na: aktywizację zawodową bezrobotnych, finansowanie pozostałych zadań związanych z rynkiem pracy.
- umorzenia należności wynikających z nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Pracy.

➤ kwiecień 2011 rok

Posiedzenie Rady w dniu 20 kwietnia 2011 roku odbyło się w siedzibie Zespołu Szkół nr 1 im. Powstańców Wielkopolskich w Swarzędzu. Podczas posiedzenia członkowie Rady zapoznali się z działalnością szkoły, a także zwiedzili profesjonalnie wyposażone sale lekcyjne, pracownie oraz sale gimnastyczne.

Powiatowa Rada Zatrudnienia podczas posiedzenia wydała opinię w sprawie:

- uruchomienia nowego kierunku kształcenia w Specjalistycznym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym dla Dzieci Niewidomych w Owińskach w zawodzie **kucharz małej gastronomii**,
- celowości realizacji Programu specjalnego „Zostań swoim szefem”.

➤ czerwiec 2011 rok

XII raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i Powiatu Poznańskiego z roku 2009/2010 przedstawiony został podczas posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia w dniu 20 czerwca 2011 roku.

Uczestnicy spotkania podkreślili, że w zakresie bezrobocia absolwentów jest konieczność podjęcia wielokierunkowych działań w celu stworzenia systemu szybko i elastycznie reagującego na zmiany na rynku pracy, który stwarzałby możliwość dopasowania oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy. Powiatowa Rada Zatrudnienia zaakceptowała propozycję



podziału dodatkowych środków Funduszu Pracy przeznaczonych w 2011 roku na aktywizację zawodową bezrobotnych.

➤ **wrzesień 2011 rok**

Pierwsze po przerwie wakacyjnej, posiedzenie dotyczyło w głównej mierze propozycji zmiany podziału środków przeznaczonych w 2011 roku na aktywizację zawodową bezrobotnych oraz finansowanie pozostałych zadań związanych z rynkiem pracy.

➤ **listopad 2011 rok**

24 listopada 2011 roku odbyło się kolejne posiedzenie Powiatowej Rady Zatrudnienia. Członkowie Rady zapoznali się z sytuacją na rynku pracy Poznania i powiatu poznańskiego poszerzoną o informację dotyczącą osób długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu oraz działaniach podejmowanych przez Urząd na rzecz ich aktywizacji.

Wydano pozytywną opinię dotyczącą uruchomienia nowego kierunku kształcenia w zawodzie:
- **technik energetyk** w Technikum Energetycznym w Zespole Szkół Elektrycznych nr 1 w Poznaniu.

➤ **grudzień 2011 rok**

Ostatnie posiedzenie Rady odbyło się 14 grudnia 2011 roku. Członkowie Rady w jednogłośnie głosowaniu zaakceptowali zaproponowane przez dyrekcję urzędu zmiany podziału środków finansowych przeznaczonych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych w 2011 roku.

Pracownicy Urzędu uczestniczą w konferencjach, spotkaniach, panelach dyskusyjnych co jest odpowiedzią na liczne zaproszenia do udziału przedstawiciela służb zatrudnienia. Organizatorzy rozmaitych wydarzeń zwracają się także z prośbą o zabranie głosu w dyskusji czy wygłoszenie prezentacji dotyczącej sytuacji na rynku pracy w kontekście ogólnym lub przedstawienie jej w odniesieniu do konkretnej grupy osób bezrobotnych.

RODZIAŁ X DODATKOWE INICJATYWY I PROMOCJA DZIAŁAŃ URZĘDU

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w 2011 roku wzięli udział w:

- w badaniach stanu szkolnictwa zawodowego w Polsce,
- wystąpienie w Zespole Szkół Ekonomicznych w ramach programu "Po co nam ta ekonomia",
- zapoznanie z pracą Urzędu - prelekcja dla uczniów Zespołu Szkół im. Adama Wodźniczki w Mosinie w ramach programu „Moja przedsiębiorczość”,
- wystąpienie na konferencji pod tytułem „Mój rozwój - moja odpowiedzialność” w Zespole Szkół Mechanicznych im. KEN ul. Świerkowa,
- wystąpienie w ramach projektu „Potwierdź swoje kwalifikacje” prowadzonego przez Poznańskie Centrum Edukacji Ustawicznej i Praktycznej,
- wystąpienie w Zespole Szkół Zawodowych nr 6 ul. Działyńskich, na temat form aktywizacji prowadzonej w publicznych służbach zatrudnienia,
- prelekcja podczas Konferencji Naukowej Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości,
- udział w projekcie Centrum Badań Stosowanych Ultex Ankieter w ramach programu „Analiza skutków restrukturyzacji i modernizacji branż dla rynku pracy”,
- udział w projekcie Doradztwa Gospodarczego w ramach „Jobcouching – innowacyjna aktywizacja bezrobotnych 45+”,
- spotkanie na temat usług rynku pracy i form aktywizacji bezrobotnych Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej,



- udział w projekcie ECORYS Polska Sp. z o.o. ankietyzacja „Analiza zasobów informacji, wytworzenie i dystrybucja oraz promocja informacji wykorzystywanych w usługach rynku pracy, opracowanie metodyki zbierania, opracowywania oraz dystrybucji informacji”,
- ankietyzacja w projekcie Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji w Lublinie „Ankieta dla instytucji rynku pracy o pomocy społecznej, jednostek samorządu terytorialnego „Polityka społeczna w regionie – badania, analizy i upowszechnianie”,
- udział w pracach zespołu koordynującego działania w ramach Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego,
- cykl szkoleń organizowanych przez Federację Związków Zawodowych Metalowców w projekcie „Elastyczni pracownicy, społecznie odpowiedzialni pracodawcy”,
- udział w programie autorstwa PP i NOT pod nazwą „Bezpieczne Praktyki i Środowisko 2011”,
- wystąpienie na grupowych zajęciach żołnierzy województwa wielkopolskiego odchodzących do rezerwy organizowanych przez Ośrodek Aktywizacji Zawodowej w Bydgoszczy,
- udział w spotkaniu dotyczącym rozwiązywania problemów społecznych w ramach projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej pod nazwą „Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej w Wielkopolsce”,
- udział w ankietyzacji prowadzonej przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie w temacie „Zakładania mikroprzedsiębiorstw finansowanych z funduszy publicznych”,
- udział w konferencji organizowanej przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych EFFATA z Piły w ramach projektu „Spółdzielczość socjalna szansą dla społeczności romskiej”,
- udział w ankiecie Krajowego Ośrodka Edukacji Zawodowej i Ustawicznej pn. „Model systemu Wdrażania i Upowszechniania Kształcenia na odległość w uczeniu się przez całe życie”,
- Udział w pracach Międzyśrodowiskowej Grupy Badawczej w projekcie „Margines społeczny Poznania” (spotkania cykliczne),
- przekazywanie informacji o rynku pracy dla projektu DGA i WUP „Projekt outplacementowy WUP w Poznaniu”,
- nabór do Narodowych Sił Rezerwowych,
- przedstawiciel Urzędu uczestniczył w Konferencji „Kobieta – droga do sukcesu”, organizowanej przez organizację Dress for Success. Kobiety bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie zostały zaproszone do udziału w programie, który ma łączyć panie próbujące znaleźć pracę z tymi, które osiągnęły sukces zawodowy i chcą się podzielić swoimi doświadczeniami.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu uczestniczył także w organizowanych przez różne instytucje targach pracy, podczas których pracownicy Urzędu informowali o usługach formach pomocy adresowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

- Targi Edukacyjne i Europejskie Dni Pracy – 4-6.03.2011 r.,
- Biuro Karier UAM Akademia Rozwoju i Przedsiębiorczości – 7.03.2011 r.,
- VII Targi Pracy Uniwersytet Przyrodniczy – 28.03.2011 r.,
- Targi pracy- Europejskie Stowarzyszenie Studentów Prawa ELSA – 31.03.2011 r.,
- Poznańskie Dni Przedsiębiorczości – 6-7.04.2011 r.,
- V Targi Edukacji i Pracy w Mosinie – 13.04.2011 r.,
- Targi Pracy AWF – 1.12.2011 r..

Współpraca z TVP



W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu kontynuował współpracę z oddziałem regionalnym TVP w Poznaniu, przy tworzeniu cyklu programów „Pracodawco twój wybór”. Istotą cyklu jest przedstawienie w poszczególnych



odcinkach osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Każdy odcinek poświęcony jest innej grupie osób. Pracownicy Urzędu pomagają w znalezieniu bohaterów poszczególnych odcinków, sami także udzielają wypowiedzi na temat działań prowadzonych przez Urząd na rzecz konkretnej grupy osób bezrobotnych.



Działania Urzędu prowadzone na rzecz aktywizacji zawodowej osób w wieku 50+ były tematem jednego z odcinków programu Teleskop gospodarczy. Bohaterami były osoby, które uruchomiły działalność gospodarczą dzięki wsparciu środków z Urzędu. Ponadto w audycji uczestniczył pracownik na co dzień zajmujący się rozpatrywaniem wniosków dotyczących wsparcia finansowego, który prezentował działania PUP w zakresie wspierania przedsiębiorczości.

Tematyka osób dojrzałych na rynku pracy była także poruszana w cyklu programów „Nadal młodzi”, który emitowany był na antenie TVP. Także w tej produkcji przedstawione były sylwetki osób w wieku 50+, które kiedyś widniały w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, ale dzięki własnej determinacji i pomocy Urzędu udało im się z sukcesem powrócić na rynek pracy.



Zakończenie

Przedsięwzięcia na których Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu będzie koncentrował swoje działania w 2012 roku:

- Skupienie się na działaniach związanych z szeroko rozumianą współpracą z pracodawcą. Celem tych działań jest pozyskiwanie ofert pracy i zachęcanie przedsiębiorców do intensywnego współdziałania z Urzędem.
- Uruchomienie możliwości umawiania terminu rejestracji przez Internet w celu usprawnienia obsługi klientów.
- Kontynuacja, w ramach priorytetu VI PO KL, projektów aktywizacji zawodowej współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (6.1.2, 6.1.3).
- Realizacja projektu innowacyjnego dotyczącego aktywizacji zawodowej rodziców samotnie wychowujących dzieci, w ramach partnerstwa z INGEUS Sp. z o.o. w Warszawie.
- Pozyskiwanie środków finansowych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych poprzez udział w: konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz w projektach partnerskich adresujących swe usługi na rzecz osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu.
- Podjęcie współpracy z agencjami zatrudnienia w zakresie aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych.
- Współdziałanie z mediami w celu promocji usług oferowanych przez Urząd i inicjatyw podejmowanych na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych.