



POWIATOWY
URZĄD PRACY
W POZNANIU



Rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego w 2016 roku

Szanowni Państwo,

Przedstawiam sprawozdanie z pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w 2016 roku. W opracowaniu znajdą Państwo szczegółowe informacje dotyczące działań podejmowanych na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu Poznania i powiatu poznańskiego oraz współpracy z partnerami rynku pracy.

Prężnie rozwijający się rynek pracy, niski poziom stopy bezrobocia i wzrost poziomu zatrudnienia – to główne czynniki, które charakteryzowały rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego w 2016 roku.

Poprzez liczne działania aktywizacyjne Urząd wspierał lokalnych pracodawców zachęcając ich do tworzenia nowych miejsc pracy. Dzięki temu rok 2016 był kolejnym rokiem, w którym odnotowano znaczny wzrost liczby zgłoszonych ofert pracy. Wiele osób bezrobotnych skorzystało z różnorodnych usług i instrumentów rynku pracy. Organizowano również wiele przedsięwzięć mających na celu promocję zatrudnienia i aktywizację zawodową osób pozostających bez pracy.

Szczegółowy opis wszystkich podejmowanych działań znajdą Państwo w poszczególnych rozdziałach opracowania.

Z wyrazami szacunku

Maria Sowińska

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu

Spis treści

Wstęp	3
1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2016 roku	5
1.1 Stopa bezrobotna.....	5
1.2 Ewidencja osób bezrobotnych	5
1.3 Struktura osób bezrobotnych.....	8
1.4 Ewidencja osób bezrobotnych według gmin powiatu poznańskiego.....	9
1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych.....	10
1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy.....	14
2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych.....	16
2.1 Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe, EURES.....	16
2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy.....	20
2.3 Szkolenia.....	26
2.4 Inne formy aktywizacji.....	31
2.5 Ekonomia społeczna	41
2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami	42
3. Wspieranie przedsiębiorczości	44
3.1 Nowe firmy powstałe w Poznaniu i powiecie poznańskim	45
3.2 Finansowanie wsparcia dla pracodawców w zakresie refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy.....	49
3.3 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.....	50
4. Współpraca z pracodawcami.....	54
4.1 Oferty pracy.....	54
4.2 Zwolnienia grupowe	59
4.3 Inne formy współpracy z pracodawcami.....	61
5. Współpraca z innymi partnerami rynku pracy.....	65
5.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami	65
5.2 Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego.....	69
6. Powiatowa Rada Rynku Pracy	70
7. Promocja działań Urzędu	72
7.1 Targi pracy	72
7.2 Media.....	73
7.3 Nagrody	74
8. Struktura wydatków Funduszu Pracy.....	75
Zakończenie	78

Wstęp

W minionym roku Poznań był liderem pod względem najniższej stopy bezrobocia w kraju. Powiat poznański również zajmował pierwsze miejsca w czołówce wszystkich powiatów w kraju. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu spadała w ciągu roku, osiągając najniższy poziom w miesiącu grudniu – 10 636 osób, o 16,2% mniej niż w analogicznym okresie 2015 roku.

Na rynku pracy w 2016 roku nastąpiło ożywienie rekrutacyjne pracodawców „*Rekordowy wysyp ofert zatrudnienia*”, „*Rynek pracy sprzyja pracownikom*”, „*Rozpoczął się rok rywalizacji o pracowników*” – to niektóre z tytułów prasowych opisujących sytuację na rynku pracy w ubiegłym roku. Także na rynku pracy aglomeracji poznańskiej widoczne było wyraźne ożywienie, o czym świadczy rekordowa liczba pozyskanych ofert pracy – 27 200 ofert.

Jednak nie dla wszystkich poszukujących zatrudnienia dostępne były liczne oferty pracy, z uwagi na brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych. Podobnie jak w latach ubiegłych, największym problemem w powrocie na rynek pracy było niedopasowanie kompetencji kandydatów do pracy do potrzeb zatrudnieniowych pracodawców. Stąd podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu w 2016 roku działania aktywizacyjne nakierowane były przede wszystkim na podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych oraz uzyskanie wymaganego przez pracodawców doświadczenia zawodowego.

Wobec rosnącego popytu na pracowników na lokalnym rynku pracy zauważalne były trudności pracodawców w pozyskaniu kandydatów do pracy. W 2016 roku nastąpił bardzo duży wzrost zainteresowania pracodawców zatrudnieniem obcokrajowców. Pracodawcom wydano 1 762 opinie w celu ubiegania się o zezwolenie na pracę obcokrajowców, oraz zarejestrowano 44 162 oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom, ponad 2,5-krotnie więcej niż w roku 2015.

W 2016 roku prawie 23 mln zł przeznaczono na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, o 4,8% więcej niż w 2015 roku. Bezrobotni korzystali z różnorodnych form wsparcia, m.in.: 1 353 osoby skorzystały ze szkoleń zawodowych, 660 osób odbywało staż u pracodawcy, 470 osobom przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej. Urząd pozyskał także dodatkowe środki rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, które zostały przeznaczone na wsparcie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ponadto osoby w trudnej sytuacji na rynku pracy korzystały z form aktywizacji zawodowej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego – Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego, skierowanego do osób po 29 roku życia z grup defaworyzowanych na rynku pracy oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój - dla osób młodych do 29 roku życia, nie uczestniczących w kształceniu i szkoleniu.

Istotnym problemem na rynku pracy jest bezrobocie wśród młodych osób. Osoby do 30 roku życia objęte zostały szerszym wsparciem dzięki wdrożeniu w 2016 roku Programu Praca dla Młodych, zachęającego pracodawców do tworzenia nowych miejsc pracy dla osób młodych, umożliwiając w ten sposób perspektywę długofalowego zatrudnienia tej kategorii osób.

W celu poszerzenia katalogu oferowanych usług Urząd współpracował z licznymi organizacjami, instytucjami i firmami, wspierając osoby zagrożone wykluczeniem społecznym w powrocie na rynek pracy. Prowadzono liczne kampanie informacyjne na rzecz promocji

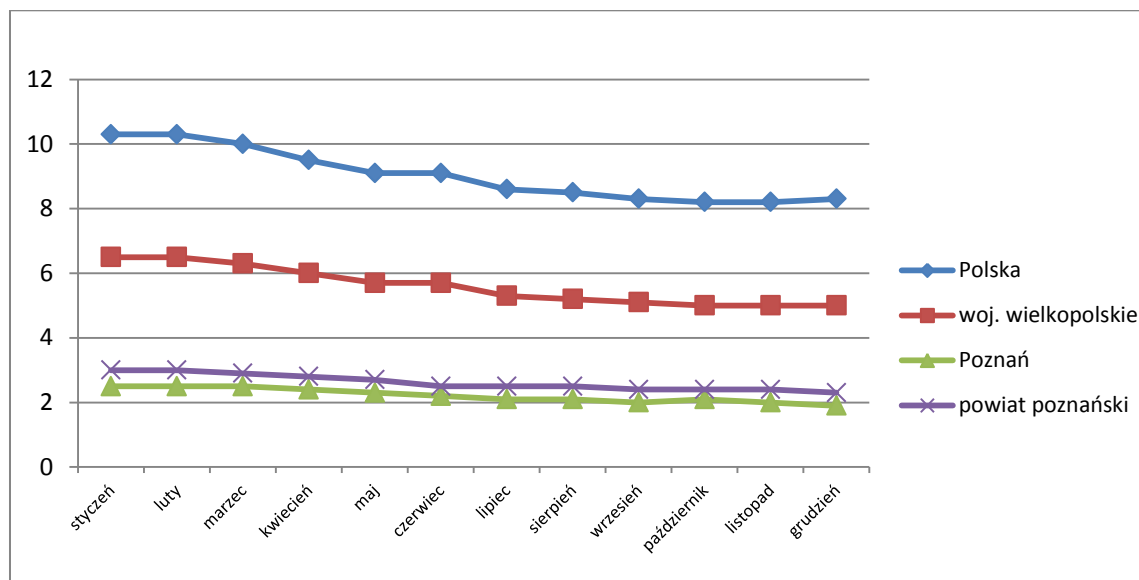
zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy. Organizowano Targi Pracy, które cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem osób poszukujących zatrudnienia i pracodawców.

Działania stosowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zostały docenione przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Urząd zdobył nagrodę za efektywność działań aktywizacyjnych prowadzonych w 2015 roku oraz nagrodę specjalną za działania zastosowane w 2015 roku w celu osiągnięcia najlepszych wskaźników efektywności zatrudnieniowej i kosztowej.

1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2016 roku

1.1 Stopa bezrobocia

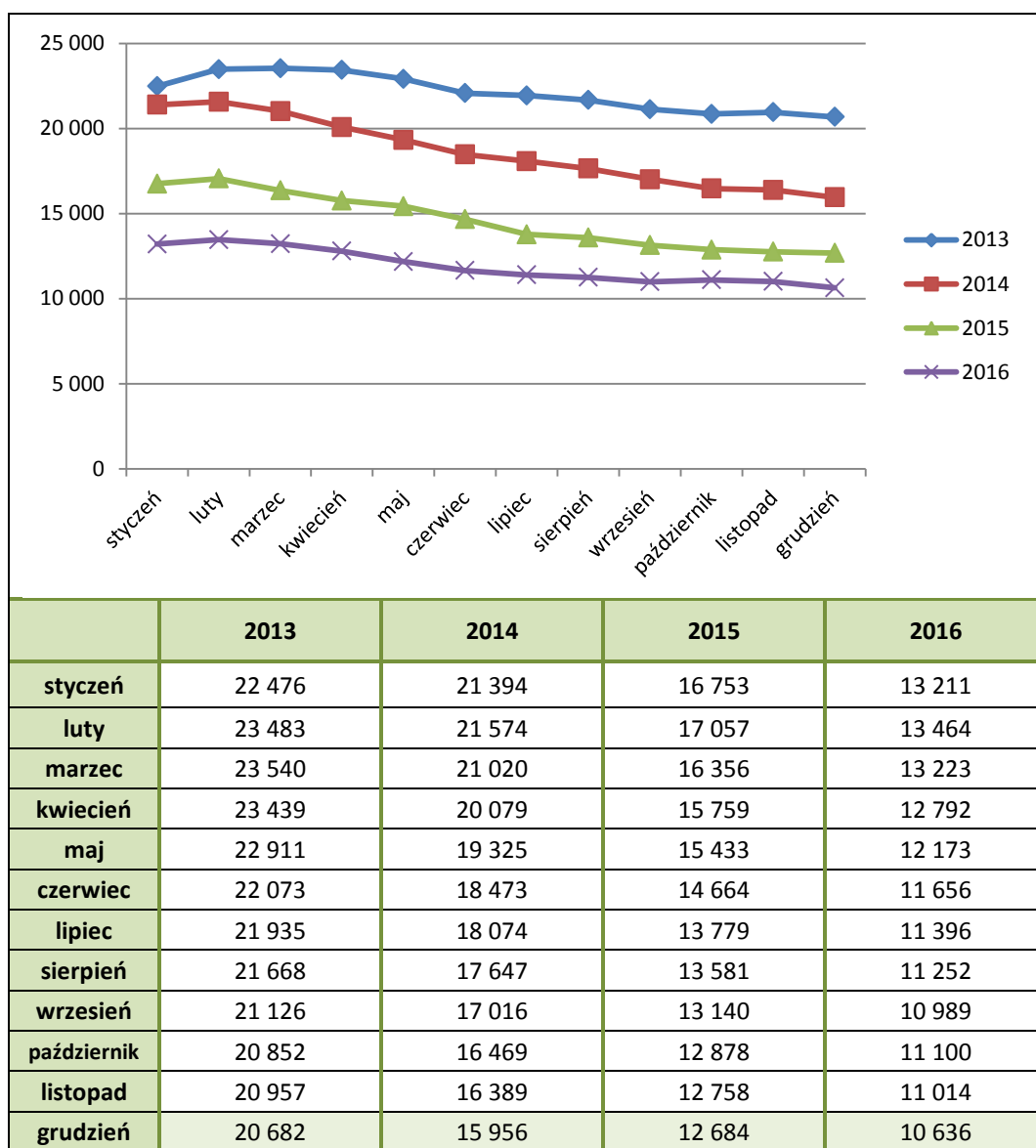
Na lokalnym rynku pracy w 2016 roku panowała korzystna sytuacja. Poznań i powiat poznański charakteryzował w ubiegłym roku prężnie rozwijający się rynek pracy. Według danych Głównego Urzędu Statystycznego w aglomeracji poznańskiej notowano najniższy poziom bezrobocia w kraju. Na koniec grudnia 2016 roku stopa bezrobocia w Poznaniu wynosiła 1,9%, w powiecie poznańskim 2,3%, przy stopie bezrobocia w województwie wielkopolskim kształtującej się na poziomie 5,0%, a w kraju 8,3%¹.



1.2 Ewidencja osób bezrobotnych

O dalszej poprawie sytuacji na lokalnym rynku pracy świadczy spadek liczby osób bezrobotnych. Spadek liczby osób zarejestrowanych w Urzędzie obserwowany jest od kilku lat. W 2016 roku liczba osób bezrobotnych sukcesywnie spadała od lutego, z wahaniami w miesiącu październiku, osiągając najniższy poziom w miesiącu grudniu. Wówczas w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu figurowało 10 636 osób, o 16,2% mniej niż w analogicznym okresie 2015 roku.

¹ Źródło: Główny Urząd Statystyczny



Osoby bezrobotne od momentu rejestracji w Urzędzie uzyskują prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, które finansowane jest ze środków budżetu państwa przekazanych przez wojewodę. Urząd, wykonując czynności płatnika, przeznaczył na ten cel w 2016r. kwotę **9 513 974 zł.**

W ramach prowadzonej korespondencji w 2016r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu udzielili **12 383 odpowiedzi na pisma**, w tym do:

- policji lub sądów: **2 256**
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: **692**
- komorników: **4 250**
- bezrobotnych, poszukujących pracy, innych instytucji i urzędów: **5 185**

Decyzje administracyjne i postanowienia wydane w 2016 roku

Zakres wydanych decyzji	Razem
- uznanie lub odmowa uznania osoby za bezrobotną, - utrata statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, - przyznanie, odmowa przyznania, wstrzymanie, wznowienie wypłaty, utrata lub pozbawienie prawa do zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego	47 186
zwrot nienależnie pobranych świadczeń	238
uchylenia i zmiany poprzednio wydanych decyzji	1 456
postanowienia wznowiające postępowanie	602
Razem	49 482

Rozpatrzone **422 odwołania od wydanych decyzji administracyjnych** oraz **zarejestrowano 44 162 oświadczenia o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcom**, ponad 2,5-krotnie więcej niż w roku 2015, kiedy to zarejestrowano 17 298 oświadczeń.

Wydano **23 041 zaświadczeń**, najczęściej dotyczyły potwierdzenia: posiadania lub nie posiadania statusu osoby bezrobotnej.

W roku ubiegłym obserwowano znaczne zainteresowanie możliwością rejestracji w Urzędzie za pośrednictwem Internetu. Korzystając ze strony internetowej www.praca.gov.pl udostępnionej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, korzystano z możliwości:

- pre-rejestracji w urzędzie pracy**

Po wypełnieniu formularza na wskazanej stronie internetowej, osobie zainteresowanej zostaje wyznaczony termin wizyty we właściwym urzędzie pracy celem przedłożenia wymaganych dokumentów i dokonania rejestracji. Skorzystanie z tej opcji wymaga stawienia się w urzędzie.

- pełnej rejestracji w urzędzie pracy**

Do wypełnianego formularza należy dołączyć skany dokumentów niezbędnych do rejestracji, a formularz opatrzyć bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub potwierdzonym profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP. Wybór tego sposobu rejestracji nie wymaga wizyty w urzędzie.

Obecnie 6 stanowisk rejestracyjnych obsługuje osoby umówione przez Internet. W 2016 roku **10 798 osób** wybrało opcję pre-rejestracji, a **859 osób** dokonało pełnej rejestracji online.

W 2016 roku **zarejestrowano** ogółem **20 433 osoby**, w tym **4 348 z powiatu poznańskiego**. Z ewidencji **wyłączono 22 481 osób**, w tym **4 608 mieszkańców powiatu poznańskiego**.

1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2016 roku

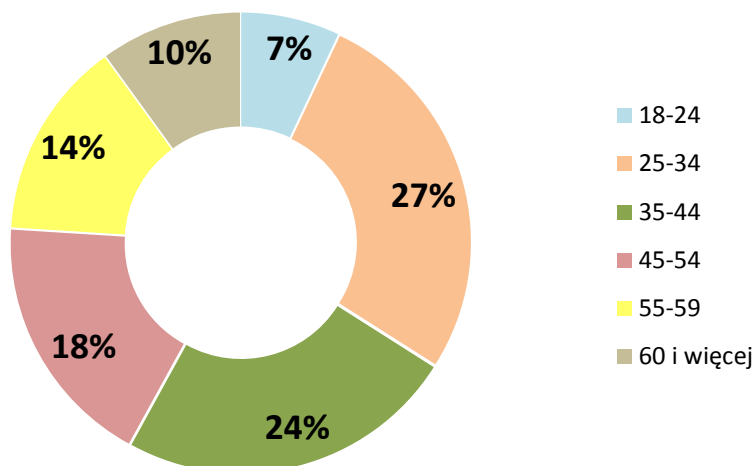
	MIASTO POZNAŃ		POWIAT POZNAŃSKI		OGÓŁEM	
	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016
Liczba	7964	6578	4720	4058	12684	10636
w tym % osób posiadających prawo do zasiłku	20,2%	19,2%	23,5%	22%	21,4%	20,2%
Stopa bezrobocia	2,4%	1,9%	2,9%	2,3%	2,9%	2,5%
Struktura według płci						
Kobiety	53%	55,4%	59%	61,1%	55,1%	57,5%
Mężczyźni	47%	44,6%	41%	38,9%	44,9%	42,5%
Struktura według wieku w %						
18-24	7,0%	6%	10,0%	9,5%	8,1%	7,3%
25-34	27,3%	27,2%	28,3%	27,9%	27,7%	27,5%
35-44	23,0%	24,4%	21,2%	22,5%	22,4%	23,7%
45-54	19,0%	18,6%	18,5%	17,2%	18,8%	18,1%
55-59	15,0%	13,7%	14,8%	14,1%	14,9%	13,8%
60 lat i więcej	8,7%	10,1%	7,2%	8,8%	8,1%	9,6%
Struktura według wykształcenia						
Wyższe	25,6%	27,8%	19,9%	20,6%	23,6%	25,0%
Policealne i średnie zawodowe	18,7%	18,2%	19,6%	18,3%	19,0%	18,3%
Średnie ogólnokształcące	12,1%	11,6%	10,7%	10,8%	11,6%	11,3%
Zasadnicze zawodowe	18,1%	17,2%	23,3%	23,7%	20,0%	19,7%
Gimnazjalne i poniżej	25,5%	25,2%	26,5%	26,6%	25,8%	25,7%
Struktura według czasu pozostawania bez pracy						
do 1 miesiąca	11,3%	9,7%	11,0%	9,4%	11,2%	9,6%
1-3 miesiące	23,1%	22,2%	21,1%	20,6%	22,4%	21,6%
3-6 miesięcy	16,6%	18,9%	17,6%	17,1%	17,0%	18,2%
6-12 miesięcy	18,0%	17%	19,3%	17,5%	18,5%	17,2%
12-24 miesięcy	14,7%	15,3%	15,1%	17,4%	14,8%	16,1%
Powyżej 24 miesięcy	16,3%	16,9%	15,9%	18,0%	16,1%	17,3%

1.4 Ewidencja osób bezrobotnych w 2016 według gmin powiatu poznańskiego

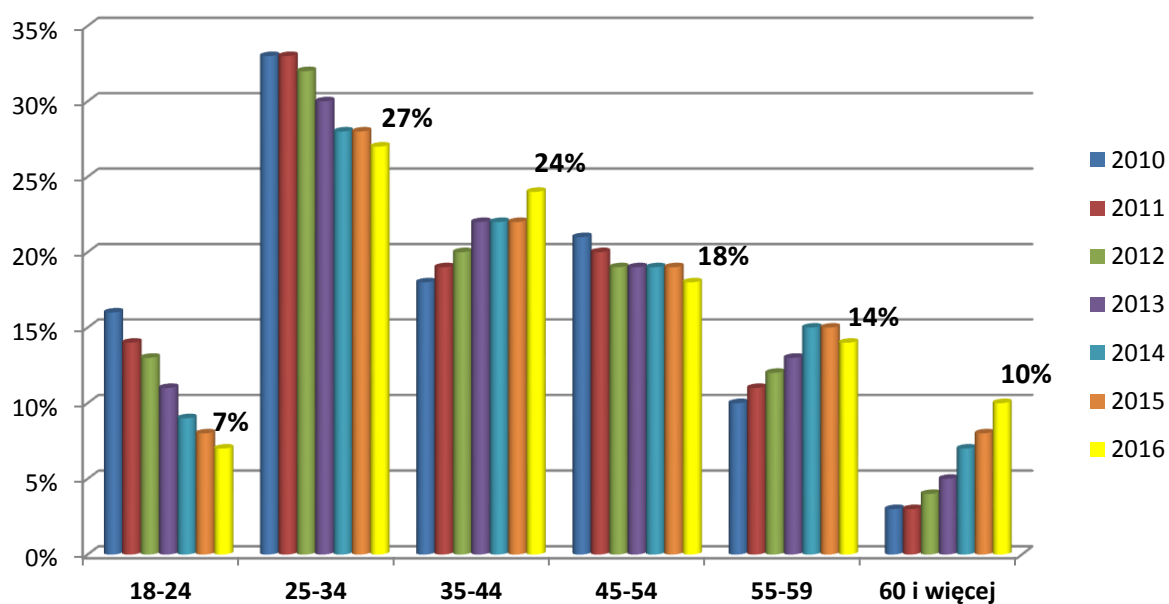
	Liczba mieszkańców wg stanu na 30.11.2016r.	BEZROBOTNI I POSZUKUJĄCY PRACY Stan na dzień 31.12.2016r.							
		ogółem	kobiety	os. w wieku do 30 roku życia	os. pow. 50 roku życia	długotrwale bezrobotni	niepełnosprawni	pobierający zasiłki	poszukujący pracy
ogółem	848004	10636	6120	2124	3540	4706	735	2153	187
		100%	57,5%	20%	33,3%	44,2%	6,9%	20,2%	1,8%
M. POZNAŃ	498600	6578	3642	1210	2240	2932	517	1260	135
POWIAT POZNAŃSKI	349576	4058	2478	914	1300	1774	218	893	52
BUK	12102	157	97	35	59	63	12	46	2
CZERWONAK	26148	289	182	55	97	119	18	67	3
DOPIEWO	23435	223	144	45	72	83	8	62	5
KLESZCZEWO	7722	78	57	21	17	25	6	23	0
KOMORNIKI	23435	228	145	60	66	100	8	47	2
KOSTRZYN	16778	253	155	53	85	124	14	60	1
KÓRNIK	25072	226	126	50	65	96	7	42	3
LUBOŃ	30043	321	187	68	101	123	19	74	9
MOSINA	30407	355	204	83	128	157	29	77	3
MUROWANA GOŚLINA	16350	203	129	63	67	99	10	49	2
POBIEDZISKA	18722	250	159	56	77	104	18	51	2
PUSZCZYKOWO	9311	140	72	29	49	78	7	19	3
ROKIETNICA	12273	190	117	38	54	92	6	39	2
STĘSZEW	15140	216	140	52	83	110	4	31	2
SUCHY LAS	14548	179	106	31	56	81	10	37	1
SWARZĘDZ	44477	445	280	111	136	181	27	100	10
TARNOWO PODGÓRNE	23213	305	178	64	88	139	15	69	2

1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych

Osoby bezrobotne według wieku w 2016 roku

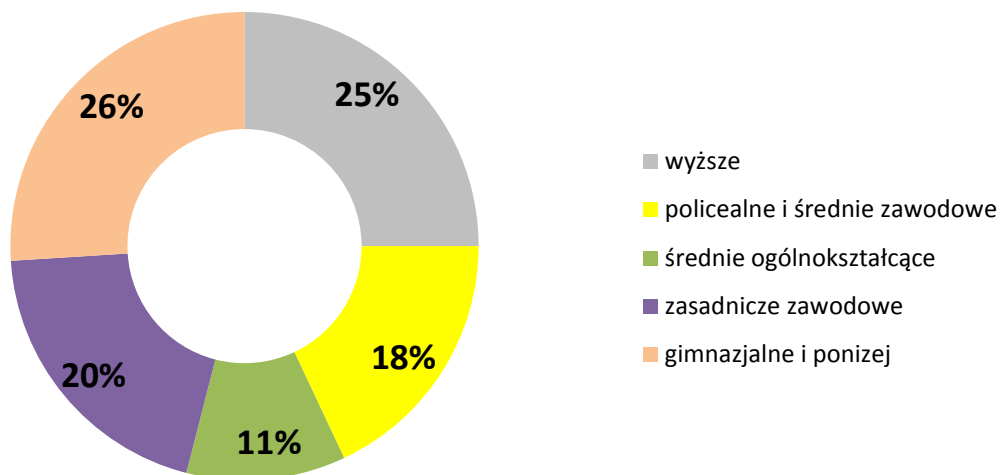


Osoby bezrobotne według wieku w latach 2010 – 2016



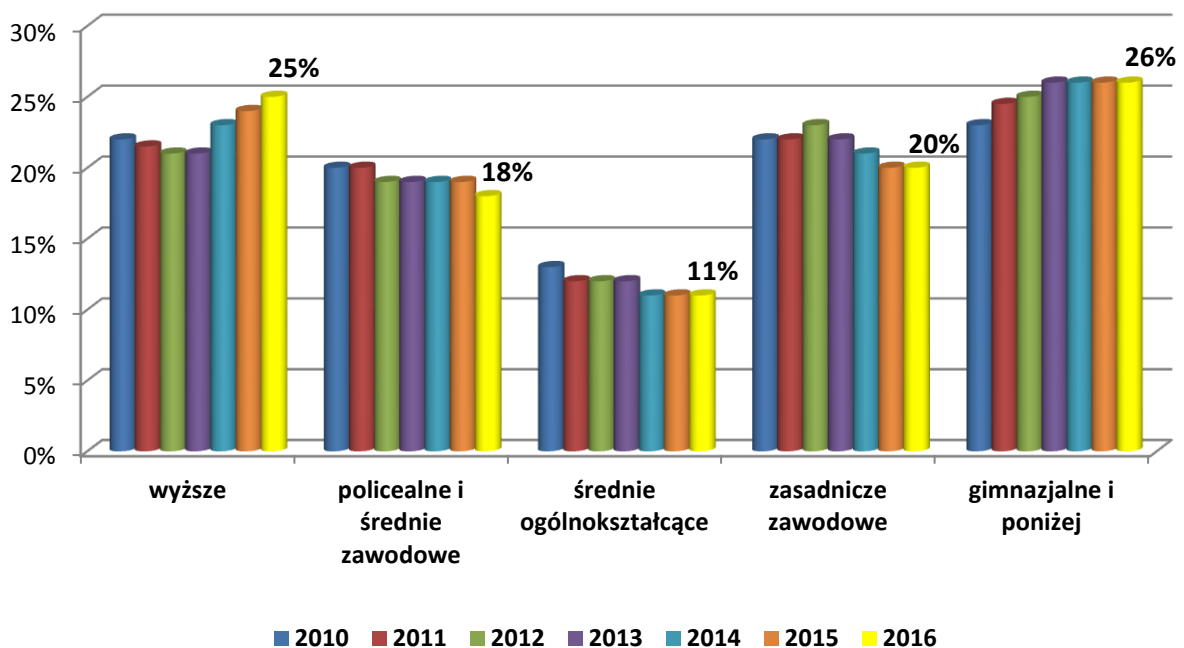
Szczegółowe dane dotyczące bezrobocia wskazują, iż od kilku lat najliczniejszą grupę bezrobotnych stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25 – 34 lata, pomimo, iż od 2012 roku procentowy udział tej grupy osób w ogólnej liczbie bezrobotnych spada (o 5 punktów procentowych od 2012 roku). Na przestrzeni ostatnich lat można również zauważyć systematyczny wzrost liczby osób bezrobotnych w wieku 60 lat i powyżej. Stałą tendencję spadkową można zaobserwować wśród kategorii osób do 25 roku życia. Istotny wpływ na spadek udziału osób młodych wśród wszystkich bezrobotnych ma z pewnością wdrożenie systemowych programów aktywizacyjnych skierowanych do ludzi młodych, takich jak np. program *Gwarancje dla Młodzieży*.

Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w 2016 roku



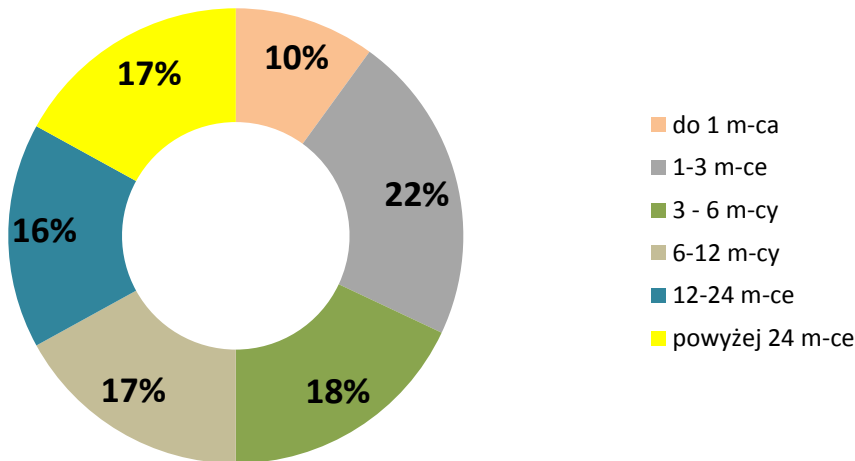
W 2016 roku w strukturze osób bezrobotnych według wykształcenia dominowały osoby z wykształceniem gimnazjalnym oraz niższym (26%), podobnie jak w latach ubiegłych. Od trzech lat wzrasta liczba osób bezrobotnych z wyższym wykształceniem. W 2016 roku co czwarta osoba bezrobotna legitymowała się dyplomem uczelni wyższej. Tendencja wzrostowa może wskazywać na niewystarczające uwzględnianie przy wyborze kierunku kształcenia potrzeb zatrudnieniowych pracodawców. Wysoki udział bezrobotnych legitymujących się wyższym wykształceniem jest związany również z ogólnym wzrostem poziomu wykształcenia w Polsce i na terenie aglomeracji poznańskiej. Według danych ostatniego Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011 roku prawie co trzeci mieszkaniec Poznania i powiatu poznańskiego posiadał wykształcenie wyższe.

Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2016



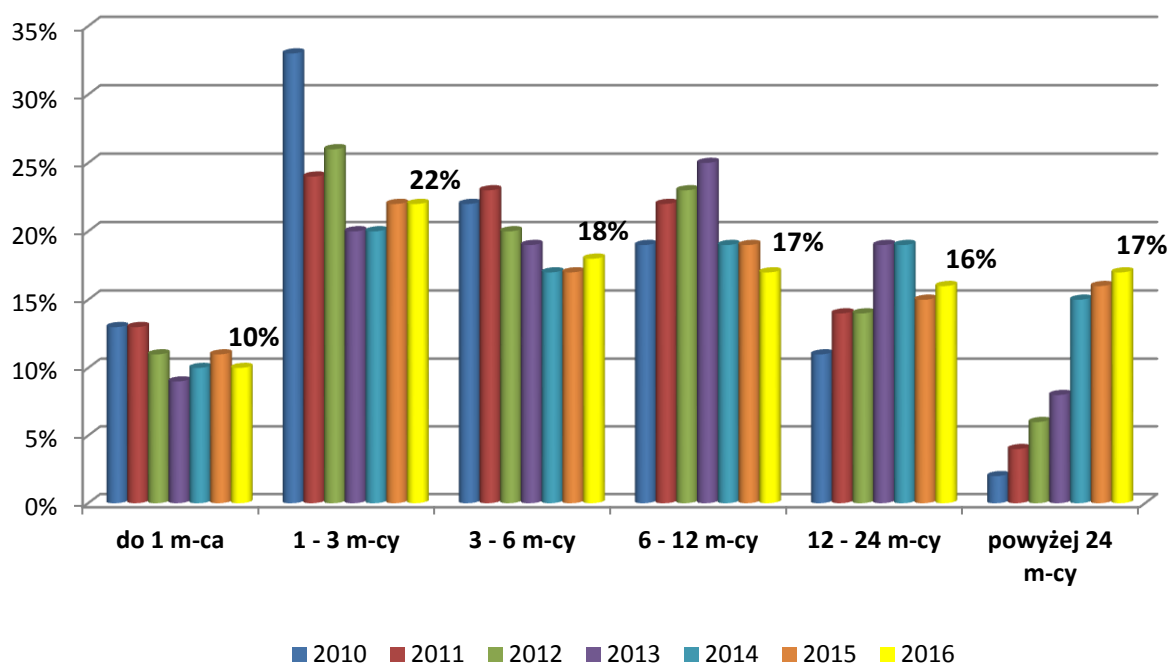
Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w 2016 roku

Osoby bezrobotne nadal przejawiają trudności w znalezieniu zatrudnienia w krótkim czasie. W roku ubiegłym tylko 10% ogółu pozostających w ewidencji podejmowało pracę w ciągu miesiąca od zarejestrowania w Urzędzie.

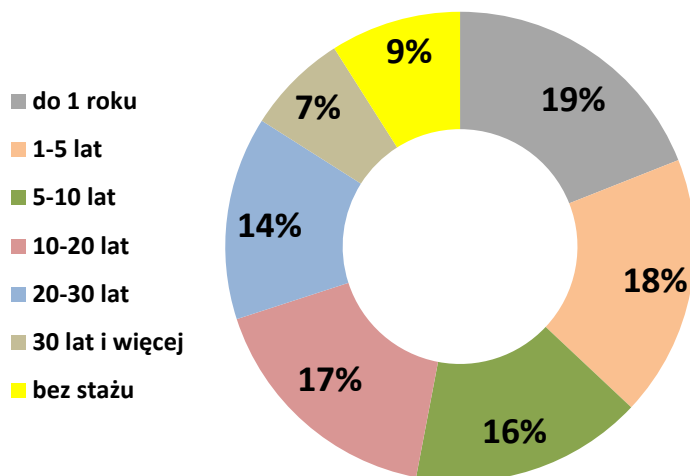


Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2016

Od 2010 roku wzrasta odsetek osób poszukujących zatrudnienia dłużej niż 24 miesiące. Długotrwałe pozostawanie bez zatrudnienia powoduje wiele negatywnych skutków. Przede wszystkim utrwała ono syndrom „wyuczonej bezradności”, a posiadane umiejętności zawodowe ulegają dezaktualizacji. Stąd znacznie trudniej powrócić na rynek pracy osobom posiadającym długą przerwę w zatrudnieniu niż innym bezrobotnym. Dzięki różnorodnym działaniom aktywizacyjnym skierowanym w szczególności do tej kategorii osób od 2014 roku tempo przyrostu zmniejsza się (w 2016 roku wzrost o 1 punkt procentowy).

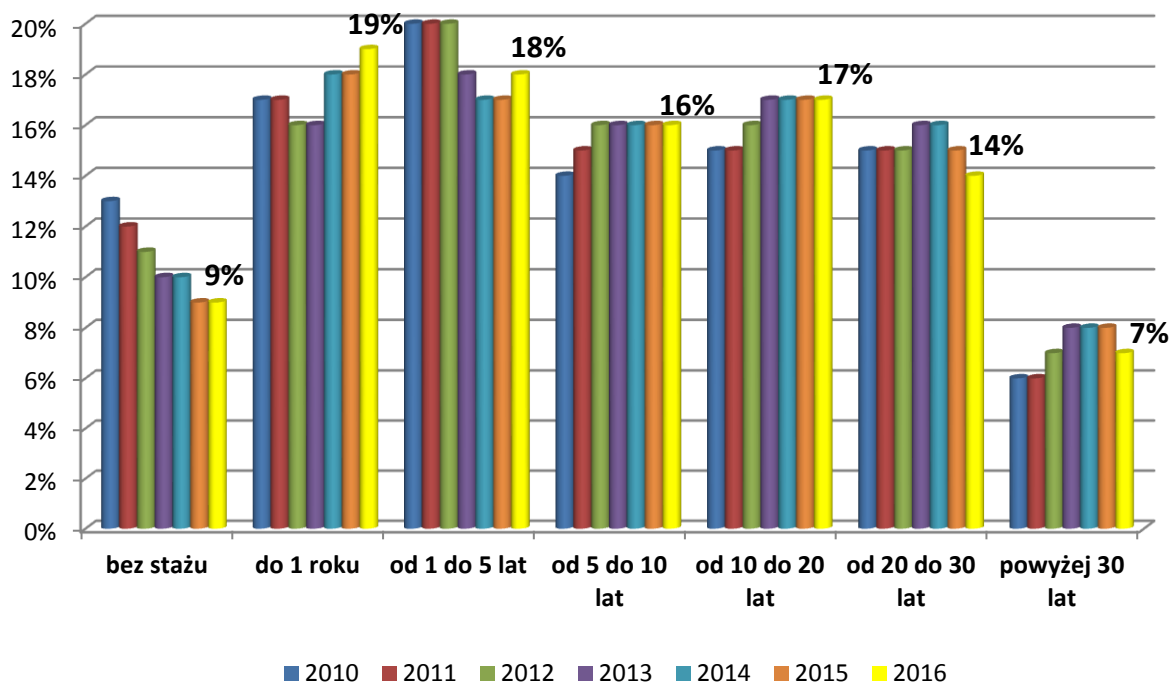


Osoby bezrobotne według stażu pracy w 2016 roku



Podobnie jak w latach ubiegłych najmniej liczną grupę osób bezrobotnych stanowiły osoby posiadające staż pracy powyżej 30 lat. Natomiast największy odsetek osób bezrobotnych posiadał krótki staż pracy do 1 roku. W tej kategorii wzrosła liczba osób bezrobotnych o 1 punkt procentowy w porównaniu z rokiem 2015. W kategorii osób, które posiadały staż pracy od 1 do 5 lat również wzrósł odsetek osób bezrobotnych o 1 punkt procentowy.

Osoby bezrobotne według stażu pracy w latach 2010 – 2016



1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy

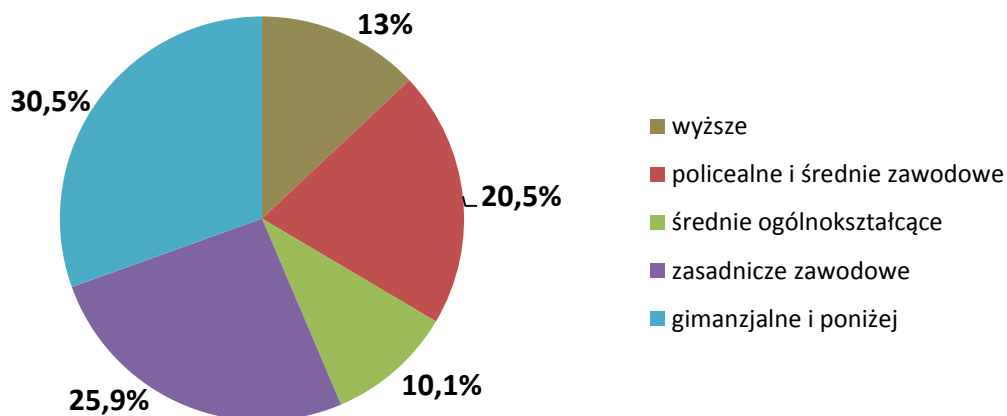
OGÓŁEM												
31.12.2015r.						31.12.2016r.						
	Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełno-sprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełno-sprawni	
		%		%		%		%		%		%
	971	100%	867	89,3%	104	10,7%	822	100%	735	89,4%	87	10,6
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	29	3,0%	6	0,7%	23	22,1%	37	4,5%	11	1,5%	26	29,9%
umiarkowany	178	18,3%	140	16,1%	38	36,6%	155	18,9%	123	16,7%	32	36,8%
lekki	764	78,7%	721	83,2%	43	41,3%	630	76,6%	601	81,8%	29	33,3%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	124	12,8%	106	12,2%	18	17,3%	107	13%	88	11,9%	19	21,8%
Policealne i średnie zawodowe	182	18,7%	164	18,9%	18	17,3%	168	20,5%	149	20,3%	19	21,8%
Średnie ogólnokształcące	101	10,4%	83	9,6%	18	17,3%	83	10,1%	71	9,7%	12	13,9%
Zasadnicze zawodowe	265	27,3%	233	33,9%	32	30,8%	213	25,9%	193	26,3%	20	23,0%
Gimnazjalne i poniżej	299	30,8%	281	32,4%	18	17,3%	251	30,5%	234	31,8%	17	19,5%

POZNAŃ												
31.12.2015r.							31.12.2016r.					
	Ogółem		Bezrobotni z niepełnosprawnościami		Poszukujący pracy z niepełnosprawnościami		Ogółem		Bezrobotni z niepełnosprawnościami		Poszukujący pracy z niepełnosprawnościami	
Ogółem		%		%		%		%		%		%
	693	100%	610	88%	83	12%	582	100%	517	88,8%	65	11,2%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	20	2,9%	3	0,5%	17	20,5%	29	5,0%	8	1,6%	21	32,2%
umiarkowany	123	17,7%	92	15,1%	31	37,3%	106	18,2%	84	16,2%	22	33,9%
lekki	550	79,4%	515	84,4%	35	42,2%	447	76,8%	425	82,2%	22	33,9%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	99	14,3%	84	13,8%	15	18,1%	83	14,3%	68	13,2%	15	23,1%
Policealne i średnie zawodowe	131	18,9%	118	19,3%	13	15,7%	121	20,8%	106	20,5%	15	23,1%
Średnie ogólnokształcące	77	11,1%	62	10,2%	15	18,1%	63	10,8%	54	10,4%	9	13,8%
Zasadnicze zawodowe	180	26,0%	154	25,2%	26	31,3%	138	23,7%	125	24,2%	13	20,0%
Gimnazjalne i poniżej	206	29,7%	192	31,5%	14	16,8%	177	30,4%	164	31,7%	13	20,0%

POWIAT POZNAŃSKI												
31.12.2015							31.12.2016					
	Ogółem		Bezrobotni z niepełnosprawnościami		Poszukujący pracy z niepełnosprawnościami		Ogółem		Bezrobotni z niepełnosprawnościami		Poszukujący pracy z niepełnosprawnościami	
Ogółem		%		%		%		%		%		%
	278	100%	257	92%	21	8%	240	100%	218	90,8%	22	9,2%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	9	3,2%	3	1,2%	6	28,6%	8	3,3%	3	1,4%	5	22,7%
umiarkowany	55	19,8%	48	18,7%	7	33,3%	49	20,4%	39	17,9%	10	45,5%
lekki	214	77,0%	206	80,1%	8	38,1%	183	76,3%	176	80,7%	7	31,8%
Struktura wg wykształcenia												
wyższe	25	9,0%	22	8,6%	3	14,3%	24	10,0%	20	9,2%	4	18,2%
Policealne i średnie zawodowe	51	18,3%	46	17,9%	5	23,8%	47	19,6%	43	19,7%	4	18,2%
Średnie ogólnokształcące	24	8,6%	21	8,2%	3	14,8%	20	8,3%	17	7,8%	3	13,6%
Zasadnicze zawodowe	85	30,6%	79	30,7%	6	28,6%	75	31,3%	68	31,2%	7	31,8%
Gimnazjalne i poniżej	93	33,5%	89	34,6%	4	19,0%	74	30,8%	70	32,1%	4	18,2%

W 2016 roku liczba osób z niepełnosprawnościami spadła, co związane jest z ogólnym spadkiem liczby zarejestrowanych osób. Osoby z niepełnosprawnościami stanowiły 7,7% ogółu zarejestrowanych. Podobnie jak w latach ubiegłych, spośród ogółu osób z niepełnosprawnościami zdecydowana większość posiadała lekki stopień niepełnosprawności (76,3%). Nie uległa zmianie również struktura osób z niepełnosprawnościami według poziomu wykształcenia. W dalszym ciągu największy odsetek osób posiadał niskie kwalifikacje zawodowe. Wykształcenie gimnazjalne i niższe posiadało 30,8% ogółu zarejestrowanych z niepełnosprawnościami.

Struktura bezrobotnych z niepełnosprawnościami według poziomu wykształcenia



2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych

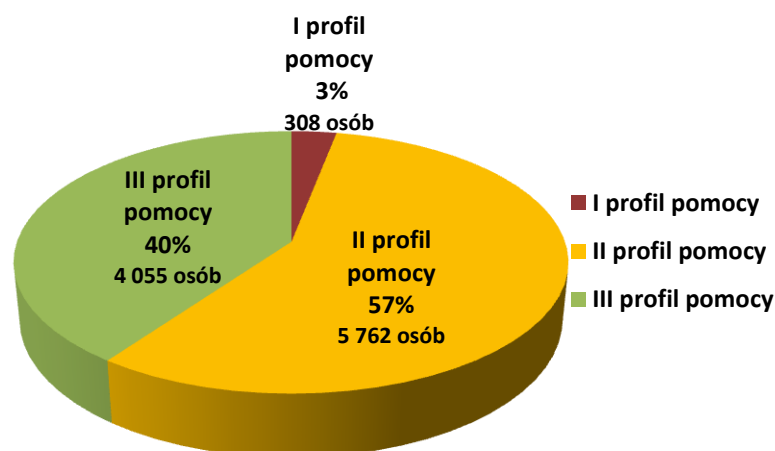
Misją publicznych służb zatrudnienia, w tym Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, jest kreowanie polityki rynku pracy w regionie. Głównym celem polityki zatrudnienia w Poznaniu i powiecie poznańskim jest zwiększenie aktywności zawodowej mieszkańców, wpływające na wzrost konkurencyjności i poprawę jakości życia. Realizacja tego celu jest możliwa poprzez zwiększenie szans na zatrudnienie osób w wieku produkcyjnym. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu oferuje osobom zarejestrowanym możliwość skorzystania z różnorodnych usług i instrumentów rynku pracy, zwiększając ich szanse na powrót na rynek pracy.

2,1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, EURES

Wszyscy klienci poznańskiego urzędu pracy zostali objęci usługą pośrednictwa pracy świadczoną przez **doradców klienta**. Do zadań doradcy klienta należała stała, indywidualna opieka nad osobą zarejestrowaną i przedstawianie jej form pomocy ściśle dostosowanych do sytuacji i możliwości osoby. Współpraca pomiędzy osobą bezrobotną lub poszukującą pracy a doradcą klienta trwała do momentu podjęcia pracy lub działalności gospodarczej.

Pracodawcy korzystający z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu również zostali objęci wsparciem doradcy klienta. Współpraca miała charakter ciągły i w zależności od zapotrzebowania pracodawców obejmowała: określenie zapotrzebowania na nowych pracowników, pozyskiwanie ofert pracy, propozycje korzystania z form wspierających tworzenie miejsc pracy (m.in.: staże, prace interwencyjne, refundacje składek na ubezpieczenia społeczne, refundacje doposażenia miejsc pracy). Wg stanu na dzień 31.12.2016r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu 91 pracowników wykonywało zadania doradcy klienta.

Niezwłocznie po rejestracji w Urzędzie doradca klienta ustalał osobom bezrobotnym **profil pomocy**, który obejmuje właściwy ze względu na potrzeby klienta zakres form pomocy możliwy do zastosowania. Ustalenie profilu pomocy ma charakter wywiadu z klientem przy pomocy *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla bezrobotnych*, biorąc pod uwagę gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy osoby i czynniki wpływające na jej oddalenie od rynku pracy. Wyznaczenie odpowiedniego profilu pomocy wpływa na podniesienie efektywności działań aktywizacyjnych, poprzez dostosowanie form pomocy ściśle do oczekiwań i potrzeb bezrobotnego. Liczba bezrobotnych z ustalonym profilem pomocy na dzień 31.12.2016r. wynosiła 10 125 osób, w tym:



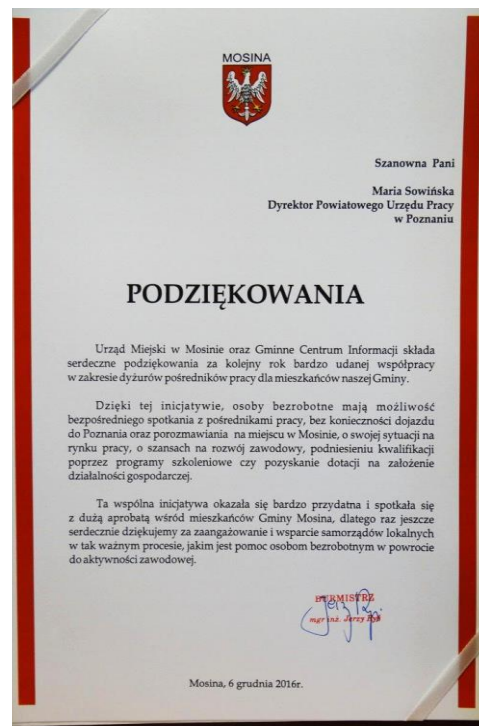
Usługi i instrumenty rynku pracy możliwe do zastosowania w ramach określonego profilu pomocy:

- ✓ **I profil pomocy:** pośrednictwo pracy, w uzasadnionych przypadkach: poradnictwo zawodowe, szkolenia, sfinansowanie kosztów egzaminów i licencji zawodowych, zwrot kosztów przejazdu, przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, świadczenie aktywizacyjne, bony dla osób do 30 roku życia
- ✓ **II profil pomocy:** usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy, za wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja
- ✓ **III profil pomocy:** Program Aktywizacja i Integracja, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy, programy specjalne, skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

Doradca klienta ustalał zakres i formy pomocy, którymi osoba bezrobotna została objęta w przygotowywanym wspólnie z osobą bezrobotną **Indywidualnym Planie Działania**. Przygotowanie Indywidualnego Planu Działania następowało w terminie maksymalnie 60 dni od ustalenia profilu pomocy. W 2016 roku Indywidualnym Planem Działania zostało objętych 16 651 klientów Urzędu.

W roku 2016 usługą pośrednictwa pracy objęto większą liczbę osób bezrobotnych i poszukujących pracy niż w roku poprzedzającym. **Doradcy klienta wydali łącznie 14 840 skierowań do pracy** w ramach otwartego rynku pracy oraz miejsc pracy subsydiowanej. Podobnie jak w latach ubiegłych osobom bezrobotnym bez prawa do zasiłku zapewniono bezpłatne przejazdy komunikacją miejską na rozmowę kwalifikacyjną do pracodawcy w związku z wydanym skierowaniem do pracy. Takie rozwiązanie było możliwe dzięki podpisaniu umowy z Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu. **Bezrobotnym wydano 3 940 hologramów uprawniających do bezpłatnego przejazdu środkami ZTM w Poznaniu.**

Dzięki współpracy z jednostkami samorządów gminnych w ramach zawartych porozumień, klienci Urzędu zamieszkali na terenie gmin: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz oraz Tarnowo Podgórne mogli korzystać z usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w miejscu swojego zamieszkania. Takie rozwiązanie umożliwiło ograniczenie kosztów przejazdu do Urzędu osobom bezrobotnym. Również pracodawcy niejednokrotnie korzystali z obecności doradców klienta na terenie gmin powiatu poznańskiego, uzyskując informacje na temat form pomocy oferowanych przez Urząd. Ponadto na terenie Ośrodków Pomocy Społecznej w Komornikach oraz Luboniu zorganizowano spotkania rekrutacyjne dla firmy Auchan Polska Sp. z o.o. z kandydatami do pracy zamieszkującymi na terenie wymienionych gmin.



Osoby mające trudności na rynku pracy korzystały z usług poradnictwa zawodowego. W 2016 roku **897 osób skorzystało z indywidualnych porad zawodowych oraz udzielono 3 670 indywidualnych informacji zawodowych**. Celem spotkań indywidualnych było wzmocnienie zasobów klientów, wspieranie ich w przełamywaniu indywidualnych barier w podjęciu pracy oraz kreowanie aktywnych postaw w życiu zawodowym. Tematyka obejmowała: ustalenie kierunków wyboru lub zmiany zawodu, informację o sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, konsultację przygotowanych dokumentów aplikacyjnych, ustalenie możliwości uzupełnienia/zmiany kwalifikacji zawodowych lub skorzystanie z badań psychologicznych lub specjalistycznych badań lekarskich umożliwiających określenie przydatności zawodowej do pracy. Doradcy zawodowi wykorzystując profesjonalne narzędzia (m.in. testy zawodowe: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, testy predyspozycji oraz testy psychologiczne) mieli możliwość przeprowadzania badań kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych. Z badań testowych skorzystało 95 klientów Urzędu.

Doradcy zawodowi prowadzili również **grupowe informacje zawodowe, z których skorzystało 199 osób**. Podczas tych spotkań uczestnicy zostali zapoznani z ofertą usług rynku pracy oferowanych przez Urząd. Przedstawiano informacje dotyczące metod poszukiwania pracy, zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, techniki autoprezentacji, informacje na temat bieżącej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

224 osoby bezrobotne skierowano do lekarza medycyny pracy, w związku ze zgłaszanymi przeciwwskazaniami zdrowotnymi, na specjalistyczne badania lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy w określonym zawodzie.

Ponadto osoby zarejestrowane w poznańskim urzędzie pracy wymagające dodatkowego wsparcia (np. osoby, które nie posiadały doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do szukania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej uzyskaniu), mogły skorzystać z 3-tygodniowego szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Podczas szkolenia, w formie warsztatów i zajęć praktycznych, uczestnicy mieli możliwość przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, zapoznania się z technikami autoprezentacji, asertywności, negocjacji, określenia mocnych i słabych stron. Dzięki dostępności komputerów uczestnicy samodzielnie przygotowywali dokumenty aplikacyjne pod okiem specjalisty oraz zapoznali się z metodami poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu. **W 2016 roku zorganizowano 12 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których uczestniczyło 147 osób bezrobotnych**.

Doradcy zawodowi współpracowali również ze szkołami i uczelniami zachęcając uczniów i ich rodziców do podjęcia tematyki właściwego wyboru kierunku dalszego kształcenia lub zawodu, poprzez:

- udział w spotkaniu z rodzicami uczniów Gimnazjum nr 56 w Poznaniu
- udział w spotkaniu z uczniami Gimnazjum nr 2 w Luboniu
- organizację cyklu 6 spotkań informacyjnych dla uczniów Zespołu Szkół Handlowych w Poznaniu
- udział w spotkaniu informacyjnym dla uczniów Zespołu Szkół w Puszczykowie
- przeprowadzenie 4 prelekcji dla studentów pracy socjalnej Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

- uczestnictwo w spotkaniu w firmie Asket w Poznaniu z uczniami technikum odbywającymi praktykę zawodową
- udział w spotkaniu z rodzicami uczniów Zespołu Szkół Zawodowych nr 2 w Poznaniu.

Pośrednictwo pracy EURES



Prowadząc usługi pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES doradca klienta współdziałał głównie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu w zakresie przekazywania informacji o wolnych miejscach zatrudnienia na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W 2016 roku działaniami informacyjnymi dotyczącymi ofert pracy za granicą, warunków życia i pracy w państwach UE/EOG objęto 112 osób. Osobom zainteresowanym udzielano porad przygotowujących do rekrutacji za granicą oraz dotyczących stosowanych procedur administracyjnych w kraju zatrudnienia. Wsparcia w ramach systemu EURES udzielono 61 osobom do 30 roku życia.

Pracodawcy posiadający wolne miejsca pracy za granicą zainteresowani byli przede wszystkim zatrudnieniem osób w branży transportowej oraz handlowej. W większości ofert wymagano znajomości języka obcego.

W ramach trwających w okresie 4 – 15.04.2016 roku **Europejskich Dniach Pracodawcy** Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zorganizował w dniu 14 kwietnia 2016 roku Targi Pracy, podczas których udzielano informacji zwiedzającym o możliwościach skorzystania z zagranicznych ofert pracy.

Również podczas Targów Pracy organizowanych przez Urząd 22.11.2016 roku dla zainteresowanych dostępne było stoisko informacyjne o sieci EURES.

Opis organizowanych Targów Pracy znajduje się w *Podrozdziale 4.3 Inne formy współpracy z pracodawcami.*

2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu wydatkował kwotę **22 743 451 zł** na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, w tym:

I. Środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem MRPiPS: **7 286 631 zł**.

W ramach 10% limitu środków Funduszu Pracy wyodrębniono środki na realizację programu specjalnego „Niania na etacie II” – **118 188 zł**.

II. Środki na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego:

- 2 projekty w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020: **6 486 797 zł**
- 2 projekty w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2014 – 2020: **3 305 709 zł**

III. Środki pozyskane na wniosek Urzędu z rezerwy MRPiPS i wydatkowane w kwocie **1 372 040 zł** na realizację programów:

- „Pomysł-Aktywizacja-Przedsiębiorczość” – 658 476 zł
- „Twój Biznes” – 374 602 zł
- „Powrót na rynek pracy” – 338 962 zł

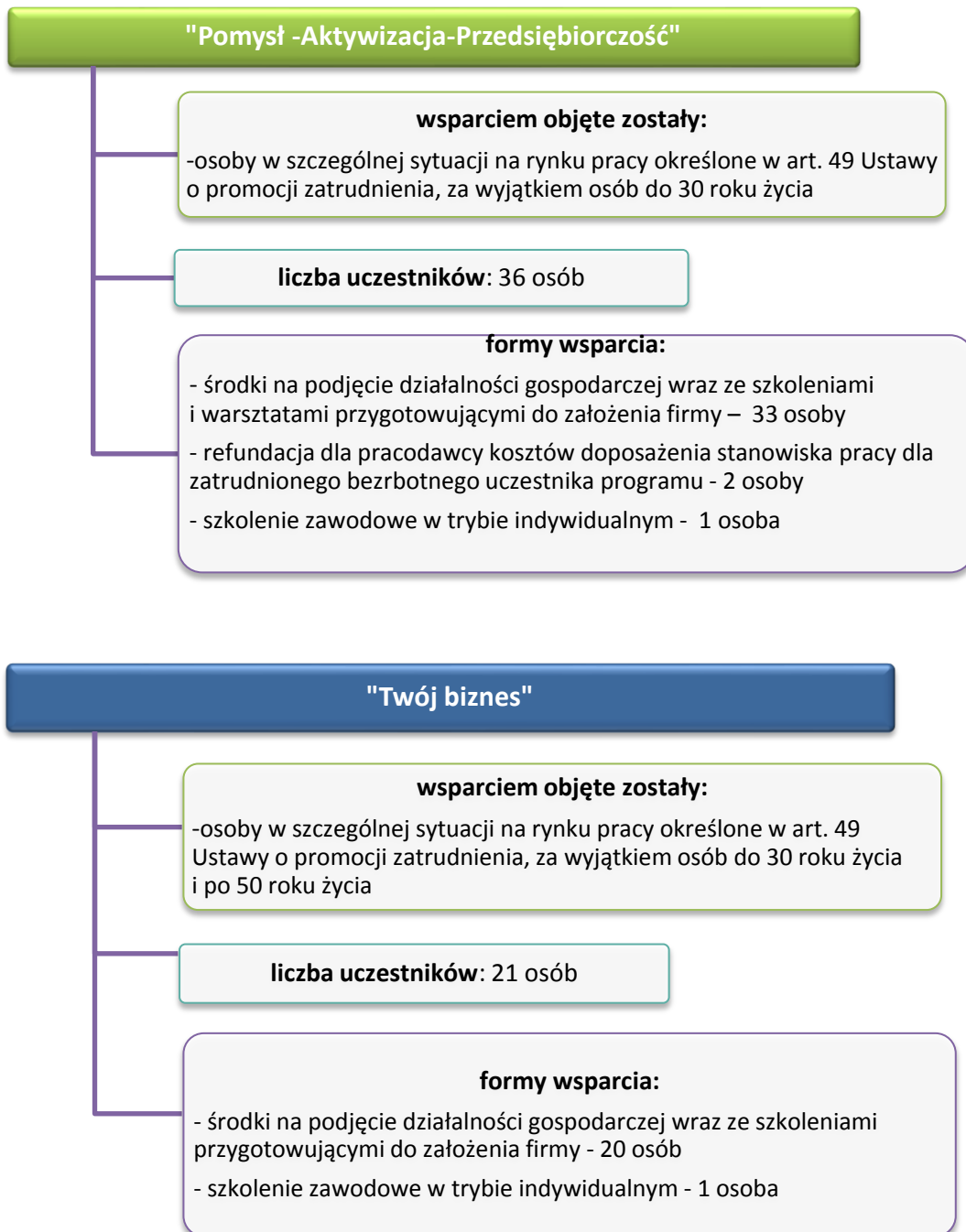
IV. Program Praca dla Młodych: **4 292 274 zł**.

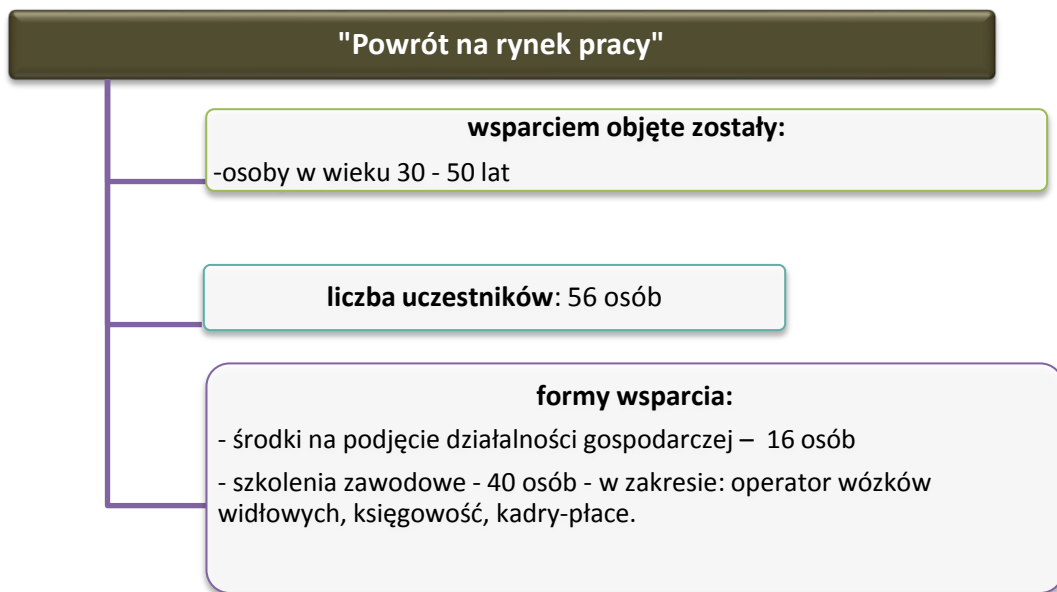
Wydatkowano również kwotę **2 745 900 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

PROGRAMY FUNDUSZU PRACY

Programy finansowane ze środków rezerwy MRPiPS

W 2016 roku w ramach pozyskanych dodatkowych środków z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Urząd realizował 3 programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych. Programy zostały skierowane do osób, które mają trudności w powrocie na rynek pracy i wymagają wsparcia w tym zakresie.





łącznie 113 osób objęto formami aktywizacji zawodowej w ramach programów Funduszu Pracy ze środków rezerwy MRPiPS.

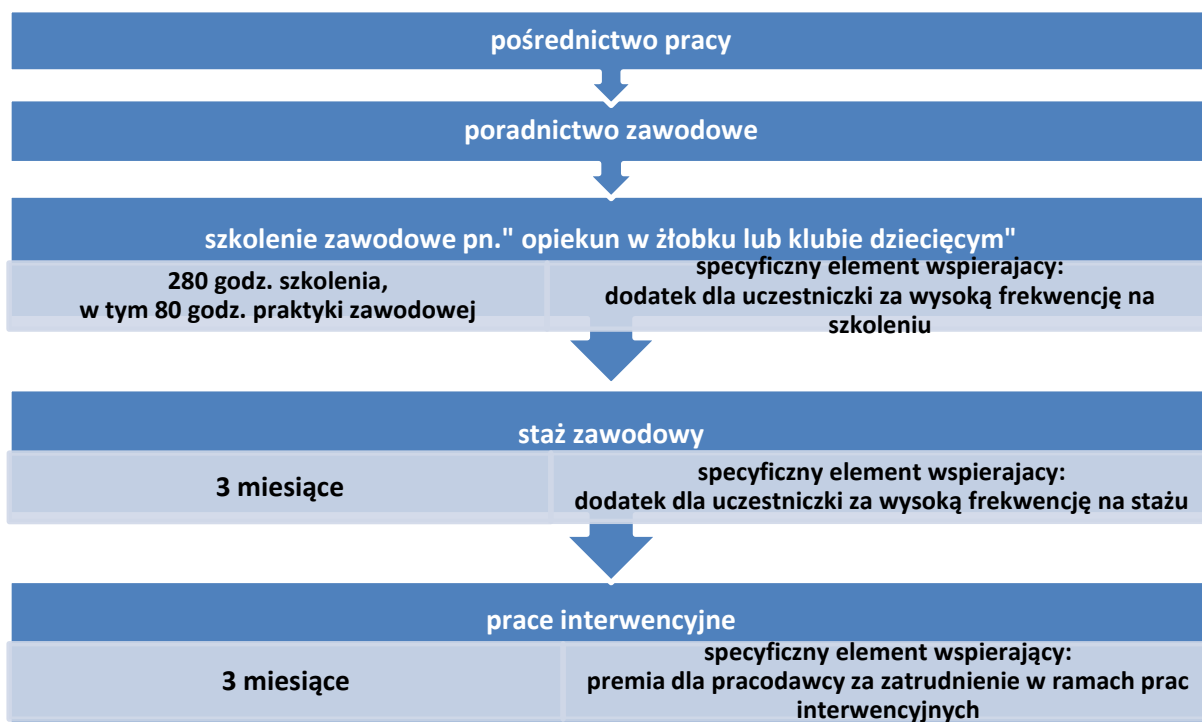
Program specjalny „Niania na etacie II”

W okresie 15.02.2016r. – 31.12.2016r. Urząd realizował program specjalny dla 15 bezrobotnych kobiet po 45 roku życia, w ramach 10% limitu środków Funduszu Pracy przyznanych na 2016 rok. Pierwsza edycja programu została zrealizowana w 2015 roku. Za ponownym przystąpieniem do programu specjalnego przemawiało obserwowane dalsze wysokie zapotrzebowanie na rynku pracy aglomeracji poznańskiej na pracowników posiadających odpowiednie uprawnienia do pracy w żłobku lub klubie dziecięcym. W 2016 roku liczba ofert pracy dla opiekunów w żłobkach przewyższała liczbę kandydatów posiadających odpowiednie kwalifikacje.



Celem programu był aktywny powrót na rynek pracy 15 bezrobotnych kobiet po 45 roku życia, w szczególności posiadających ustalony III profil pomocy, posiadających nieadekwatne kwalifikacje do potrzeb rynku, wobec których dotychczas podejmowane działania aktywizacyjne nie przyniosły pozytywnych rezultatów.

Wsparcie obejmowało usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, uzyskanie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w trakcie odbywania szkolenia, stażu zawodowego i prac interwencyjnych u pracodawcy. Mając na względzie, iż praca opiekuna w żłobku wymaga określonych predyspozycji zawodowych, podczas realizacji programu w 2016 roku szczególny nacisk położono na wzmocnienie obszaru rekrutacji. Dodatkowym etapem rekrutacji był udział potencjalnych uczestniczek w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, podczas którego duży nacisk położono na wzmocnienie ich motywacji do podjęcia pracy. Ponadto kandydatki do programu uczestniczyły w wizycie studyjnej u pracodawcy, podczas której mogły w praktyce zaobserwować charakter pracy i rodzaj wykonywanych zadań na stanowisku pracy.



Wszystkie działania zaplanowane do realizacji w programie „Niania na etacie II” wynikały z przygotowanego wspólnie z osobą bezrobotną Indywidualnego Planu Działania. W efekcie podjętych dodatkowych działań w zakresie rekrutacji, **efektywność zatrudnieniowa programu realizowanego w 2016 roku wyniosła 93,3%** i była wyższa o 26.6 punktów procentowych w porównaniu do programu realizowanego w 2015 roku.

PROGRAMY EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu realizował działania na rzecz poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy w ramach 2 programów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym:

1. w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) realizowano 2 projekty: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (I) i (II)*.
2. w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego (WRPO) realizowano także 2 projekty: *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (I) i (II)*.

Programy zostały przygotowane w celu realizacji założeń *Strategii Europa 2020* i są jednym z instrumentów służących jej wdrożeniu w perspektywie finansowej 2014 – 2020.

Udział w poszczególnych formach wsparcia w ramach projektów wynikał z Indywidualnego Planu Działania sporządzonego przez doradcę klienta wspólnie z osobą bezrobotną.

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)

W 2016 roku zakończono projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (I)” oraz realizowano i zakończono projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (II)”.

Źródło finansowania: Oś Priorytetowa I: *Osoby młode na rynku pracy*, Działanie 1.1: *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy*, Poddziałanie 1.1.1: *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*.

Cel projektów: Objęcie wsparciem oraz zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych poniżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie poznańskim i mieście Poznaniu.

Grupa docelowa: osoby w wieku 18-29 lat bez pracy, zarejestrowane w PUP Poznań jako osoby bezrobotne, z ustalonym I lub II profilem pomocy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu, tzw. młodzież NEET w tym w szczególności kobiety, długotrwale bezrobotni oraz osoby niepełnosprawne, zamieszkujące teren powiatu poznańskiego i miasta Poznania.

Liczba beneficjentów i realizowane formy wsparcia:

Projekt	„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (I)”		„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (II)”
Okres realizacji projektu	14.01.2015r. – 30.06.2016r.		4.01.2016r. – 31.12.2016r.
Wartość projektu	7 792 667 zł, w tym 1 435 277 zł w 2016r.		5 538 420,83 zł
Liczba beneficjentów	1 003 osoby*		707 osób*
Realizowane działania i liczba beneficjentów:	2015r.	kontynuacja w 2016r.**	2016r.
- pośrednictwo pracy	1 003	249	708 osób
- poradnictwo zawodowe	150	0	31 osób
- staże	587	248	279 osób
- szkolenia zawodowe	251	0	244 osoby
- szkolenia przygotowujące do założenia i prowadzenia firmy	110	0	147 osób
- warsztaty lub seminarium z zakresu zakładania firmy	25	0	36 osób
- środki na podjęcie działalności gospodarczej	135	0	182 osoby
- prace interwencyjne	30	1	0

* faktyczna liczba beneficjentów. Jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu

** dotyczy osób, które zostały skierowane do projektu w 2015r., a w 2016r. kontynuowały udział w wymienionych formach wsparcia.

Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO) na lata 2014-2020

W 2016 roku zakończono projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (I)” oraz realizowano i zakończono projekt: „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (II)”.

Źródło finansowania: Oś Priorytetowa VI: Rynek pracy, Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ, Poddziałanie 1.1.1: Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Cel projektów: Objęcie wsparciem oraz zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia, zarejestrowanych w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, zamieszkujących obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego.

Grupa docelowa: osoby bezrobotne powyżej 29 roku życia, zarejestrowane w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, dla których został ustalony I lub II profil pomocy, zamieszkujące obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego, należące do co najmniej jednej z wymienionych grup: kobiety, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i powyżej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach.

Liczba beneficjentów i realizowane formy wsparcia:

Projekt	„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (I)”		„Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (II)”
Okres realizacji projektu	1.01.2015r. – 30.06.2016r.		4.01.2016r. – 31.12.2016r.
Wartość projektu	4 172 096 zł, w tym 760 296 zł w 2016r.		2 809 891,76 zł
Liczba beneficjentów	492 osoby*		379 osób*
Realizowane działania i liczba skierowanych:	2015r.	kontynuacja w 2016r.**	2016r.
- pośrednictwo pracy	492	144	379 osób
- poradnictwo zawodowe	72	0	32 osoby
- staże	166	144	100 osób
- szkolenia zawodowe	201	0	165 osób
- szkolenia przygotowujące do założenia i prowadzenia firmy	100	0	69 osób
- warsztaty lub seminarium z zakresu zakładania firmy	19	0	15 osób
- środki na podjęcie działalności gospodarczej	119	0	84 osoby
- prace interwencyjne	0	0	20 osób
- refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	6	0	10 osób

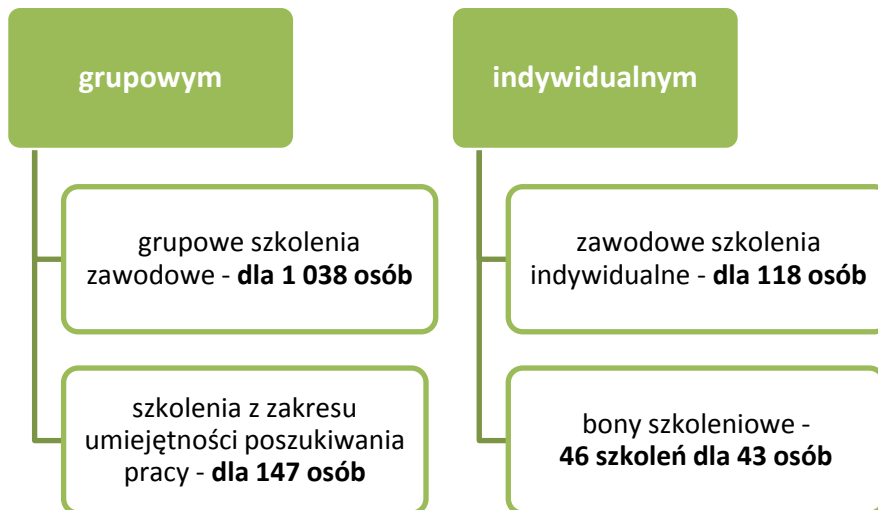
* faktyczna liczba beneficjentów. Jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu

** dotyczy osób, które zostały skierowane do projektu w 2015r., a w 2016r. kontynuowały udział w wymienionych formach wsparcia.

2.3 Szkolenia

W 2016 Urząd finansował, ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, szkolenia oraz koszty egzaminów lub licencji niezbędnych do wykonywania zawodu **dla 1 353 osoby. Na ten cel wydatkowano kwotę 2 147 767 zł.**

Szkolenia organizowane były w trybie:



Ponadto z finansowania kosztów egzaminów lub licencji zawodowych skorzystało **7 osób**.

Pomimo korzystnej sytuacji występującej w 2016 roku na rynku pracy oraz dostępności licznych ofert pracy, nadal jedną z głównych barier utrudniających powrót na rynek pracy był brak kwalifikacji zawodowych lub ich niekompatybilność w stosunku do potrzeb pracodawców. Wobec rosnącego popytu na pracownika, na rynku pracy coraz bardziej widoczne były trudności pracodawców w pozyskaniu kandydatów o odpowiednich kompetencjach. Sytuacja ta spowodowana była nie tylko faktem, iż kandydaci do pracy posiadali niskie kwalifikacje zawodowe lub nie posiadali ich w ogóle, ale wpływ na ten stan rzeczy miała również obserwowana coraz większa dezaktualizacja posiadanych kompetencji, w obliczu stałego postępu naukowo-technicznego. Stąd stosowane przez Urząd formy aktywizacji zawodowej nakierowane były przede wszystkim na podnoszenie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Osoby bezrobotne mogą korzystać ze szkoleń finansowanych przez Urząd w przypadku braku kwalifikacji zawodowych, konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji, utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie lub braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Urząd inicjuje i organizuje szkolenia w trybie grupowym oraz indywidualnym również osobom zarejestrowanym jako poszukujące pracy w zakresie przewidzianym *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Organizacja szkoleń grupowych następuje w oparciu o plan szkoleń, przygotowywany na początku każdego roku na podstawie diagnozy zapotrzebowania na zawody, specjalności i kwalifikacje na lokalnym rynku pracy. Plan szkoleń ustalany jest na podstawie analizy rynku pracy. Podczas jego tworzenia brane są pod uwagę: raport zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Poznaniu i powiecie poznańskim, analiza danych zawartych w „Zaktualizowanej Strategii Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2020 roku”, prognoza zapotrzebowania na pracowników w województwie wielkopolskim, przeprowadzona w ramach badania „Barometr zawodów”, analiza ofert pracy zgłoszonych

do Urzędu w poprzednim roku, potrzeby szkoleniowe zgłaszane przez pracodawców i osoby zainteresowane, efektywność szkoleń zorganizowanych w roku poprzednim, informacje o potrzebach szkoleniowych klientów uzyskane od partnerów rynku pracy - ośrodków pomocy społecznej czy centrów integracji społecznej.

W przypadku konieczności uzyskania przez osoby bezrobotne kwalifikacji zawodowych, które nie są ujęte w planie szkoleń grupowych, osoby te mogą skorzystać ze szkolenia w trybie indywidualnym. Skierowanie bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie następuje na podstawie dokonanej analizy zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy na określone kwalifikacje i uprawdopodobnienia zatrudnienia przez osobę zainteresowaną, np. w formie oświadczenia pracodawcy o zamiarze zatrudnienia bezrobotnego po ukończeniu szkolenia, lub oświadczenia bezrobotnego o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej.

Na tych zasadach osoby bezrobotne mogą korzystać również z finansowania kosztów egzaminów lub licencji wymaganych w określonych zawodach.

Szkolenia prowadzone są w formie kursu obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument wystawiony przez instytucję szkoleniową. Za okres uczestnictwa w szkoleniu osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych w przypadku szkolenia trwającego min. 150 godz. W przypadku mniejszej liczby godzin stypendium przyznawane jest proporcjonalnie.

W przypadku szkoleń wymagających szczególnych predyspozycji, osoby bezrobotne kierowane były na konsultację do doradcy zawodowego, a w przypadku szkoleń wymagających odpowiedniego stanu zdrowia - na badania lekarskie medycyny pracy.

Szkolenia odbywają się w wybranych w trybie postępowania o zamówienie publiczne instytucjach szkoleniowych, które dysponują wykwalifikowaną kadrą i profesjonalnym sprzętem.

Podział organizowanych szkoleń i wydatkowane środki w 2016 roku według źródeł finansowania:

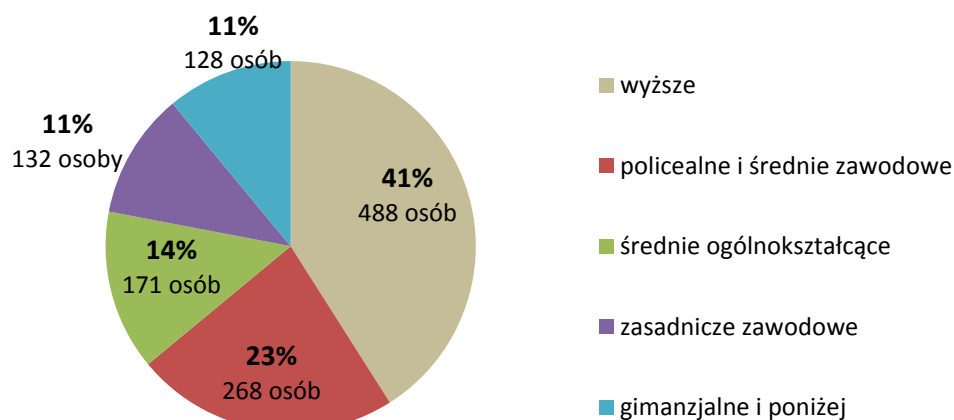
Źródło finansowania	kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Tryb szkoleń	
			Indywidualne (liczba osób)	Grupowe (liczba osób)
Fundusz Pracy wg algorytmu MRPiPS	970 226	576	113 (w tym: szkolenia indywidualne – 106, finansowanie kosztów egzaminów i licencji – 7)	463 (w tym grupowe szkolenia zawodowe i „Własna firma” – 316, szkolenie z umiejętności poszukiwania pracy: 147)
Fundusz Pracy – bony szkoleniowe	205 451	43	43	0
EFS - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Projekt: Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (II)	482 451	393	6	387 (w tym: „Własna Firma” – 148)
EFS - Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020 Projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy	353 071	234	4	230 (w tym „Własna firma” – 69)

w powiecie poznańskim (II)				
„Pomysł – Aktywizacja – Przedsiębiorczość” FP - Rezerwa MRPiPS	24 476	31	1	30 („Własna firma”)
„Twój Biznes” FP - Rezerwa MRPiPS	14 602	21	1	20 („Własna firma”)
„Powrót na rynek pracy” FP - Rezerwa MRPiPS	50 962	40	0	40
FP - Program Specjalny „Niania na etacie (II)”	36 102	15	0	15
łącznie	<u>2 137 381</u>	<u>1 353</u>	<u>168</u>	<u>1 185</u>
Kontynuacja wypłat z 2015r. w ramach programów PO WER (I) i WRPO (I) oraz programów ze środków rezerwy MPiPS	14 649	-	-	-
łącznie	<u>2 152 030</u>	<u>1 353</u> uczestników szkoleń	<u>168</u>	<u>1 185</u>

Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wieku:

Wiek	Liczba osób	Udział procentowy
18 – 24 lat	142	12%
25 – 34 lat	504	42%
35 – 44 lat	309	26%
45 lat i więcej	232	20%

Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wykształcenia:



Brak korelacji pomiędzy kwalifikacjami zawodowymi kandydatów do pracy a oczekiwaniami pracodawców to główna bariera utrudniająca powrót na rynek pracy. Pomimo działań motywacyjnych stosowanych przez doradców klienta tylko 11% osób zarejestrowanych posiadających wykształcenie gimnazjalne lub niższe było zainteresowanych udziałem w organizowanych przez Urząd szkoleniach.

Przykładowe obszary zawodowe szkoleń prowadzonych dla klientów Urzędu:

LP.	OBSZAR SZKOLENIA	PRZYKŁADOWE KIERUNKI SZKOLEŃ	LICZBA OSÓB		
			ogółem	w tym z Poznania	w tym z powiatu poznańskiego
1	Języki obce	Język polski dla cudzoziemców	5	5	0
2	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	Obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych z fakturowaniem, Jak skutecznie promować markę w Internecie	78	55	23
3	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	Kadry-płace, Mała księgowość	170	116	54
4	Zarządzanie i administrowanie	Kurs przygotowujący do założenia i prowadzenia własnej firmy pn. Własna firma, Certyfikowany Scrum Master z egzaminem	386	230	156
5	Prace sekretarskie i biurowe	Sekretarka-asystentka z nauką języka angielskiego	20	17	3
6	Informatyka i wykorzystanie komputerów	AUTOCAD I i II stopnia, Przygotowanie publikacji i materiałów reklamowych z użyciem programów graficznych typu CorelDraw i Adobe InDesign, Automatyzacja testów w Selenium oraz Certyfikowany tester poziomu podstawowego - ISTQB Foundation Level z egzaminem, Grafika komputerowa, Obsługa komputera w stopniu zaawansowanym, Podstawowa obsługa komputera, Gamers Lab - tworzenie gier i aplikacji mobilnych w języku Java, Zostań programistą Back-End	52	41	11
7	Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	Spawanie podstawowe, Kurs przygotowujący elektryków do egzaminu w zakresie eksploatacji, pomiarów i dozoru urządzeń elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV i powyżej 1 kV	94	68	26
8	Architektura i budownictwo	Operator maszyn budowlanych klasy III	23	12	11
9	Opieka zdrowotna	Ratownik wodny, Odnowienie prawa wykonywania zawodu pielęgniarstwa, Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy	3	3	0
10	Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	41	29	12
11	Usługi gastronomiczne	Wykonywanie dekoracji cukierniczych – zdobienie ciast i pralin, Pakiet szkoleń manager Horaca	2	2	0

12	Usługi fryzjerskie i kosmetyczne	Szkolenie przedłużania paznokci żelem, Szkolenie zdobienia farbami, Makijaż permanentny, przedłużanie rzęs i depilacja laserowa, Zawodowy Kurs stylizacji paznokci, Manicure hybrydowy	12	6	6
13	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	Kursy prawo jazdy, Kwalifikacja wstępna przyspieszona, Kurs motorniczego	69	38	31
14	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	Metody pracy z grupą, Kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu	2	1	1
15	Pozostałe usługi	Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, biomasażem i terapią poprawy kondycji fizycznej, Blacharz-lakiernik z uprawnieniami spawacza TIG 141	7	4	3
16	Inne obszary szkoleń	Operator wózków jezdniowych, Magazynier z obsługą komputera i wózków jezdniowych, Operator obrabiarek CNC sterowanych numerycznie, Podstawowy kurs florystyczny, Mikroskopowe badanie żywej kropli krwi w jasnym polu widzenia, w ciemnym polu widzenia i kontraście fazowym II i III stopień dla zaawansowanych, Kurs dietetyki podstawowy i zaawansowany, Drukarz 3D, Producent filamentu do druku 3D, Groomer, Konsultant Ajurwedy, Certyfikowany Instalator OZE, SketchUp, Kurs instruktora kulturystyki, Trenera personalnego, Instruktora aerobiku i doradcy dietetycznego, Operator wiertnicy poziomej kl. III i obsługa podestu ruchomego IP, Monter instalacji elektrycznych z uprawnieniami do 1KV	223	165	58

Efektywność zatrudnieniowa szkoleń zawodowych organizowanych przez Urząd wyniosła wg stanu na 31.12.2016r.: 63,4%. Wskaźniki dotyczące efektywności mogą ulec zwiększeniu w przypadku podjęcia zatrudnienia przez absolwentów szkoleń zakończonych w IV kwartale 2016r.

2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej

Staże

W 2016 roku **660 osób** bezrobotnych zostało skierowanych do odbycia stażu zawodowego u pracodawcy. Na realizację staży Urząd przeznaczył kwotę **5 750 422 zł**.

Na lokalnym rynku pracy w roku ubiegłym zauważalne były trudności pracodawców w znalezieniu kandydatów do pracy posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe. Stąd występowało wysokie zainteresowanie pracodawców organizacją staży, które umożliwiają pracodawcom przyuczenie osoby kierowanej na staż do pracy na stanowisku oraz sprawdzenie kompetencji kandydatów do pracy. Do udziału w stażu Urząd kierował zarówno osoby rozpoczynające swoją karierę zawodową, jak i takie, dla których zachodziła konieczność zmiany dotychczasowego zawodu, np. z powodu dezaktualizacji posiadanych kompetencji zawodowych. Poprzez udział w stażu osoby bezrobotne miały możliwość uzyskania pożądanego przez pracodawców doświadczenia zawodowego.

Podczas odbywania stażu osoba bezrobotna nabywa umiejętności praktycznych bezpośrednio na stanowisku pracy, przez co skutecznie może nauczyć się zawodu. Stażysta wykonuje obowiązki zgodnie z programem stażu określonym przez pracodawcę, w pełnym wymiarze czasu pracy. Nie nawiązuje jednak stosunku pracy z pracodawcą, natomiast w okresie odbywania stażu otrzymuje stypendium w wysokości 120% kwoty zasiłku dla bezrobotnych.

Podział wydatkowanych środków na organizację staży w 2016 roku według źródeł finansowania:

Źródło finansowania		kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób skierowanych w 2016r.
Fundusz Pracy	Wg algorytmu MRPiPS	1 718 273	256
	Bony stażowe	162 506	12
	Program specjalny „Niania na etacie II”	40 057	13
Europejski Fundusz Społeczny	PO WER - projekt: Aktywizacja zawodowa osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (II)	1 707 074	279
	WRPO -projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (II)	606 252	100
łącznie		4 234 162	660
Kontynuacja staży z 2015 roku w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – staże zakończone w 2016r.	PO WER - projekt: Aktywizacja zawodowa osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (I)	993 682	250 osób kontynuacja stażu
	WRPO - projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (I)	517 478	144 osoby kontynuacja stażu
Kontynuacja wypłat ze środków rezerwy MPiPS z lat 2014 i 2015		5 100	-
łącznie		5 750 422	1 054 uczestników

Wśród osób skierowanych na staż w 2016 roku przeważały, podobnie jak w latach ubiegłych, **kobiety – 76% (501 osób)**. **Mężczyźni stanowili 24% skierowanych (159 osób)**.

Staż odbywało **428 mieszkańców Poznania (65%)** i **232 osoby zamieszkujące powiat poznański (35%)**.

Zawarto **441 umów z pracodawcami** o organizację stażu. Staże organizowane były częściej w podmiotach prywatnych, niż w instytucjach publicznych.

Przykłady pracodawców, z którymi zawarto umowy o organizację stażu:

- podmioty prywatne: WESSLING Polska Sp. z o.o., Alter S.A., WTI Sp. z o.o., ANWO Nieruchomości Sp. z o.o., Smart Aviation Sp. z o.o., Gugulandia Klub Malucha Grażyna Wiśniewska, Bilans-Service Biuro Księgowo-Rachunkowe, Salon Kosmetyczny „Izabella”, Akademia Kolorowej Ciuchci w Swarzędzu
- instytucje publiczne: Urząd Miasta Poznania, Urząd Marszałkowski, Prokuratura Rejonowa w Poznaniu, Agencja Rynku Rolnego, Izba Skarbowa, Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu, Urząd Gminy Tarnowo Podgórne, Urząd Miejski Kostrzyn.

Przykładowe stanowiska, na których odbywały się staże: technik prac biurowych, fizjoterapeuta, kosmetyczka, fryzjer, pomocnik elektryka, sprzedawca, laborant, opiekun w żłobku lub klubie malucha, mechanik samochodowy, pomocnik elektryka, magazynier.

Podział osób skierowanych na staż w 2016 roku:

	Fundusz Pracy	Bon stażowy	PO WER (EFS)	WRPO (EFS)	„Niania na etacie II” (program specjalny)	łącznie
Do 30 roku życia	130	12	227	0	0	369
Długotrwale bezrobotni	61	0	27	44	4	136
Po 50 roku życia	11	0	0	17	7	35
Niepełnosprawni	10	0	5	8	0	23
Osoby samotnie wychowujące dzieci	21	0	19	16	0	56
Korzystający z pomocy społecznej	3	0	1	0	0	4
Osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych	20	0	0	15	0	35
pozostałe	0	0	0	0	2	2
łącznie	256	12	279	100	13	<u>660</u>

Efektywność zatrudnieniowa uczestników staży:

Program	Liczba uczestników, którzy zakończyli udział w stażu	Liczba podjęć pracy (stan na 31.12.2016r.)	%
Fundusz Pracy	245	171	66,8%
Bony stażowe	12	10	83,3%
PO WER (I) – staże zakończone w 2016r.	250	209	83,6%
WRPO (I) – staże zakończone w 2016r.	144	111	77,1%
PO WER (II)	279	181	64,9%
WRPO (II)	100	64	64%
„Niania na etacie II”	13	12	92,3%

Wskaźniki dotyczące efektywności mogą ulec zwiększeniu w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osoby, które zakończyły udział w stażu w IV kwartale 2016r.

Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to jeden z instrumentów rynku pracy wspierających pracodawców w tworzeniu nowych miejsc pracy. Celem organizacji prac jest umożliwienie osobom bezrobotnym perspektywy długofalowego zatrudnienia.

Pracodawca, który zatrudni w ramach prac interwencyjnych skierowanego przez Urząd bezrobotnego, otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionego. Refundacja może być wypłacana przez okres do 18 miesięcy, a w przypadku zatrudnienia bezrobotnego powyżej 50 roku życia – maksymalnie do 4 lat – przy refundacjach realizowanych co drugi miesiąc.

Organizacja prac interwencyjnych następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy urzędem pracy a pracodawcą. Po zakończeniu okresu refundacji pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania bezrobotnego przez wskazany w umowie okres. W przypadku prac interwencyjnych trwających do 6 miesięcy – jest to okres 3 miesięcy, natomiast w przypadku prac interwencyjnych trwających 12 miesięcy lub dłużej – obowiązek utrzymania bezrobotnego w zatrudnieniu po zakończeniu refundacji wynosi 12 miesięcy.

W 2016 roku zawarto **64 umowy z pracodawcami** o organizację prac interwencyjnych, w wyniku których zostało zatrudnionych **68 osób bezrobotnych**.

Podział prac interwencyjnych według źródeł finansowania:

- Fundusz Pracy – 40 osób
- Program specjalny „Niania na etacie II” – 8 osób
- WRPO projekt: „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (II)” – 20 osób

W 2016 roku na realizację prac interwencyjnych, w tym na kontynuację wypłat refundacji z 2015r., Urząd przeznaczył kwotę **439 498 zł**.

Roboty publiczne

Celem organizacji robót publicznych jest wpieranie i pobudzenie do aktywności zawodowej osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym dłużników alimentacyjnych.

Organizator robót publicznych może zatrudnić bezrobotnego przez okres do 12 miesięcy, a w zamian za zatrudnienie otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego.

Roboty publiczne mogą być organizowane przez: powiaty (za wyjątkiem prac organizowanych w urzędach pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej oraz spółki wodne i ich związki.

W 2016 roku, podobnie jak w latach poprzednich, występowało niskie zainteresowanie organizacją robót publicznych. W roku ubiegłym podpisano **3 umowy** w tym zakresie z Urzędem Miasta Poznania, Urzędem Miasta i Gminy Buk oraz Urzędem Miejskim w Kostrzynie. W ten sposób zaktywizowano **17 osób za kwotę 213 069 zł.**

Prace społecznie użyteczne oraz Program Aktywizacja i Integracja (PAI)

Prace społecznie użyteczne organizowane są we współpracy urzędu pracy z ośrodkami pomocy społecznej. Do prac na wniosek gminy kierowane są osoby bezrobotne przejawiające trudności w powrocie na rynek pracy, bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace mogą być zorganizowane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo w jednostkach pomocy społecznej, podmiotach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W ramach realizacji prac społecznie użytecznych podpisano i realizowano 4 porozumienia, w tym z: Urzędem Miasta Poznania, Urzędem Miasta i Gminy w Swarzędzu, Urzędem Gminy w Czerwonaku, Urzędem Miasta i Gminy Buk.

Do udziału w pracach społecznie użytecznych skierowano **54 osoby**, a na ten cel przeznaczono **kwotę 53 900 zł.**

Podobnie jak w roku 2015, w roku ubiegłym prace społecznie użyteczne realizowano także w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja (PAI).**

Celem PAI jest kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym. W roku 2016 Program realizowano we współpracy z trzema gminami powiatu poznańskiego – Swarzędz, Kleszczewo i Pobiedziska, na mocy zawartych *Porozumień o współpracy i realizacji Programu Aktywizacja i Integracja.*

W Programie trwającym od 4.05.2016r. do 31.12.2016r. uczestniczyło **28 osób bezrobotnych** (16 z gminy Swarzędz, 2 z gminy Kleszczewo, 10 z gminy Pobiedziska) oddalonych od rynku pracy, dla których został ustalony III profil pomocy, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Planowana liczba uczestników PAI z gminy Kleszczewo, określona w zawartym porozumieniu, wynosiła 10 osób. Jednak z uwagi na rezygnacje osób skierowanych, na różnych etapach PAI, ostatecznie Program zrealizowały 2 osoby.

W ramach PAI realizowano działania w zakresie:

- aktywizacji zawodowej bezrobotnych – skierowanie przez Urząd do udziału w 8-tygodniowych pracach społecznie użytecznych
- integracji społecznej bezrobotnych – udział w 8-tygodniowych zajęciach z zakresu integracji społecznej realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej według programu określonego w porozumieniu o współpracy z gminami.

W ramach realizacji prac społecznie użytecznych podpisano i realizowano porozumienia z: Urzędem Miasta i Gminy w Swarzędzu, Urzędem Gminy Kleszczewo, Urzędem Miasta i Gminy Pobiedziska.

Na realizację PAI Urząd wydatkował kwotę **10 316 zł**.

Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną

Osoba bezrobotna, która wychowuje co najmniej jedno dziecko do lat 6 lub sprawuje opiekę nad osobą zależną może otrzymać refundację kosztów opieki przez okres do 6 miesięcy. Refundacja może zostać przyznana osobie bezrobotnej podejmującej zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w wyniku skierowania z urzędu pracy, jeżeli miesięczne przychody osoby nie przekraczają minimalnego wynagrodzenia za pracę.

O zwrot kosztów opieki może również ubiegać się osoba, która została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie - wówczas refundacja przyznawana jest na okres trwania formy aktywizacji zawodowej, na którą bezrobotny został skierowany.

W roku ubiegłym występowało znacznie większe zainteresowanie tego rodzaju wsparciem niż w latach poprzedzających. W 2016 roku **89 osób** (prawie 50% więcej niż w roku 2015) otrzymało refundację kosztów opieki, a na ten cel Urząd przeznaczył **68 055 zł**.

Stypendium z tytułu podjęcia nauki

Zachęcając osoby bezrobotne do podnoszenia kwalifikacji zawodowych niezbędnych do podjęcia zatrudnienia, urząd może przyznać stypendium dla osób podejmujących dalszą naukę. Stypendium na ten cel może otrzymać osoba bezrobotna, która:

a) nie posiada kwalifikacji zawodowych i

b) w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie podjęła naukę:

- w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, będącej szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej, lub
- w szkole wyższej, gdzie studiuje w formie studiów niestacjonarnych

Warunkiem przyznania stypendium jest nieprzekroczenie wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej.

Wysokość stypendium wynosi 100% kwoty zasiłku podstawowego dla bezrobotnych.

W 2016 roku wypłacono stypendium **27 osobom** w łącznej kwocie **150 653 zł**.

Dofinansowanie studiów podyplomowych

Dofinansowanie studiów podyplomowych umożliwia osobom bezrobotnym pogłębienie wiedzy i uzyskanie nowych umiejętności, dzięki czemu osoby bezrobotne mogą zwiększyć swoje szanse na podjęcie zatrudnienia.

Dofinansowanie przyznawane jest w maksymalnej wysokości do 100% kosztów studiów podyplomowych, jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. Za okres uczestnictwa w zajęciach określonych w programie studiów osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 20% zasiłku podstawowego dla bezrobotnych.

W roku ubiegłym przyznano dofinansowanie studiów podyplomowych 1 osobie **w kwocie 4 264 zł.**

Zwrot kosztów przejazdu do pracodawcy

Zwrot kosztów dojazdu do pracodawcy i powrotu do miejsca zamieszkania może otrzymać osoba, która podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w wyniku skierowania Urzędu lub została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych. Osoby skierowane na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego mogą otrzymać zwrot kosztów przejazdu do miejsca odbywania zajęć i powrotu do miejsca zamieszkania.

Refundacja może być dokonywana przez okres do 12 miesięcy w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub na czas odbywania pozostałych wymienionych powyżej form aktywizacji. Warunkiem uzyskania refundacji jest osiągnięcie przychodu w wysokości nieprzekraczającej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W 2016 roku **6 osób** otrzymało zwrot kosztów dojazdu. Na ten cel Urząd przeznaczył **kwotę 3 694 zł.**

Ponadto osoby skierowane do uczestnictwa w szkoleniach lub stażach, skierowane przez Urząd na badania lekarskie medycyny pracy lub na rozmowę kwalifikacyjną do pracodawcy mogły otrzymać zwrot kosztów dojazdu i powrotu do miejsca zamieszkania. Na ten cel Urząd **przeznaczył 105 037 zł.**

Zlecanie działań aktywizacyjnych agencji zatrudnienia

W 2016 roku zakończono współpracę z agencją zatrudnienia Enterprise Investment Zarządzanie Ryzykiem Katarzyna Książek w ramach zlecania przez marszałka województwa działań aktywizacyjnych. Współpracę rozpoczęto w 2015 roku, wówczas Urząd skierował do udziału w działaniach 430 osób długotrwale bezrobotnych z ustalonym II profilem pomocy (129 osób) lub III profilem pomocy (301 osób).

W przypadku rezygnacji uczestnika z prowadzonych działań, Urząd prowadził rekrutację uzupełniającą. W ramach rekrutacji uzupełniającej w 2016 roku skierowano do realizatora działań aktywizacyjnych 187 osób spełniających kryteria udziału, szczególnie osoby, które nie podjęły zatrudnienia pomimo skorzystania z oferowanych przez Urząd usług i instrumentów rynku pracy.

Poprzez udział w powyższych działaniach kierowane osoby mogły zapoznać się ze sposobami aktywizacji zawodowej stosowanymi przez instytucje niepubliczne. W okresie prowadzenia

działań przez agencję zatrudnienia, Urząd nie kierował do uczestników innych form aktywizacji zawodowej.

Za wykonanie działań aktywizacyjnych realizator mógł otrzymać wynagrodzenie wypłacane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu – maksymalnie trzykrotność przeciętnego wynagrodzenia za pracę (11 828,34 zł) za jedną osobę bezrobotną. Wypłata dokonywana jest w 4 częściach:

- 20% wynagrodzenia – za dokonanie diagnozy sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej i zaprojektowanie działań aktywizacyjnych,
- 20% wynagrodzenia – za doprowadzenie osoby bezrobotnej do podjęcia odpowiedniej pracy lub działalności gospodarczej przez okres co najmniej 14 dni,
- 30% wynagrodzenia – za utrzymanie przez osobę bezrobotną pracy lub działalności przez okres minimum 90 dni.
- 30% wynagrodzenia – za utrzymanie przez osobę bezrobotną pracy lub działalności gospodarczej przez okres minimum 180 dni.

Obecnie firma Enterprise Investment Zarządzanie Ryzykiem, będąca realizatorem działań, prowadzi monitoring uczestników, którzy podjęli zatrudnienie w wyniku zastosowania działań aktywizacyjnych.

W wyniku działań aktywizacyjnych, do dnia 31.12.2016 roku 252 uczestników powróciło do zatrudnienia na podstawie różnych umów – umowy o pracę, zlecenia, agencyjnych, umów o dzieło.

Dodatkowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30 roku życia

Sytuacja osób młodych na rynku pracy jest relatywnie gorsza niż osób w pozostałych kategoriach wiekowych. Przejawia się to niewielkim poziomem aktywności zawodowej oraz stosunkowo wysokim bezrobociem młodych. Stąd w 2016 roku Urząd stosował, zgodnie z zapotrzebowaniem, działania aktywizacyjne ze szczególnym uwzględnieniem bezrobotnych z tej kategorii wiekowej.

Program „Praca dla Młodych”

Od 1 stycznia 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu przystąpił do realizacji nowego instrumentu rynku pracy. Program skierowany jest do osób bezrobotnych do 30 roku życia i pracodawców lub przedsiębiorców zainteresowanych ich zatrudnieniem. Urząd może zrefundować pracodawcy lub przedsiębiorcy ze środków Funduszu Pracy część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia.

Program Praca dla Młodych służy stymulacji długoterminowego zatrudnienia osób młodych, dzięki czemu mogą oni rozwijać swoje kompetencje i nie są zmuszeni do podejmowania pracy poniżej swoich kwalifikacji i oczekiwań.

Okres refundacji wynosi 12 miesięcy. Po tym okresie pracodawca jest zobowiązany do dalszego zatrudniania osoby przez kolejne 12 miesięcy na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Maksymalna wysokość refundacji wynosi 100% minimalnego wynagrodzenia za pracę wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne od tego wynagrodzenia.

W 2016 roku zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia było bardzo duże. Urząd podpisał **416 umów z pracodawcami**, w wyniku których zatrudnionych zostało **506 osób** bezrobotnych do 30 roku życia. Urząd przeznaczył na ten cel **4 292 274 zł.**

Bony szkoleniowe, stażowe, zatrudnieniowe i na zasiedlenie

Skorzystanie z instrumentów rynku pracy w postaci bonów umożliwia przełamanie barier utrudniających młodym ludziom wejście na rynek pracy i zwiększa elastyczność stosowanych dotychczas form wsparcia (np. możliwość skorzystania z kilku szkoleń w ramach jednego bonu szkoleniowego), dodatkowe wsparcie i możliwość długoterminowego zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego, zwiększenie mobilności zawodowej, poprzez możliwość skorzystania z bonu na zasiedlenie.

Bon szkoleniowy

stanowi gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie i opłacenia kosztów szkolenia pod warunkiem uprawdopodobnienia przez bezrobotnego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej

- finansowanie do 100% przeciętnego wynagrodzenia, w tym:
 - jednego lub kilku szkoleń, w tym kosztów kwalifikacyjnego kursu zawodowego i kursu nadającego uprawnienia zawodowe,
 - niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych,
 - przejazdu na szkolenia,
 - zakwaterowania, jeśli zajęcia odbywają się poza miejscem zamieszkania
- bezrobotny korzystający z bonu szkoleniowego może samodzielnie wybrać szkolenie, instytucję szkoleniową oraz termin szkolenia
- za udział w szkoleniu bezrobotny otrzymuje stypendium szkoleniowe

W 2016 roku realizowano 43 bony szkoleniowe przeznaczając na ten cel 205 451 zł.

Bon stażowy

gwarancja skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 miesięcy,

- finansowanie w ramach bonu:
 - kosztów przejazdu do i z miejsca odbywania stażu
 - kosztów niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych
- premia dla pracodawcy za zatrudnienie bezrobotnego po stażu przez okres 6 miesięcy – 1 500 zł
- stypendium stażowe dla bezrobotnego w wysokości 120% kwoty zasiłku

W 2016 roku realizowano 12 bonów stażowych przeznaczając na ten cel 162 506 zł.

Bon zatrudnieniowy

gwarancja dla pracodawcy refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w zamian za zatrudnienie bezrobotnego. Refundacja przyznawana na okres 12 miesięcy w wysokości 100% kwoty zasiłku. Po upływie okresu refundacji pracodawca jest zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu bezrobotnego przez kolejne 6 miesięcy,

- dla bezrobotnego – zatrudnienie w ramach umowy o pracę na okres co najmniej 18 miesięcy.

W 2016 roku pracodawcy częściej korzystali z Programu Praca dla Młodych, z uwagi na korzystniejsze warunki refundacji. **W 2016 roku realizowano 5 bonów zatrudnieniowych przeznaczając na ten cel 22 728 zł.** Ponadto kontynuowano refundacje dla pracodawców, którzy zatrudnili osoby bezrobotne w 2015 r. w ramach bonu zatrudnieniowego. Na ten cel wydatkowano w 2016r. kwotę 73 331 zł.

Bon na zasiedlenie

przyznanie bonu następuje na podstawie umowy, w związku z podjęciem przez bezrobotnego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w przypadku gdy:

- a) będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę
- b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza 3 godziny dziennie
- c) będzie pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub będzie prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy
- d) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dniem rejestracji w Urzędzie nie był zatrudniony lub nie wykonywał innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego podejmie zatrudnienie w ramach przyznanego bonu na zasiedlenie.

W roku ubiegłym wzrosła mobilność zawodowa osób młodych.

23 osoby otrzymały bony zasiedleniowe, a Urząd przeznaczył na ten cel kwotę 158 161 zł.

Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób po 50 roku życia – dofinansowanie wynagrodzenia

Za zatrudnienie skierowanej przez Urząd osoby bezrobotnej po 50 roku życia pracodawca lub przedsiębiorca może otrzymać dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionego w wysokości do 50% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Dofinansowanie przysługuje przez okres 12 miesięcy w przypadku zatrudnienia bezrobotnego w wieku 50 – 60 lat lub 24 miesiące w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

Pracodawca lub przedsiębiorca po zakończeniu dofinansowania jest zobowiązany do dalszego zatrudniania bezrobotnego przez okres:

	Bezrobotni w wieku 50 – 60 lat	Bezrobotni powyżej 60 roku życia
Okres dofinansowania dla pracodawcy	12 miesięcy	24 miesiące
Wymagany okres zatrudnienia po okresie dofinansowania	min. 6 miesięcy	min. 12 miesięcy
Łączny okres zatrudnienia	min 18 miesięcy	min. 36 miesięcy

W roku 2016 wzrosło zainteresowanie pracodawców zatrudnianiem osób po 50 roku życia, w porównaniu do lat ubiegłych, co stanowi pozytywny symptom postrzegania osób w tej kategorii wiekowej jako wartościowych, stabilnych pracowników. W 2016r. podpisano **49 umów z pracodawcami** w tym zakresie, w wyniku czego zostało zatrudnionych **51 osób bezrobotnych** po 50 roku życia, a na ten cel wydatkowano **kwotę 435 318 zł**.

Wparcie pracodawców w zatrudnieniu rodziców powracających na rynek pracy – świadczenie aktywizacyjne

Celem tego instrumentu jest zachęcenie pracodawców i przedsiębiorców do zatrudnienia bezrobotnych powracających na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub sprawowaniem opieki nad osobą zależną.

Świadczenie aktywizacyjne może być przyznane za zatrudnienie bezrobotnego rodzica lub opiekuna osoby zależnej, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy zrezygnował z pracy z uwagi na konieczność sprawowania opieki.

Świadczenie wypłacane jest przez okres:

- 12 miesięcy w wysokości połowy minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wówczas pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania bezrobotnego po zakończeniu wypłaty świadczenia przez okres min. 6 miesięcy,
- 18 miesięcy w wysokości 1/3 minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wówczas pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania bezrobotnego po zakończeniu wypłaty świadczenia przez okres min. 9 miesięcy.

W 2016 roku występowało niewielkie zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia – podpisano **1 umowę** w tym zakresie. Na wypłatę świadczenia aktywizacyjnego Urząd przeznaczył **kwotę 36 888 zł**, w tym 33 188 zł na kontynuację wypłat refundacji dla pracodawców korzystających ze świadczenia aktywizacyjnego w 2015 roku.

2.5 Ekonomia społeczna

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu prowadząc działania przeciw wykluczeniu społecznemu współpracuje z podmiotami ekonomii społecznej z terenu Poznania i powiatu poznańskiego. Przedstawiciele Urzędu biorą udział w konferencjach i szkoleniach z tego zakresu. Urząd jest również członkiem Zespołu Synergii Lokalnej - partnerstwa lokalnego na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób zamieszkujących teren Poznania, co zostało szerzej opisane w Podrozdziale 5.2 *Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego*.

Ponadto ze środków Funduszu Pracy Urząd refunduje składki na ubezpieczenia społeczne opłacane przez spółdzielnie socjalne.

- część wynagrodzenia odpowiadająca składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne
- część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadająca składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe za zatrudnionego, na podstawie umowy zawartej pomiędzy starostą a spółdzielnią.

W 2016 roku Urząd realizował 7 umów ze spółdzielniami socjalnymi z lat poprzednich, w tym z:

- Spółdzielnię Socjalną „MASTERPUNKT” – refundacją objęta jest 1 osoba
- Spółdzielnię Socjalną „SKILL STORE” – refundacją objęta jest 1 osoba
- Spółdzielnię Socjalną „BLISKO WAS” – refundacją objęte są 2 osoby
- Spółdzielnię Socjalną „PRINT 2 YOU” – refundacją objęte są 2 osoby
- Spółdzielnię Socjalną „UNIKAT” – refundacją objęte są 4 osoby
- Spółdzielnię Socjalną „MOSINIANKA” – refundacją objęte są 3 osoby
- Spółdzielnię Socjalną „PRINT 2 YOU” – refundacją objęta jest dodatkowo 1 osoba.

łącznie refundacją objęto **14 osób**, a Urząd na ten cel przeznaczył **kwotę 31 961 zł**.

Refundacja świadczeń integracyjnych

Osoby bezrobotne uczęszczające na warsztaty z zakresu integracji społecznej i zawodowej organizowane przez Centra Integracji Społecznej (CIS) otrzymują świadczenia integracyjne. Świadczenia wypłacane są przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu ze środków Funduszu Pracy, w wysokości kwoty zasiłku podstawowego dla bezrobotnych.

W 2016 roku finansowano świadczenia integracyjne za **kwotę 1 523 971 zł dla 318 osób**, które uczestniczyły w zajęciach w Centrach:

- Stowarzyszenie Szkoła „BARKI” im. H.Ch. Kofoeda Centrum Integracji Społecznej, ul. Św. Wincentego 6/9, Poznań,
- Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu ETAP, ul. Wachowiaka 8a, Poznań
- Stowarzyszenie „Pogotowie Społeczne” Centrum Integracji Społecznej „Darzybór”, ul. Borówki 4, Poznań,
- Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka” Centrum Integracji Społecznej, ul. Św. Wincentego 6/9, Poznań,
- Centrum Integracji Społecznej, Stowarzyszenie PATENT, ul. Kaczyńska 26, Pobiedziska.

2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

Prowadzona polityka społeczna przez jednostki samorządu terytorialnego uwzględnienia wyrównywanie szans w dostępie do aktywności zawodowej osobom z niepełnosprawnościami. Podjęcie aktywności zawodowej przez osoby z niepełnosprawnościami jest najlepszym sposobem na rehabilitację i podniesienie jakości życia.

Obowiązujące w Polsce przepisy określają minimalną liczbę niepełnosprawnych pracowników w zakładach pracy zatrudniających co najmniej 25 osób (w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy). Pracodawcy są zobowiązani do zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w liczbie odpowiadającej minimum 6% ich personelu. Pomimo tego wiele osób z niepełnosprawnościami pozostaje nadal poza rynkiem pracy. Jedną z przyczyn mogą być zmiany przepisów prawnych z 2012 roku, które spowodowały obniżenie miesięcznych dofinansowań ze środków PFRON do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych zaliczonych do umiarkowanego i lekkiego stopnia niepełnosprawności. W efekcie doprowadziło to do zniechęcenia pracodawców, którzy zatrudniając osoby z tej grupy muszą liczyć się ze zwiększonymi kosztami dotyczącymi np. przystosowania stanowiska pracy. Z drugiej strony osoby z niepełnosprawnościami, wbrew tendencjom rynkowym i edukacyjnym, w dalszym ciągu w większości posiadają niskie kwalifikacje zawodowe. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu osoby z niepełnosprawnościami stanowiły **7,7% ogółu zarejestrowanych**. Spośród wszystkich osób z niepełnosprawnościami, podobnie jak w latach ubiegłych największy odsetek osób posiadał wykształcenie gimnazjalne i niższe (30,5%).

Spośród wszystkich ofert pracy będących w dyspozycji Urzędu w 2016 roku, **5,4% stanowiły oferty pracy wyłącznie dla osób z niepełnosprawnościami**. Pracodawcy w roku ubiegłym zgłosili **1 469 ofert dla osób z niepełnosprawnościami, w tym 236 z powiatu poznańskiego**.

Podział ofert pracy zgłoszonych w 2016 roku dla osób z niepełnosprawnościami według wymaganego przez pracodawców poziomu wykształcenia:

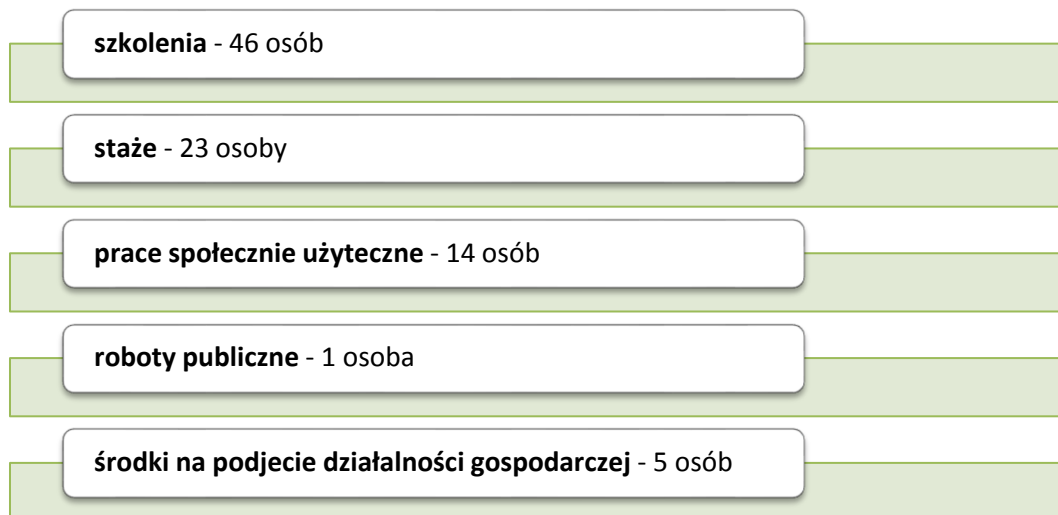
Poziom wykształcenia	Liczba zgłoszonych ofert pracy	Udział procentowy
Gimnazjalne i poniżej	919	62,6%
Zasadnicze zawodowe	269	18,3%
Policealne, średnie zawodowe, średnie ogólnokształcące	193	13,1%
wyższe	88	6%

Należy zaznaczyć, że osoby z niepełnosprawnościami korzystały z licznych ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców dostępnych dla wszystkich poszukujących zatrudnienia.

Przykładowe stanowiska, na które pracodawcy poszukiwali osób z niepełnosprawnościami: osoba sprzątająca, pracownik gospodarczy, dozorca, pomoc kuchenna, sprzedawca, pracownik ochrony, operator maszyn, pracownik obsługi klienta, pracownik wsparcia informatycznego, specjalista ds. telefonicznej obsługi klienta, księgowa, referent, pozycjoner.

Urząd w 2016 roku podejmował liczne działania aktywizacyjne w celu umożliwienia powrotu na rynek pracy osobom z niepełnosprawnościami. Osoby te mogły korzystać z różnych form wsparcia finansowanych ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Osoby z niepełnosprawnościami objęte aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu w 2016 roku:



Łącznie formami wsparcia objęto 89 osób z niepełnosprawnościami.

Przykłady szkoleń realizowanych w trybie grupowym oraz indywidualnym dla osób z niepełnosprawnościami:

- obsługa komputera dla osoby niedowidzącej
- doradca klienta
- operator wózków widłowych
- magazynier z obsługą komputera i programów magazynowych
- kadry-płace
- księgowość
- obsługa komputera w stopniu podstawowym i zaawansowanym
- obsługa programu Autocad w stopniu podstawowym
- szkolenie przygotowujące do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej pn.: „Własna firma”
- szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Osoby z niepełnosprawnościami zarejestrowane w poznańskim urzędzie pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu, zamieszkałe na terenie powiatu poznańskiego mogły ponadto ubiegać się o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

W 2016 roku dofinansowanie na ten cel ze środków PFRON przyznano **5 osobom w łącznej kwocie 140 000 zł**. Osoby podjęły działalność na terenie gmin:

- Czerwonak – 1 osoba,
- Dopiewo – 1 osoba,
- Luboń – 1 osoba,
- Swarzędz – 1 osoba,
- Tarnowo Podgórne – 1 osoba.

Osoby z niepełnosprawnościami podjęły **działalność o profilu:**

- usługowym (4 osoby), w zakresie:
 - usługi kosmetyczne
 - usługi teleinformatyczne w specjalności sieci światłowodowe
 - usługi elektroinstalatorskie i sprzedaż paneli fotowoltanicznych
 - usługi wykonywania haftów komputerowych z tekstyliów
- produkcyjnym (1 osoba), w zakresie produkcji metalowych elementów układów chłodniczych i wentylacyjnych.

Dofinansowania udzielono 3 osobom w wieku 26-37 lat, 1 osobie w wieku 49 lat i 1 osobie po 50 roku życia.

Osoby, którym udzielono dofinansowania należały do następujących kategorii:

- 4 osoby posiadały status bezrobotnego, 1 osoba – poszukującego pracy
- 3 osoby posiadały lekki stopień niepełnosprawności, 1 osoba – umiarkowany stopień niepełnosprawności, 1 osoba – znaczny stopień niepełnosprawności
- 3 osoby posiadały wykształcenie wyższe, 1 osoba ukończyła szkołę policealną, 1 osoba posiadała wykształcenie średnie zawodowe.

Urząd czynnie uczestniczył w wydarzeniach związanych z polityką zatrudniania osób niepełnosprawnych. Przedstawiciele Urzędu brali udział w ankietyzacji dla osób zawodowo lub społecznie wspierających niepełnosprawnych prowadzonej przez Fundację Edukacji Nowoczesnej w ramach przygotowywania publikacji pn.: „Osoba niepełnosprawna na rynku pracy – poradnik dla pracowników i pracodawców”. W siedzibie Urzędu zorganizowano również wizytę studyjną dla uczniów Specjalnego Ośrodka Wychowawczego w Mosinie.

W ramach organizowanego corocznie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych „Dnia Otwartego dla Osób Niepełnosprawnych”, klienci Urzędu mogli skorzystać z porad przedstawicieli ZUS w ramach zorganizowanego w siedzibie Urzędu stolika eksperckiego. Natomiast przedstawiciel Urzędu udzielał porad osobom zainteresowanym tematyką zatrudniania niepełnosprawnych w jednym z oddziałów ZUS w Poznaniu.

3. Wspieranie przedsiębiorczości

Skutecznym działaniem zmierzającym do rozwoju lokalnego rynku pracy jest wspieranie przedsiębiorczości. Prowadzenie własnej firmy w wielu dziedzinach jest podstawową formą aktywności zawodowej. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu od wielu lat promuje lokalną przedsiębiorczość. Wsparcie oferowane przez Urząd obejmuje przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz pomoc świadczoną przez Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości w zakresie doradztwa ekonomiczno-prawnego na etapie zakładania i prowadzenia działalności. Przedsiębiorcy, którzy zdecydują się na zatrudnienie pracownika spośród osób bezrobotnych mogą ubiegać się o refundację kosztów doposażenia stanowiska pracy.

3.1 Nowe firmy powstałe w Poznaniu i powiecie poznańskim

W 2016 roku obserwowano duże zainteresowanie wsparciem finansowym na założenie działalności gospodarczej. O przyznanie środków na ten cel w 2016 roku ubiegało się 594 bezrobotnych.

Na rynku oferowanych było wiele propozycji wsparcia finansowego dla osób przedsiębiorczych. Zaletą korzystania ze wsparcia w tym zakresie oferowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu jest bezzwrotny charakter pomocy oraz brak konieczności wniesienia wkładu własnego.

Co roku dzięki wsparciu finansowemu i merytorycznemu poznańskiego urzędu pracy powstaje kilkaset nowych firm. W roku ubiegłym Urząd przyznał środki na dofinansowanie działalności gospodarczej **470 osobom, w tym 253 kobietom. Na ten cel Urząd przeznaczył kwotę 8 438 022 zł.**

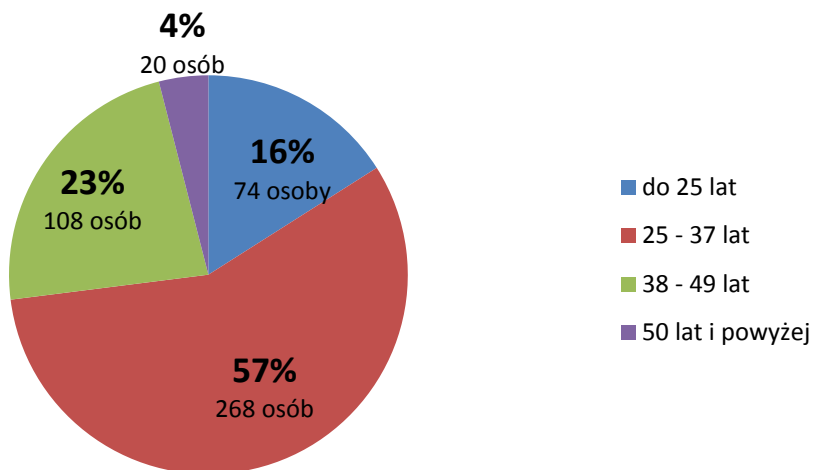
Większość beneficjentów podjęła działalność gospodarczą **na terenie miasta Poznania – 268 osób. Na terenie powiatu poznańskiego powstało 201 nowych firm** uruchomionych dzięki wsparciu finansowemu Urzędu, z czego najwięcej na terenie gmin Luboń i Swarzędz (24 firmy w każdej z gmin), a najmniej na terenie gmin Kostrzyn, Murowana Goślina i Kleszczewo (3 firmy w każdej z gmin). 1 osoba podjęła działalność gospodarczą na terenie powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego.

Podział ogółem przyznanych środków ze względu na miejsce podjęcia działalności gospodarczej

Miejsce podjęcia działalności	Liczba udzielonych dotacji
Miasto Poznań	268
powiat poznański, w tym:	201
Luboń	24
Swarzędz	24
Mosina	18
Komorniki	18
Dopiewo	17
Rokietnica	15
Pobiedziska	12
Kórnik	11
Buk	10
Suchy Las	9
Czerwonak	9
Puszczykowo	9
Tarnowo Podgórne	8
Stęszew	8
Kostrzyn	3
Murowana Goślina	3
Kleszczewo	3
powiat czarnkowsko-trzcianecki (Trzcianka)	1

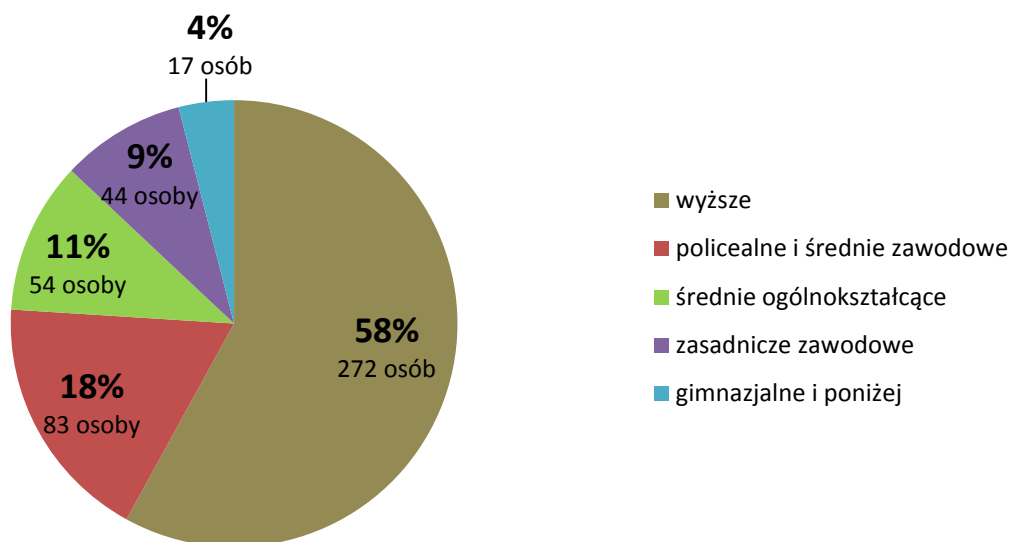
Wśród wszystkich osób, które otrzymały dofinansowanie było **75 osób długotrwale bezrobotnych**.

Podział ogółem udzielonych dotacji ze względu na wiek osób bezrobotnych



W 2016 roku struktura podziału udzielonych dotacji ze względu na wiek bezrobotnych nie zmieniła się znacząco w porównaniu do roku 2015. Podobnie jak w latach poprzednich z tej formy wsparcia skorzystało najwięcej osób w przedziale wiekowym 25 – 37 lat. Nieznacznie wzrosła, w porównaniu do 2015 roku, (o 4 punkty procentowe) liczba osób pomiędzy 38 – 49 lat, którym udzielono dofinansowania. Natomiast udział procentowy osób w wieku 50 lat i więcej spadł o 1 punkt procentowy.

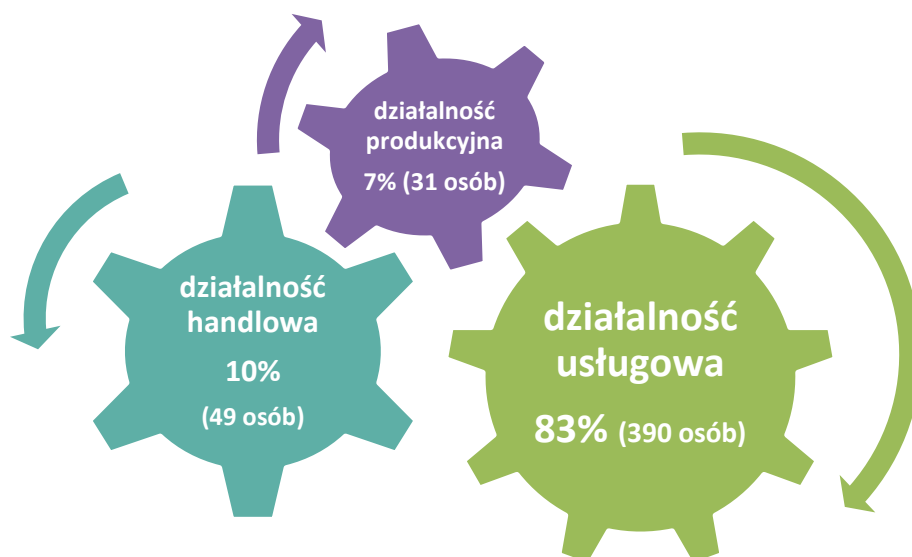
Podział ogółem udzielonych dotacji ze względu na wykształcenie osób bezrobotnych



Wszyscy bezrobotni, którzy otrzymali dotację na podjęcie działalności gospodarczej posiadali niezbędne kwalifikacje do wykonywania wybranego rodzaju działalności wynikające z posiadanego wykształcenia, doświadczenia zawodowego lub ukończonych szkoleń zawodowych.

Podobnie jak w latach ubiegłych najwięcej osób, którym przyznano dofinansowanie posiadało wykształcenie wyższe – w roku 2016 stanowili oni 58% ogółu. Najmniejszą grupę bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 4%.

Podział ogółem udzielonych dotacji ze względu na profil działalności



Podział wypłaconych w 2016 roku dotacji według źródeł finansowania

	Fundusz Pracy	PO WER (II)	WRPO (II)	Programy ze środków rezerwy MRPiPS			Łącznie
				„Twój Biznes”	„Pomysł-Aktywizacja-Przedsiębiorczość	„Powrót na rynek pracy”	
Liczba dotacji	134	183	84	20	33	16	470
Kwota w zł	2 411 272	3 274 324	1 510 426	360 000	594 000	288 000	8 438 022
Podział udzielonych dotacji ze względu na płeć bezrobotnych							
K	64	101	53	12	18	5	253
M	70	82	31	8	15	11	217
Podział udzielonych dotacji ze względu na miejsce wykonywania działalności							
Miasto Poznań	81	102	47	15	15	8	268
Powiat poznański	53	81	37	5	17	8	201
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	0	0	0	0	1	0	1
Podział udzielonych dotacji ze względu na profil działalności							
usługi	112	155	70	15	25	13	370
handel	14	14	12	3	5	1	47
działalność produkcyjna	8	14	2	2	3	2	53

Przykłady uruchomionych firm według rodzaju działalności

Rodzaj działalności	
usługi	Branża: - projektowanie: • architektoniczne i budowlane • aranżacja wnętrz • graficzne • terenów zieleni i systemów nawadniania • mebli • odzieży i wyrobów tekstylnych • przemysłowe w technologii 3D - remontowo-budowlana - fryzjerstwo i kosmetyka - masaże i usługi fizjoterapeutyczne, - dietetyka i usługi trenera personalnego - transport osób i spedycja - mechanika, elektromechanika samochodowa i wulkanizacja - kosmetyka samochodowa i autodetailing - fotografia - sprzątanie i usługi ozonowania - elektroradiologia - geodezja - doradztwo i szkolenia: • strategia i sprzedaż • BHP • PR i marketing • zamówienia publiczne • coaching psychologiczny - montaż i serwis: • meble • wózki widłowe • urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne • automatyka przemysłowa • systemy alarmowe i sieci telekomunikacyjne • instalacje budowlane • instalacje i sprzęt komputerowy • nagrobki granitowe - rachunkowo-księgowa - edukacyjna dla dzieci, młodzieży i dorosłych - tłumaczenia - informatyczna - drukowanie w technologii 3D - prawnicza - pośrednictwo w obrocie nieruchomościami i ich wycena - konserwacja i renowacja zabytków - turystyka - organizacja imprez okolicznościowych - prowadzenie portalu internetowego - praktyka lekarska - logopedyczna - krawiecka - ślusarska - stolarska - terapia zachowań zwierząt domowych

handel	Branża: - przemysłowa • meble i elementy wyposażenia wnętrz oraz artykuły dekoracyjne • sprzęt AGD • artykuły BHP - zabawki i artykuły dla dzieci - odzieżowa, obuwnicza i dodatki - kosmetyczna - spożywcza - artykuły dla zwierząt - księgarnia internetowa - suplementy i odżywki dla sportowców
produkcja	Branża: - wyroby tekstylne - biżuteria - produkcja filmowa - nagrania dźwiękowe - gry i aplikacje komputerowe - meble i elementy wystroju wnętrz - instrumenty muzyczne - wyroby protetyczne - pracownia rzeźbiarska - rowery

Ponadto przyznano 5 dofinansowań osobom niepełnosprawnym zamieszkałym na terenie powiatu poznańskiego w ramach środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w łącznej kwocie 140 000 zł, co zostało szerzej opisane w Podrozdziale 2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami.

3.2 Finansowanie wsparcia dla pracodawców w zakresie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy

Pracodawca zamierzający utworzyć stanowisko pracy i zatrudnić na tym stanowisku skierowaną przez Urząd osobę bezrobotną może otrzymać wsparcie w postaci refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Okres zatrudnienia bezrobotnego wynosi co najmniej 24 miesiące na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

W 2016 roku pracodawcy, którym przyznano refundacje w powyższym zakresie **zatrudnili 19 osób bezrobotnych** na utworzonych stanowiskach pracy, a **Urząd przeznaczył na ten cel kwotę 379 229 zł.**

Podział wypłaconych refundacji ze względu na źródło finansowania:

	Fundusz Pracy	EFS WRPO (II)	Środki rezerwy MRPiPS „Pomysł-Aktywizacja-Przedsiębiorczość”	łącznie
Liczba refundacji	7	10	2	19
Kwota wydatkowana (w zł)	139 229	200 000	40 000	379 229

Wsparcie, w szczególności, zostało udzielone osobom po 30 roku życia, którzy przejawiali trudności w powrocie na rynek pracy.

Utworzone stanowiska pracy: sprzedawca (4), pracownik budowlany (2), kosmetyczka (2), dietetyk (1), pracownik fizyczny (1), asystent elektryka (1), operator maszyny sztańcującej (1), pomocnik ślusarza-pomocnik tokarza (1), pracownik sekretariatu (1), specjalista ds. obsługi klienta (1), mechanik samochodowy (1), asystent projektanta konstrukcji budowlanych (1), technik budownictwa (1), grafik komputerowy (1).

3.3 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości

Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości wspiera rozwój gospodarczy na poziomie lokalnym. Misją Ośrodka, będącego jednostką funkcjonującą w strukturze Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, jest świadczenie usług informacyjno-doradczo-konsultingowych oraz edukacyjnych dla aktualnych i przyszłych przedsiębiorców.

Ośrodek jest członkiem Sieci Wspierania Przedsiębiorczości i Zatrudnienia, współpracuje z instytucjami rynku pracy, otoczenia biznesu, poznańskimi uczelniami oraz Ośrodkiem Doradczo-Szkoleniowym Wydziału Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania.

Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości świadczy bezpłatne usługi w zakresie:

- informacji i doradztwa dotyczącego rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej
- specjalistycznych konsultacji dla osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej oraz mikro i małych firm
- organizacji warsztatów, prelekcji i szkoleń z zagadnień związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa

W 2016 roku z oferty Ośrodka skorzystało 4 236 osób.

Forma i zakres wsparcia	informacja i doradztwo podstawowe	doradztwo specjalistyczne	promocja przedsiębiorczości	szkolenia	warsztaty, prelekcje
	codziennie 9.00 – 16.00	529 godzin dyżurów	10 spotkań	6 szkoleń (30 grup)	42 spotkania
liczba osób korzystających	2 321	745	182	372	616

Informacja i doradztwo podstawowe

Wsparcie doradców Ośrodka obejmuje udzielanie informacji dotyczących procesów założycielskich, w tym wyboru formy prowadzenia działalności, czy określenia profilu firmy. Ponadto w Ośrodku można uzyskać informacje nt. projektów z zakresu przedsiębiorczości organizowanych przez różne podmioty, zasad przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, oraz skonsultować plan przedsięwzięcia.

Doradztwo specjalistyczne

Doradztwo prowadzone jest we współpracy ze specjalistami posiadającymi szeroką wiedzę i wieloletnią praktykę w takich dziedzinach jak: księgowość, prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, prawo pracy, marketing, sprzedaż i pozyskiwanie klientów, ubezpieczenia społeczne, doradztwo podatkowe.

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest we współpracy z instytucjami: Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Starostwem Powiatowym w Poznaniu, poznańskimi urzędami skarbowymi, Krajową Izbą Doradców Podatkowych Oddział Wielkopolski, Państwową Inspekcją Pracy.

Zakres porad udzielanych w Ośrodku:

specjalista	zakres doradztwa
doradca podatkowy (Krajowa Izba Doradców Podatkowych)	- wybór formy opodatkowania, - obowiązki podatkowe przedsiębiorcy, - mechanizm stosowania podatku VAT i jego opłacalności, - techniczne rozliczanie podatku w różnych formach, - analiza opłacalności wyboru formy opodatkowania, - analiza finansowa przedsiębiorstwa,
księgowy	- zasady prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów, - prowadzenie ewidencji przychodów i ewidencji pomocniczych, - przestrzeganie poprawności wystawiania dokumentów księgowych, - zasady przygotowywania dokumentów rozliczeniowych do US i ZUS,
prawnik (Powiatowy Rzecznik Konsumentów)	- prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, autorskie, - zasady sporządzania umów, - podstawy prawne zakładania i prowadzenia spółek prawa handlowego
specjalista ds. marketingu	- zasady marketingu firmy, - konsultowanie biznesplanów i wniosków o pozyskanie finansowania, - dobór metod finansowania działalności gospodarczej w formie zwrotnych i bezzwrotnych instrumentów finansowych, - zasady prowadzenia badań rynku,
specjaliści ds. podatków (urzędy skarbowe)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec urzędów skarbowych, - rodzaje form opodatkowania, - podatek od towarów i usług VAT, - podatek dochodowy,
specjalista ds. ubezpieczeń społecznych (ZUS)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec ZUS, - rozliczenie przedsiębiorców i pracodawców z ZUS, - zasady opłacania składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne oraz Fundusz Pracy przez przedsiębiorców, za pracowników i osoby współpracujące, - przygotowywanie formularzy zgłoszeniowych i rozliczeniowych do ZUS,
specjalista ds. prawa pracy (Państwowa Inspekcja Pracy)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec PIP, - nadzór techniczny, przepisy BHP, - prawo pracy, - zasady zatrudniania pracowników na umowę o pracę,
specjalista w zakresie sprzedaży i pozyskiwania klientów	- planowanie sprzedaży w firmie, - zasady przygotowywania i prezentacji oferty handlowej, - metody pozyskiwania klientów, - budowanie wizerunku firmy, - analizy rynku klientów – określanie grup docelowych.

Promocja przedsiębiorczości

Ośrodek corocznie współpracuje ze szkołami, uczelniami, biurami karier i innymi instytucjami. Pracownicy Ośrodka prowadzą warsztaty, biorą udział w spotkaniach informacyjnych, targach pracy i innych przedsięwzięciach, przyczyniając się do wzrostu poziomu przedsiębiorczości wśród mieszkańców Poznania i powiatu poznańskiego.

W 2016 roku prowadzono następujące warsztaty i spotkania informacyjne z zakresu przedsiębiorczości:

- cykl 4 warsztatów z zasad przygotowania biznesplanu zorganizowanych przez Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania we współpracy z biurami karier Uniwersytetu Artystycznego w Poznaniu i Akademii Muzycznej w Poznaniu
- warsztaty dotyczące oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w zakresie dofinansowania podjęcia działalności gospodarczej organizowane na zaproszenie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu w ramach zajęć „Przedsiębiorczość, czyli jak zaistnieć na rynku pracy”
- 2 spotkania informacyjne dotyczące aspektów związanych z zakładaniem firmy (procedura rejestracji firmy, aspekty formalno-prawne, przygotowanie biznesplanu) dla studentów Politechniki Poznańskiej
- warsztaty z zakresu przygotowania do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej dla osób ubiegających się o przyznanie środków na ten cel z PUP w Poznaniu

Ponadto Ośrodek prezentował swoją ofertę podczas Poznańskich Dni Przedsiębiorczości, które odbywały się w terminie 19-21.04.2016r. oraz Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, odbywającego się w terminie 14-20.11.2016r.

Edukacja

W Ośrodku osoby, które mają pomysł na własną firmę oraz mikro i mali przedsiębiorcy mogą także skorzystać ze szkoleń, prelekcji, seminariów i warsztatów, których tematyka corocznie dostosowywana jest do zgłaszanych przez klientów potrzeb.

Prelekcje, warsztaty, seminaria

Spotkania organizowane w tej formie mają charakter otwarty i są dostępne dla każdej zainteresowanej osoby. W 2016 roku zorganizowano **42 spotkania** poświęcone tematyce:

- **Podatki, księgowość, finanse**
 - wybór formy opodatkowania przy rozpoczynaniu działalności gospodarczej
 - podatek od towarów i usług VAT
 - księgowość w małej firmie
 - jak prowadzić podatkową księgę przychodów i rozchodów w małej firmie
 - sporządzanie planu finansowego firmy

- **Prawo w firmie**
 - ochrona danych osobowych w firmie - obowiązki i prawa przedsiębiorcy
 - prawo autorskie w firmie
 - zasady sporządzania umów w obrocie między przedsiębiorcami, prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej w Internecie
 - zawieranie umów w obrocie gospodarczym
- **Marketing, efektywna sprzedaż i pozyskiwanie klientów**
 - przygotowanie i prezentacja oferty handlowej
 - klient w firmie
 - sporządzanie biznes planu
 - podstawy e-marketingu w firmie
 - wstęp do umiejętności interpersonalnych w biznesie
- **Komunikacja biznesowa**
 - komunikacja w firmie
 - komunikacja w biznesie vs rozwój pracownika i jego potrzeby
 - elegancja w komunikacji biznesowej, czyli savoir-vivre w praktyce
 - efektywna komunikacja, jako podstawa budowania autorytetu
 - komunikacja w budowaniu marki osobistej i kultury w biznesie
- **Aspekty formalno-prawne zakładania firmy**
 - zakładanie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółki cywilnej
- **Inne**
 - zasady ubiegania się o dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w 2016 roku
 - prezentacja oferty Funduszu Regionu Wałbrzyskiego

Szkolenia

Osoby zainteresowane doskonaleniem wiedzy biznesowej mogą korzystać z organizowanych przez Ośrodek szkoleń. Szkolenia prowadzone są w grupach zamkniętych, kończą się uzyskaniem certyfikatu.

W 2016 roku wzrosła liczba osób zainteresowanych skorzystaniem ze szkoleń z zakresu przedsiębiorczości, o 41 osób w porównaniu z rokiem 2015. **W 2016 roku w szkoleniach uczestniczyły 372 osoby.**

Nazwa szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Liczba uczestników
„Pierwszy krok w biznesie”	16	182 osoby
„E-biznes w teorii i praktyce”	25	44 osoby
„Savoir-vivre w komunikacji biznesowej”	15	52 osoby

„Negocjacje w biznesie”	20	60 osób
„Zamówienia publiczne w małej firmie – jak uczestniczyć w procedurach przetargowych”	15	24 osoby
„Podstawy prawa dla przedsiębiorców”	15	10 osób
łącznie		372 osoby

Klub Mikroprzedsiębiorców

Klub Mikroprzedsiębiorców zrzesza osoby, które podjęły działalność gospodarczą korzystając z dofinansowania Urzędu. Głównym celem funkcjonowania Klubu jest integracja przedsiębiorców i wymiana doświadczeń. Osoby należące do Klubu mogą również liczyć na doraźną pomoc w zależności od potrzeb w postaci indywidualnych konsultacji specjalistów i doradców oraz bieżącą informację na temat realizowanych i planowanych do realizacji przez Urząd form wspierania tworzenia nowych miejsc pracy. Działalność Klubu oparta jest na zasadach partnerstwa na rynku pracy.

4. Współpraca z pracodawcami

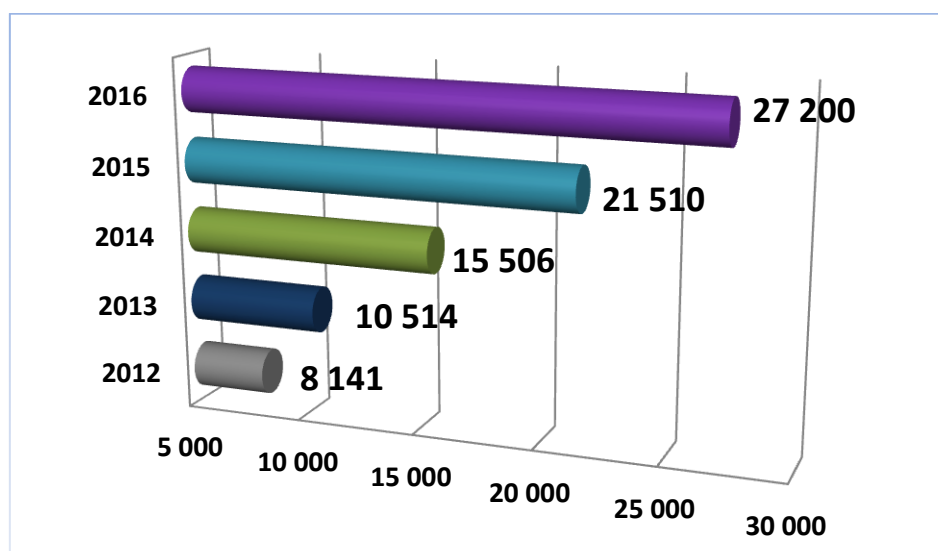
4.1 Oferty pracy

Dobra koniunktura panująca w gospodarce w 2016 roku przełożyła się na ożywienie na rynku pracy. Specjaliści rynku pracy podkreślali wielokrotnie w roku ubiegłym, że sprzyjał on pracownikom. *„Tak dużego wyboru ofert zatrudnienia, jak w 2016r. Polacy nie mieli nigdy wcześniej – donosi Rzeczpospolita – wzrost liczby ofert pracy miał miejsce niemal we wszystkich branżach i specjalnościach”*.² Na większą dostępność ofert pracy wpływ miały również zmiany demograficzne, czyli spadek ludności w wieku produkcyjnym. Według danych GUS w III kwartale 2016 roku pracodawcy zgłosili do urzędów pracy w całym kraju 406,1 tys. ofert pracy, o 41,1 tys. więcej niż przed rokiem.

Również na lokalnym rynku pracy nastąpił prężny rozwój. Wiele firm, również z kapitałem zagranicznym, wybiera na lokalizację swoich działalności Poznań i powiat poznański, ze względu na potencjał gospodarczy i położenie przy ważnych szlakach komunikacyjnych z innymi regionami kraju.

Zaangażowanie poznańskiego urzędu pracy w pozyskiwanie nowych partnerów przekładało się na liczbę ofert pracy zgłaszanych do PUP.

² „Rekordowy wysyp ofert zatrudnienia”, Rzeczpospolita, 12.01.2017r.



W 2016 roku nastąpił dynamiczny wzrost liczby ofert pracy. **Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu pozyskał 27 200 ofert pracy**, o 5 690 więcej niż w roku poprzedzającym. Pracodawcy z **terenu powiatu poznańskiego zgłosili 11 606 ofert pracy**, o 3 809 więcej niż w 2015r.

Średnio na 1 ofertę pracy przypadało 5 osób. Do Urzędu zgłaszanych było średnio 2 267 ofert w miesiącu, najwięcej w miesiącu czerwcu – 2 839 ofert pracy i lipcu – 2 838 ofert, najmniej w styczniu 1 780 ofert.

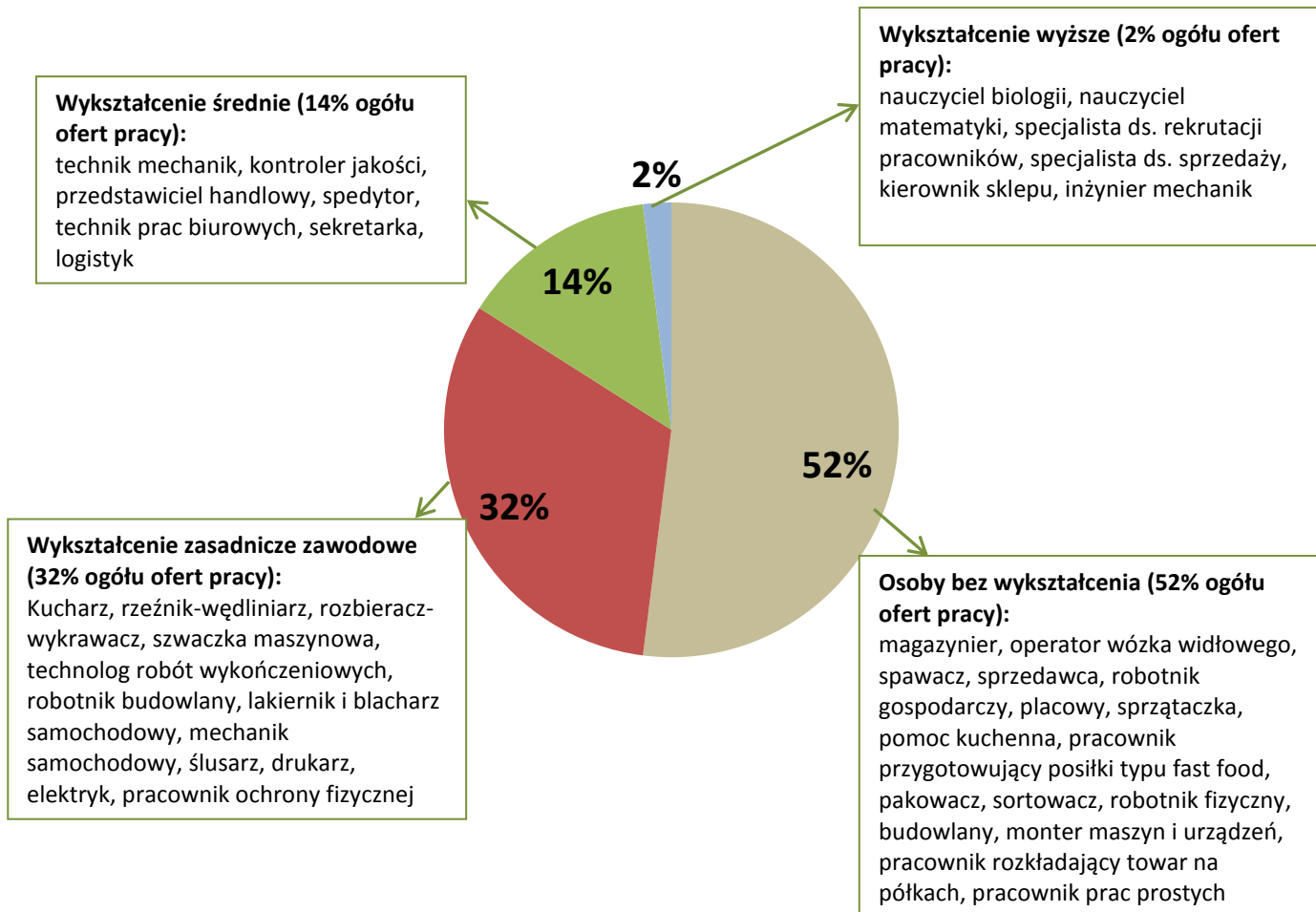
Największe zapotrzebowanie na pracowników w powiecie poznańskim występowało w gminach: Tarnowo Podgórne, Swarzędz, Komorniki, Luboń i Suchy Las.

2016	miasto Poznań	powiat poznański	ogółem
Styczeń	1 013	767	1 780
Luty	1 542	1 221	2 763
Marzec	1 438	777	2 215
Kwiecień	1 134	971	2 105
Maj	1 289	553	1 842
Czerwiec	1 786	1 053	2 839
Lipiec	1 508	1 330	2 838
Sierpień	1 697	965	2 662
Wrzesień	1 194	1 187	2 381
Październik	1 080	851	1 931
Listopad	985	989	1 974
Grudzień	928	942	1 870
ogółem	15 594	11 606	27 200

W 2016 roku na lokalnym rynku pracy poszukiwani byli przede wszystkim specjaliści z różnych branż posiadający określone uprawnienia zawodowe, a takich często na rynku brakowało. W obliczu niedoboru pracowników o pożądanych kwalifikacjach, pracodawcy

decydowali się na obniżenie oczekiwań w stosunku do kandydatów do pracy, np. w zakresie wymaganego wykształcenia. Przykładem takich stanowisk może być spawacz lub magazynier. W latach ubiegłych na powyższe stanowiska poszukiwane były osoby z wykształceniem na poziomie co najmniej zasadniczego zawodowego. Natomiast w 2016 roku poziom wykształcenia w przypadku tych stanowisk nie miał zasadniczego wpływu na decyzję pracodawcy o zatrudnieniu, jeżeli kandydat posiadał stosowne uprawnienia zawodowe.

W 2016 roku pracodawcy poszukiwali najczęściej:



Pracodawcy zainteresowani byli wieloma sposobami rekrutacji, również w zakresie organizacji giełd pracy. Giełdy pracy umożliwiają pracodawcy ograniczenie kosztów rekrutacji oraz czasu potrzebnego na selekcję kandydatów. Pracodawca ma możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z wszystkimi wyłoniętymi przez Urząd kandydatami w tym samym terminie i miejscu. W zależności od preferencji pracodawcy giełda pracy może zostać zorganizowana w siedzibie pracodawcy lub na terenie Urzędu. **W 2016 roku zorganizowano 72 giełdy pracy, w których uczestniczyło 596 osób bezrobotnych.** 19 giełd pracy odbyło się w siedzibach pracodawców. W tych spotkaniach uczestniczył również przedstawiciel Urzędu, aby wspomóc proces rekrutacji. Pracodawcy podczas organizowanych giełd pracy najczęściej poszukiwali pracowników na stanowiska:

- sprzedawca-kasjer
- magazynier
- pracownik fizyczny
- pomoc kuchenna
- operator maszyn

W roku ubiegłym osoby poszukujące zatrudnienia, zwłaszcza fachowcy w swoich branżach, mieli do dyspozycji zwykle kilka ofert zatrudnienia. Znaczące ożywienie obserwowane na rynku pracy spowodowało problemy pracodawców w znalezieniu odpowiednich kandydatów do pracy. Z badania „Niedobór talentów” prowadzonego przez ManpowerGroup wynika, że prawie połowa pracodawców w Polsce nie mogła znaleźć w 2016r. pracowników o odpowiednich kompetencjach.³ „Firmy mają problem z rekrutacją ludzi. Rynek pracy stał się rynkiem pracownika”.⁴ Jednym ze sposobów na zatrzymanie fluktuacji kadr stosowanym przez pracodawców było zatrudnianie cudzoziemców.

W przypadku braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawców Urząd wydawał opinie umożliwiające wydanie zgody wojewody na zatrudnienie cudzoziemców. 27.07.2016 roku weszło w życie zmienione Rozporządzenie Wojewody Wielkopolskiego w sprawie kryteriów wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemców na terenie województwa wielkopolskiego. W rozporządzeniu zawarty został wykaz 22 grup zawodów i rodzajów pracy, wobec których wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca nie wymaga od pracodawcy dostarczenia opinii przygotowywanej przez urząd pracy o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

L.p.	Nazwa zawodu
1.	kucharz
2.	murarz
3.	murarz-tylnkarz
4.	betoniarz-zbrojarz
5.	zbrojarz
6.	stolarz budowlany
7.	dekarz
8.	glazurnik
9.	posadzkarz
10.	pozostali posadzkarze, parkieciarze, glazurnicy
11.	tylnkarz
12.	malarz budowlany
13.	spawacz
14.	mechanik pojazdów samochodowych
15.	rozbieracz-wykrawacz
16.	rzeźnik-wędliniarz
17.	kierowca ciągnika siodłowego
18.	kierowca samochodu ciężarowego
19.	pomocniczy robotnik budowlany
20.	robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani
21.	robotnik magazynowy
22.	pomoc kuchenna

³ „Brakuje kompetentnych pracowników”, Głos Wielkopolski, 20.02.2016r.

⁴ „Bezrobocie najniższe od 25 lat”, Gazeta Wyborcza, 26.10.2016r.

Pomimo ograniczenia, od momentu wejścia w życie rozporządzenia, liczby wydawanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu **opinii w celu uzyskania zezwolenia na pracę, w 2016 roku łącznie wydano 1 762 opinie w tej sprawie**, o 29,4% więcej niż w roku 2015.

Natomiast **łącna liczba stanowisk pracy, na których pracodawcy zamierzali zatrudnić cudzoziemców w 2016 roku wyniosła 12 115 stanowisk pracy**, co stanowi wzrost o 48,9% w porównaniu do roku 2015.

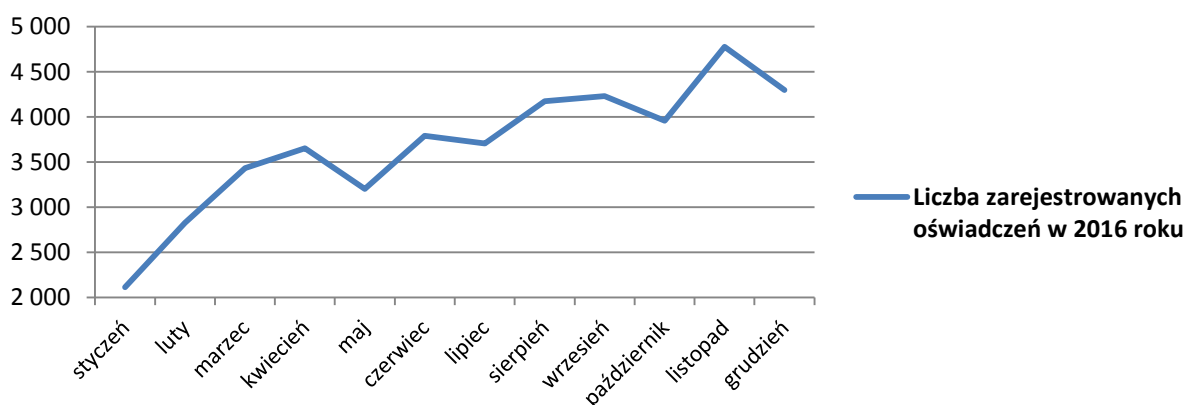
Pracodawcy, którym wydano opinie, w szczególności byli zainteresowani zatrudnieniem pracowników na stanowiskach:

- pracownika budowlanego
- operatora urządzeń do przetwórstwa mięsnego
- magazyniera/operatora wózków widłowych
- pracownika produkcji
- pakowacza
- sortowacza

Zezwolenie na pracę cudzoziemca w Polsce nie jest wymagane m.in. w przypadku, gdy pracodawca zamierza zatrudnić obywatela jednego z 6 państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy przez okres do 6 miesięcy w ciągu 12 następujących po sobie miesięcy. Warunkiem koniecznym jest zarejestrowanie przez pracodawcę w powiatowym urzędzie pracy oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi.

W roku 2016 nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych oświadczeń jakiego nie obserwowano dotychczas w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu. **łącznie w roku ubiegłym Urząd zarejestrował 44 162 oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom**, ponad 2,5-krotnie więcej niż w roku 2015. Najliczniej – w 96% przypadków – pracodawcy zainteresowani byli zatrudnieniem osób narodowości ukraińskiej.

Liczba zarejestrowanych oświadczeń w 2016 roku



Zapotrzebowanie na pracę wzrosło w większości branż. Pracodawcy rejestrujący oświadczenia najczęściej reprezentowali sekcje PKD: działalność w zakresie usług administrowania (w skład której wchodzi działalność agencji zatrudnienia), działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, budownictwo, przetwórstwo przemysłowe, transport i gospodarka magazynowa, handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, dostawa wody gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją.

Najczęściej występujące zawody, w których pracodawcy zamierzali zatrudniać: pracownicy przy pracach prostych, robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, operatorzy i monterzy maszyn, pracownicy usług i sprzedawcy.

4.2 Zwolnienia grupowe

Urząd na bieżąco monitoruje rynek pracy również w zakresie planowanych zwolnień grupowych na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego.

W 2016 roku **26 zakładów pracy (w tym 6 z terenu powiatu poznańskiego)** zgłosiło zamiar przeprowadzenia zwolnień pracowników w trybie *Ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników* (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 1268).

1	2015			2016		
	2	3	4	5	6	7
	ogółem	Miasto Poznań	Powiat poznański	ogółem	Miasto Poznań	Powiat poznański
Liczba zakładów pracy zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień	24	21	3	26	20	6
Liczba pracowników przewidzianych do zwolnień	1225	1070	155	1 308	699	609
Liczba zwolnionych pracowników (stan na 31.12.2016r.)	314	287	27	820*	384	79

*w tym 357 osób zostało zwolnionych w 2016r. z zakładów pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień w 2015 roku.

W 2016 roku pracodawcy zgłosili zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych 1 308 pracowników. Należy przy tym zaznaczyć, że największa liczba osób przewidzianych do zwolnienia (514 osób) to pracownicy firmy, której główna siedziba zlokalizowana jest na terenie powiatu poznańskiego, natomiast pracownicy zamieszkują teren całego kraju.

łącznie w 2016 roku zwolniono 820 pracowników, w tym 79 osób z terenu powiatu poznańskiego.

Redukcje zatrudnienia dokonywane na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu dotyczyły w szczególności branż: rachunkowo-księgowej i finansowej, produkcyjnej, handlowej, budowlanej.

W stosunku do 251 osób zaniechano zwolnień, m.in. w firmach:

- Genpact Services Poland Sp. z o.o. – 117 osób
- Kompania Piwowarska S.A. – 80 osób
- Eltel Networks Intranet Services S.A. – 16 osób
- H. Cegielski Fabryka Silników Agregatowych i Trakcyjnych Sp. z o.o. – 13 osób

Wśród przedsiębiorstw zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie działania Urzędu były również takie, które do dnia 31.12.2016r. nie podjęły działań w tym zakresie: BGŻ BNP Paribas S.A., T-mobile Polska S.A.

Ponadto w 2016 roku zarejestrowano zgłoszenia 3 firm, które będą rozpoczynać proces zwolnień grupowych od 2017 roku.

Największych zwolnień w 2016 roku dokonały:

- Genpact Services Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu – 109 osób
- Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu – 100 osób
- Praktiker Polska Sp. z o.o. sklep w Poznaniu – 61 osób

Pomoc Urzędu dla zwalnianych pracowników

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu oferował przedsiębiorstwom zgłaszającym zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych współpracę w zakresie udzielenia pomocy zwalnianym pracownikom w złagodzeniu skutków zwolnień. Każda firma mogła skorzystać ze wsparcia w zakresie m.in.: pośrednictwa pracy, indywidualnych porad doradcy zawodowego, materiałów zawodoznawczych i specjalistycznej pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, oraz doradztwa prawno – ekonomicznego dla osób zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej. Oferowano również organizację spotkań informacyjnych dla pracowników przewidzianych do zwolnienia, dotyczących: możliwości uzyskania pomocy w powrocie na rynek pracy, informacji o aktualnej sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, form wspierania zatrudnienia, procedur rejestracji w Urzędzie, przekazywano również informacje o dostępnych ofertach pracy będących w dyspozycji Urzędu. Ze spotkań informacyjnych skorzystali pracownicy firm: Tesco Polska Sp. z o.o. oraz Genpact Services Poland Sp. z o.o.

Z zakładami pracy, które zamierzały objąć zwolnieniami co najmniej 50 pracowników Urząd, zgodnie z art. 70 *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, zawierał porozumienia określające formy i zakres pomocy świadczonej przez Urząd pracownikom przewidzianym do zwolnień.

W 2016 roku zawarto 3 porozumienia z firmami:

- Merlin.pl z siedzibą w Poznaniu
- Genpact Services Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu
- Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu

Zgodnie z ustaleniami przyjętymi w porozumieniach zwalniani pracownicy mogli uzyskać kompleksowe wsparcie w powrocie na rynek pracy.

4.3 Inne formy współpracy z pracodawcami

Na lokalnym rynku pracy w 2016 roku poszukiwani byli przede wszystkim kandydaci do pracy posiadający określone kwalifikacje i uprawnienia zawodowe. Jak wynika z analiz wobec rosnącego popytu na pracownika, coraz bardziej widoczne były trudności pracodawców w pozyskaniu pracowników o odpowiednich kompetencjach. Dla pracodawców oznaczało to wzmożone działania związane z rekrutacją.

W odpowiedzi na bieżące zapotrzebowanie na rynku pracy Urząd organizował Targi Pracy, które umożliwiały pracodawcom prezentację swojej działalności w lokalnej społeczności i przeprowadzenie w krótkim czasie wstępnej rekrutacji wśród kandydatów do pracy licznie odwiedzających Targi. Dla osób poszukujących pracy Targi Pracy stanowiły możliwość kontaktu jednocześnie z wieloma pracodawcami posiadającymi wolne miejsca zatrudnienia. Kandydaci do pracy często podkreślają, że w wyniku prowadzenia przez większość firm wstępnych etapów rekrutacji drogą elektroniczną, nie otrzymują oni odpowiedzi od pracodawców o czynnikach decydujących o odrzuceniu ich kandydatury. Udział w Targach Pracy to doskonała okazja dla poszukujących pracy nie tylko, by zaprezentować swoją kandydaturę w bezpośrednim kontakcie z rekruterem, ale również, aby dowiedzieć się jakie kompetencje powinien posiadać kandydat, by otrzymać pracę w konkretnej firmie.

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zorganizował 2 edycje Targów Pracy w siedzibie Starostwa Powiatowego w Poznaniu.

Pierwszą edycję Targów zorganizowano 14 kwietnia 2016 roku.

Swoje oferty pracy prezentowali:

- Aspen-Res Sp. z o.o.,
- Clar-System S.A.,
- Jeronimo Martins Polska S.A.,
- EWPA Maszyny Budowlane Sp. z o.o.,
- Fabryka Okuć Kuczyński Sp. z o.o. Sp. k,
- ISS Facility Services Sp. z o.o.,
- Leroy Merlin Polska Sp. z o.o.,
- Malta Premium Sp. z o.o.,
- Pati i Maks Chocieszyńscy,
- Poczta Polska S.A.,
- Selgros Cash and Carry,
- Stokrotka Sp. z o.o.,
- Wytwórnia Sprzętu Komunikacyjnego



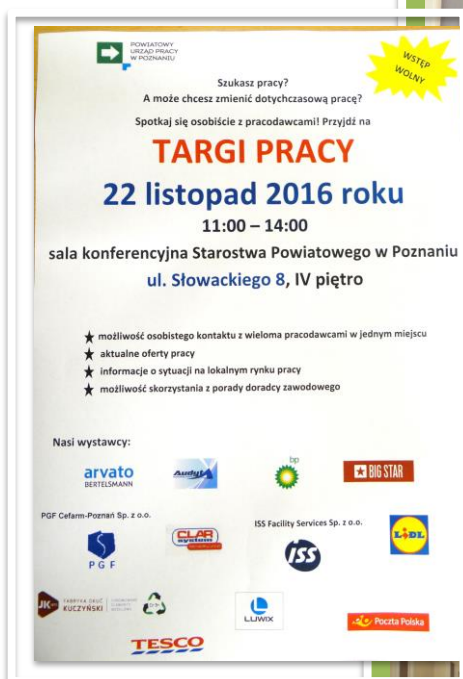
Wydarzenie zostało zorganizowane w ramach Europejskich Dni Pracodawcy, które odbywały się w dniach 4-15.04.2016r. Podczas Targów około 350 osób zwiedzających zapoznało się z ofertami pracy na ponad 160 wolnych miejsc zatrudnienia. Pracodawcy poszukiwali m.in.: pracowników biurowych, handlowców, sprzedawców, mechaników, osób sprzątających, kandydatów posiadających wykształcenie lub doświadczenie w branży technicznej.

W związku z sukcesem tej edycji Targów, zatrudnieniem dużej liczby osób uczestniczących w wydarzeniu oraz w wyniku dalszego zapotrzebowania na rynku pracy w dniu **22 listopada 2016 roku** zorganizowano drugą edycję Targów Pracy.

Do udziału zaproszono pracodawców posiadających wolne miejsca zatrudnienia w różnorodnych branżach, m.in.: handlowej, magazynowej, biurowej, technicznej, marketingowej czy z zakresu nowoczesnych metod komunikacji.

Otwarcia Targów dokonał Jan Grabkowski – Starosta Poznański, w obecności Zygmunta Jeżewskiego – Członka Zarządu Powiatu Poznańskiego, Marii Sowińskiej – Dyrektora PUP w Poznaniu oraz Małgorzaty Pawlak – Z-cy Dyrektora PUP w Poznaniu.

Około 700 osób zwiedzających miało możliwość zapoznania się z ofertami firm: Arvato Bertelsmann, Audyt Kancelaria Biegłych Rewidentów, BP Services Polska, Big Star Limited Sp. z o.o., Lidl Polska Sp. z o.o., Luwix Zajkowski Spółka Jawna, Poczta Polska S.A., Tesco Polska Sp. z o.o. Ponadto odwiedzający mogli zapoznać się z ofertami pracy za granicą w ramach sieci EURES oraz skorzystać z indywidualnych porad doradcy zawodowego.



Krajowy Fundusz Szkoleniowy



W 2016 roku pracodawcy w znacznie większym stopniu niż w latach poprzednich byli zainteresowani finansowaniem kształcenia zawodowego pracowników i pracodawcy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS).

W ramach KFS finansowaniu podlegać mogły:

- **określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego** w związku z ubieganiem się o środki KFS na ten cel,
- **badania lekarskie i psychologiczne** wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia,
- **kursy i studia podyplomowe** realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- **egzaminy** umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających uzyskanie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- **ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków** w związku z podjętym kształceniem.

Pracodawcy mogli ubiegać się o środki w kwocie:

- 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego pracownika,
- 100% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego pracownika – w przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. przedsiębiorstwa zatrudniającego mniej niż 10 pracowników, których roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln euro (zgodnie z zał. nr I do Rozporządzenia Komisji (WE) nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008r.).

W latach 2014 – 2015 wsparcie mogło zostać udzielone osobom po 45 roku życia. W roku 2016, postanowieniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zmieniono priorytety wydatkowania środków KFS. Środki mogły zostać przeznaczone na:

- wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego – pozostającego w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, mającego na celu uzyskanie lub uaktualnienie kompetencji do celów zawodowych,
- wsparcie kształcenia zawodowego pracowników, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej,
- wsparcie młodych nowozatrudnionych pracowników na podstawie umów, o których mowa w art. 150 f ust. 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (bezrobotni do 30 roku życia).

Środki z KFS przyznane pracodawcy stanowią pomoc udzielaną zgodnie z warunkami dopuszczalności pomocy de minimis.

W 2016 roku wsparciem objęto większą liczbę osób niż w latach poprzedzających. **Ze środków KFS skorzystało 1 110 osób, w ramach 54 umów zawartych z pracodawcami.**

Na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach KFS Urząd przeznaczył kwotę 2 725 435 zł.



Przykładowe kierunki szkoleń finansowanych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego:

- controlling personalny z elementami mierników efektywności działu personalnego,
- kurs certyfikujący zgodnie ze standardem IPMA,
- prawa konsumenta,
- kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych kat. B, C
- podesty ruchome kat. I P, wolnobieżne, przewoźne oraz samojezdne montowane na pojeździe
- efektywna ocena zgodności maszyn i urządzeń z wymaganiami dyrektywy maszynowej 2006/42/WE - oznakowanie CE,
- znajomość procesu przetwórczego,
- Power Point - poziom zaawansowany,
- zmiany w CIT i PIT od 2016 r. oraz najnowsze orzecznictwo,
- obsługa kas fiskalnych z podstawami księgowości,
- kurs dla pracowników placówek medycznych w zakresie profilaktyki szczepień ochronnych - wirus HPV, Pneumokoki, Grypa,
- zarządzanie zasobami ludzkimi
- rekrutacja i ewaluacja szkoleń,
- nowe umowy o pracę oraz akta osobowe od zatrudnienia do zwolnienia.

Pracodawcy którzy otrzymali dofinansowanie kształcenia reprezentowali w szczególności branże:

- produkcja przyrządów pomiarowych, kontrolnych i nawigacyjnych
- budownictwo
- działalność agentów zajmujących się sprzedażą towarów różnego rodzaju
- transport
- gospodarka magazynowa
- usługi gastronomiczne
- rachunkowość, księgowość
- opieka zdrowotna i społeczna
- informatyka.

5. Współpraca z innymi partnerami rynku pracy

5.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami

W 2016 roku kontynuowano współpracę z Aresztem Śledczym w Poznaniu na podstawie porozumienia zawartego w 2014 roku w sprawie współdziałania na rzecz aktywizacji zawodowej osób pozbawionych wolności. Urząd współpracował z kadrą jednostki penitencjarnej przygotowując skazanych do powrotu na rynek pracy po opuszczeniu zakładu karnego. Doradca zawodowy Urzędu prowadził w 2016 roku 8 spotkań informacyjno-doradczych dla skazanych. Podczas spotkań osoby pozbawione wolności mogły zapoznać się z informacjami dotyczącymi aktualnej sytuacji na rynku pracy, metod poszukiwania pracy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, z procedurami rejestracji w Urzędzie oraz z możliwościami uzupełnienia kwalifikacji lub przekwalifikowania.

W roku ubiegłym kontynuowano także wieloletnią współpracę w ramach cyklicznego ogólnopolskiego programu „Bezpieczne Praktyki i Środowisko”. Organizatorem Programu jest Federacja Stowarzyszeń Naukowo Technicznych NOT, którą wspierają uczelnie techniczne. Program kierowany jest do uczniów i studentów, a jego celem jest przygotowanie młodych kadr technicznych do bezpiecznego wykonywania zawodu oraz przekazywanie młodym ludziom wiedzy z zakresu BHP, prawa pracy, czy form wspierania zatrudnienia. W ramach XIII edycji programu w dniu 26.04.2016 roku na Politechnice Poznańskiej odbyły się bezpłatne warsztaty i szkolenia dla młodzieży i studentów zamierzających odbyć praktykę zawodową, staż lub podjąć pracę zawodową. Przedstawiciel Urzędu prezentował zainteresowanym możliwości wsparcia w podejmowaniu pracy poprzez korzystanie z usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu.

Ponadto Urząd zawarł porozumienia z organizacjami: Wielkopolską Izbą Rzemieślniczą w Poznaniu, Wielkopolskim Związkiem Pracodawców LEWIATAN oraz Wielkopolskim Związkiem Pracodawców Prywatnych w Poznaniu. Porozumienia dotyczyły współpracy partnerów przy realizacji programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych.

Urząd współpracował także z innymi organizacjami pozarządowymi oraz partnerami rynku pracy przy realizacji 30 projektów. W przypadku 2 z nich podpisano porozumienia o współpracy.

L.p.	Projekt	Lider projektu	Działania	Zadania PUP	Grupa docelowa
1.	Akademia kompetencji językowych	Firma ML s.c.	Kurs języka angielskiego	Promocja projektu	Osoby w wieku 25-64 lata, pracujące i bezrobotne z wykształceniem co najwyżej średnim, z Poznania i powiatu poznańskiego
2.	Wielkopolska Akademia Językowa	Wielkopolska Grupa Prawnicza/ Szkoła Języków Obcych Program	Kurs języka angielskiego i języka niemieckiego	Promocja projektu	Osoby powyżej 25 roku życia, z woj. wielkopolskiego, z wykształceniem co najwyżej ponadgimnazjalnym
3.	Podnieś swoje kompetencje	Akademia Kompetencji Informatycznych	Szkolenia informatyczne	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, z wykształceniem maksymalnie średnim

4.	Szkolenie z języka niemieckiego	TAG-CONSULTING	Kurs języka niemieckiego	Promocja projektu	Osoby w wieku 18-64 lata, pracujące i bezrobotne, z wykształceniem co najwyżej średnim, z Poznania i powiatu poznańskiego
5.	Kursy języka angielskiego dla osób dorosłych	Centrum Językowe IDEA Sp. z o.o.	Kurs języka angielskiego	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 roku życia
6.	Bezpłatne szkolenia z obsługi komputera i internetu	Mały Inżynier	Szkolenia z obsługi komputera i internetu	Promocja projektu	Osoby z Poznania i powiatu poznańskiego, powyżej 25 r.ż., wykształcenie co najwyżej średnie
7.	Bezpłatny kurs języka niemieckiego	Ale Edukacja	Kurs języka niemieckiego	Promocja projektu	Osoby w wieku powyżej 25 lat, z wykształceniem co najwyżej średnim
8.	Dobre TIKI – Bezpłatne kursy komputerowe z certyfikatem	Edukey Sp. z o.o.	Kurs komputerowy ECCC	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 roku życia, zatrudnione lub bezrobotne
9.	Obudź swój potencjał	Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Poznaniu	Doradztwo zawodowe, psycholog, warsztaty, kursy zawodowe i językowe, staż, pośrednictwo pracy	Promocja projektu	Osoby w wieku 18-24 lat, nieaktywne zawodowo, nieuczące się, również osoby niepełnosprawne
10.	Otwarta Europa	Globalnet Sp. z o.o.	Kurs języka angielskiego	Promocja projektu	Osoby w wieku powyżej 25 lat, z wykształceniem co najwyżej średnim, z Wielkopolski, zwłaszcza bezrobotne lub bierne zawodowo
11.	Kompetencje językowe i TIK dla Wielkopolan	NS Konsulting Sp. z o.o.	Szkolenia językowe i komputerowe	Promocja projektu	Osoby od 25 r.ż., z wykształceniem maksymalnie średnim, które uczą się, pracują lub mieszkają w woj. wielkopolskim
12.	Podnieś swoje kompetencje	Akademia Kompetencji Informatycznych	Szkolenia informatyczne	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 roku życia
13.	Projekt aktywizujący	Akademia Gzuba	Kurs opiekun nad dzieckiem w żłobku, staże, doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy, kurs na pracownika kancelaryjnego	Promocja projektu	Niepracujące kobiety, posiadające dziecko w wieku do lat 3
14.	Akademia @ktywności	Fundacja OD-NOWA	Szkolenia komputerowe ECDL	Promocja projektu	Osoby powyżej 50 roku życia, z Poznania, o niskich kwalifikacjach zawodowych
15.	Podniesienie kompetencji językowych Szansa dla Wielkopolan	J&J Group Sp. z o.o.	Kurs języka angielskiego i niemieckiego	Promocja projektu	Osoby powyżej 25 r.ż., z wykształceniem maksymalnie ponadgimnazjalnym, zamieszkujące teren Wielkopolski, pracujące, bezrobotne lub bierne zawodowo

16.	Certyfikowane szkolenia informatyczne dla mieszkańców województwa wielkopolskiego	Firma Trustcon	Szkolenia informatyczne	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, bezrobotne i pracujące, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 r.ż.
17.	Bądź Europejczykiem – poznaj języki	Daily School Szkoła Języków Obcych	Kurs języka angielskiego i niemieckiego	Promocja projektu	Osoby powyżej 25 r.ż., z wykształceniem maksymalnie średnim, pracujące lub bezrobotne, z Wielkopolski
18.	Młodzi w mobilności	PROFESJA Centrum Aktywności Zawodowej, E-Media sp. z o.o.	Zagraniczne staże i wsparcie po powrocie do kraju	Promocja projektu	osoby z Wielkopolski, bezrobotne i pracujące, z wykształceniem maksymalnie średnim, do 25 r.ż.
19..	Centrum Aktywności Cyfrowej	PROFESJA Centrum Aktywności Zawodowej, E-Media sp. z o.o.	Szkolenie w zakresie Technologii Informatycznych dla Osób Dorosłych	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, bezrobotne i pracujące, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 r.ż.
20..	Rozwój kompetencji informacyjno-komunikacyjnych mieszkańców województwa wielkopolskiego	PROFESJA Centrum Aktywności Zawodowej, E-Media sp. z o.o.	Certyfikowane kursy komputerowe ECCC	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, bezrobotne i pracujące, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 r.ż.
21.	Bezpłatne szkolenia z języka niemieckiego	PROFESJA Centrum Aktywności Zawodowej, E-Media sp. z o.o.	Kursy języka niemieckiego	Promocja projektu	Osoby z Wielkopolski, bezrobotne i pracujące, z wykształceniem maksymalnie średnim, powyżej 25 r.ż., mieszkańcy Poznania i powiatu poznańskiego.
22.	„KAMELEON – zmieniam się” Oś Priorytetowa 7 Włączenie społeczne Działanie 7.1 Aktywna integracja Poddziałanie 7.1.2 Aktywna integracja – projekty konkursowe Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020	Gmina Swarzędz/ Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu	- praca socjalna - zasiłki i pomoc w naturze - warsztaty kreatywne i integracyjne w Klubie Integracji Społecznej - coaching rodzicielski - warsztaty komputerowe -samopomocowa grupa wsparcia w Klubie Integracji Społecznej dla dorosłych i dzieci - kursy zawodowe - wakacje podwórkowe - Program Aktywizacja i Integracja - poradnictwo prawne i obywatelskie w Klubie Integracji Społecznej	Zawarto porozumienie. Zadania PUP: - współpraca przy realizowanych programach aktywizacyjnych, szkoleniach, - poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych zamieszkujących na terenie gminy Swarzędz, - zawieranie trójstronnych kontraktów socjalnych z osobą bezrobotną należącą do III profilu pomocy, OPS i PUP, - wymiana informacji o aktualnej sytuacji osoby bezrobotnej, w zakresie aktywizacji zawodowej	Bezrobotni mieszkańcy gminy Swarzędz, zarejestrowani w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu, będący klientami Ośrodka Pomocy Społecznej w Swarzędzu

23.	Kompetencje językowe i komputerowe kluczem do sukcesu	Biuro Consultingowo-Handlowe Gwarancja	Kursy języka angielskiego i komputerowe	Promocja projektu	Osoby powyżej 25 r.ż. , z wykształceniem maksymalnie średnim, z Poznania i powiatów: poznańskiego, obornickiego, wągrowieckiego, średzkiego, śremskiego, jarocińskiego, pracujące lub bezrobotne
24.	Bądź aktywny	Instytut Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informacyjnych InBIT Sp. z o.o. oddział Poznań	Staże, doradca zawodowy, warsztaty, psycholog, indywidualne szkolenia, Case Manager	Promocja projektu	Bezrobotne osoby z Wielkopolski, w wieku 18-64 lata, z orzeczoną stopniem niepełnosprawności
25.	Po-po-jutrze: Centrum Inkubowania Innowacji Społecznych	SENSE Consulting, Poznański Park Naukowo-Technologiczny	Konkurs na innowacyjne rozwiązania dla kształcenia dorosłych	Promocja projektu	Trenerzy, doradcy i instytucje działające na rynku usług edukacyjnych w całej Polsce
26.	Aktywuj się!	Euronauka	Staże, szkolenia zawodowe, dotacje i wsparcie pomostowe	Promocja projektu	Młodzież NEET z powiatu jarocińskiego, poznańskiego, śłupeckiego, średzkiego, śremskiego i wrzesińskiego
27.	Dress For Success	Dress For Success	Warsztaty rozwoju osobistego	Promocja projektu	Kobiety zamieszkujące teren Wielkopolski, bezrobotne przez okres min. 12 miesięcy
28.	Nie bądź bierny na rynku pracy	Szkolenia i Edukacja Sp. z o.o. Sp. k	Szkolenia zawodowe, staże zawodowe, pośrednictwo pracy	Promocja projektu	Osoby w wieku 15 – 29 lat, młodzież NEET, pozostający bez pracy
29.	Kształcenie zawodowe twoją szansą na rynku pracy	Poznańskie Centrum Szkolenia Zawodowego	Szkolenia zawodowe	Promocja projektu	Osoby w wieku 25 lat i powyżej, zamieszkujące teren Wielkopolski
30.	Spróbuj PRACY!	Agencja Zatrudnienia Wspomaganego BIZON. Stowarzyszenie na Tak	Poradnictwo psychologiczne i zawodowe, treningi umiejętności zawodowych i społecznych, staże rehabilitacyjne, praktyki zawodowe, wsparcie trenera pracy	Zawarto porozumienie w sprawie współpracy przy rekrutacji do projektu	Osoby niepełnosprawne do 64 roku życia, niepełnosprawność intelektualna lub z powodu chorób psychicznych, niezatrudnione, z terenu Wielkopolski

5.2 Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego

Podobnie jak w latach ubiegłych Urząd kontynuował współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego z zakresu e-administracji w ramach **Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI)**. W tym zakresie realizowano współpracę z samorządami powiatu poznańskiego, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Poznańskim Centrum Świadczeń. SEPI jest rozwiązaniem usprawniającym komunikację pomiędzy podmiotami administracji publicznej, pozwalającym na szybką i bezpieczną wymianę informacji drogą elektroniczną. Dzięki zastosowaniu SEPI możliwa jest bezobsługowa wymiana danych pomiędzy jednostkami, eliminacja kosztów związanych z wydawaniem, drukowaniem i przesyłaniem dokumentów pomiędzy organami oraz ograniczenie kosztów związanych z przejazdem do Urzędu w celu pobrania zaświadczenia przez osoby bezrobotne.

Kontynuowano także porozumienia z samorządami gminnymi z gmin: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn Wlkp., Kórnik, Luboń, Mosina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz oraz Tarnowo Podgórne, na mocy których doradcy klienta Urzędu świadczyli pomoc w znalezieniu pracy i upowszechniali usługi Urzędu bezpośrednio w miejscu zamieszkania osób bezrobotnych.

W 2016 roku przedstawiciele Urzędu uczestniczyli także w spotkaniach **Zespołu Synergii Lokalnej**, który powołany został podczas realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu pilotażu Model Lokalnej Współpracy (MLW). W ramach MLW zawiązane zostało partnerstwo lokalne na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób zamieszkujących teren Poznania. Celem głównym pilotażu było uzyskanie synergii działań instytucji odpowiedzialnych za realizację zadań reintegracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych. Pomimo zakończenia pilotażu w 2016 roku nadal trwały prace Zespołu Synergii Lokalnej, w których uczestniczyli m.in.: Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi, centra integracji społecznej i kluby integracji społecznej.

Przedstawiciel Urzędu uczestniczył także w wizycie studyjnej w Nysie, która stworzyła okazję do zapoznania się z działalnością podmiotów ekonomii społecznej utworzonych na terenie województwa opolskiego oraz do wymiany dobrych praktyk stosowanych przez poznański i nyski urząd pracy.

6. Powiatowa Rada Rynku Pracy

W 2016 roku odbyło się 11 posiedzeń Rady, w tym 6 głosowań drogą elektroniczną.

Podczas posiedzeń radni omawiali aktualną sytuację na lokalnym rynku pracy, opiniowali podział środków finansowych przeznaczonych na realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz uruchomienie w szkołach nowych kierunków kształcenia. Ponadto opiniowano celowość realizacji Programu Aktywizacja i Integracja i kolejnej edycji programu specjalnego „Niania na etacie”. Podjęto dwanaście uchwał.

Powiatowa Rada Rynku Pracy pozytywnie zaopiniowała uruchomienie nowych kierunków kształcenia:

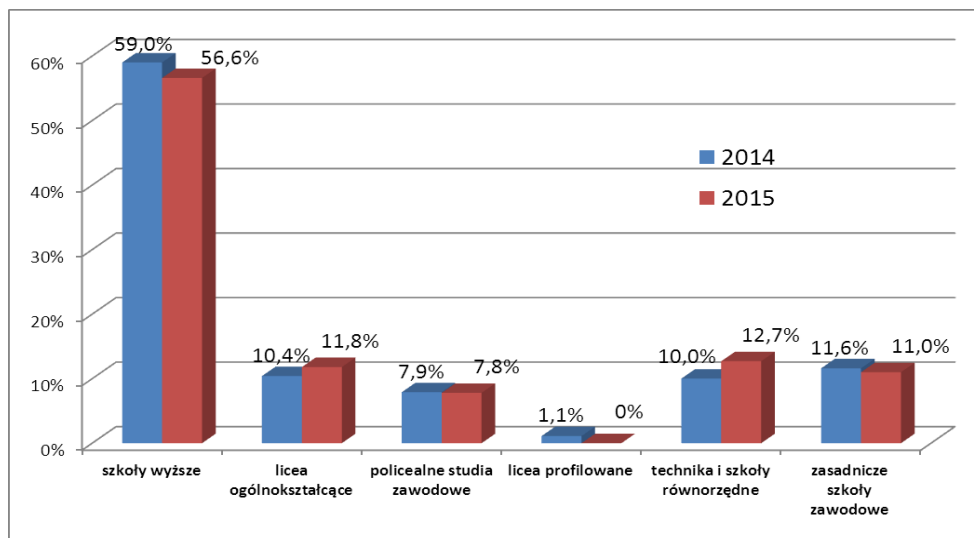
Nazwa szkoły	Kierunek kształcenia
Zespół Szkół Komunikacji im. Hipolita Cegielskiego w Poznaniu	elektroenergetyk transportu szynowego, technik automatyk sterowania ruchem kolejowym
Zespół Szkół Łączności im. Mikołaja Kopernika w Poznaniu	technik automatyk sterowania ruchem kolejowym
Zespół Szkół Handlowych im. Bohaterów Poznańskiego Czerwca '56 w Poznaniu	technik lotniskowych służb operacyjnych
Zespół Szkół Elektrycznych im. Henryka Zygańskiego w Poznaniu	technik informatyk
Zespół Szkół Geodezyjno-Drogowych im. Rudolfa Modrzejewskiego w Poznaniu	technik geolog
Zespół Szkół Odzieżowych im. Władysława Reymonta w Poznaniu	technik przemysłu mody

Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego

Na posiedzeniu w dniu 15.06.2016 roku odbyła się prezentacja przygotowywanego corocznie przez Urząd „**Raportu o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego w roku 2014/2015**”. Radni oraz reprezentanci instytucji sektora oświaty w Poznaniu, powiecie poznańskim i województwie omawiali przedstawione w raporcie zagadnienia, mające kluczowy wpływ na problem bezrobocia osób młodych. Raport obrazuje jakie szkoły najczęściej kończyli młodzi ludzie, jakie zawody są aktualnie poszukiwane na rynku pracy, możliwości aktywizacji zawodowej absolwentów. Raport jest oczekiwaną publikacją, z której chętnie korzystają rodzice, osoby dokonujące wyboru dalszej ścieżki edukacyjnej oraz szkoły przy uruchamianiu kierunków kształcenia.

Z Raportu o bezrobociu absolwentów wynika, że w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu na koniec lutego 2016 roku zarejestrowanych było 13 464 osób bezrobotnych, z czego 1 131 osób w wieku do 25 roku życia, czyli o 503 osoby (t.j. o 30,78%) mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Osoby do 25 roku życia stanowiły 8,40% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych i jest to najniższy wskaźnik od wielu lat. Odsetek osób młodych w tej kategorii wiekowej na terenie aglomeracji poznańskiej należy również do najniższych w kraju.

Sytuacja osób młodych na lokalnym rynku pracy corocznie ulega poprawie. Poznań i powiat poznański należą do jednych z najbardziej atrakcyjnych obszarów inwestycyjnych w Polsce z uwagi na dobrą infrastrukturę, położenie gospodarcze i potencjał inwestycyjny. Te czynniki oraz zmiany demograficzne i liczne programy aktywizacyjne (np. *Gwarancja dla Młodzieży*, *Praca dla Młodych*) wpływają na poprawę sytuacji osób młodych na rynku pracy. Jednak zjawisko bezrobocia wśród osób młodych stanowi istotny problem wywołujący skutki społeczne, ekonomiczne i polityczne.



Struktura bezrobotnych absolwentów szkół według poziomu wykształcenia, z lat szkolnych 2013/2014 i 2014/2015.

Nadal najliczniejszą grupę bezrobotnych absolwentów stanowią osoby z wyższym wykształceniem. W 2016 roku zmalał natomiast odsetek bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych, co związane jest z zapotrzebowaniem pracodawców na pracowników posiadających określone kwalifikacje i uprawnienia zawodowe oraz praktyczne umiejętności w zawodzie.

W celu ograniczenia zjawiska bezrobocia osób młodych w Raporcie wskazano obszary do rozwoju:

- często młodzi ludzie mają problem z wyborem odpowiedniego kierunku kształcenia, a wybór ten jest kluczowy w późniejszym poszukiwaniu zatrudnienia. Stąd potrzeba upowszechniania i rozwoju doradztwa zawodowego, aby każdy młody człowiek miał możliwość skorzystania z profesjonalnej porady doradcy zawodowego, który obiektywnie pomoże ocenić predyspozycje i w oparciu o wiedzę zawodoznawczą wskaże możliwości wyboru kierunku dalszej nauki i zaplanowania ścieżki kariery zawodowej.
- zwiększa się liczba obszarów na rynku pracy, w których występuje znaczący deficyt pracowników. Pracodawcy poszukują wykwalifikowanych kandydatów do pracy, posiadających wiedzę praktyczną. Rozwiązaniem niedoborów kompetencyjnych może być rozwijanie współpracy między środowiskiem biznesu a edukacją (w zakresie praktyk, staży), która daje możliwość wykorzystania potencjału organizacyjnego i technologicznego pracodawców. Ponadto zdobywanie doświadczenia w trakcie nauki umożliwia uzyskanie kompetencji „miękkich” pożądanych przez pracodawców, takich jak: umiejętność pracy w zespole, organizacji pracy, kompetencji komunikacyjnych.

- coraz krótszy jest okres przydatności uzyskiwanych umiejętności zawodowych. Koniecznym jest dalsze podnoszenie jakości kształcenia i elastyczne i szybkie reagowanie edukacji na zapotrzebowanie lokalnego rynku pracy, monitoringu rynku pracy oraz prognozowania w tym zakresie. Wysoka jakość kształcenia jest niezbędna w celu polepszenia wskaźników zatrudnienia wśród absolwentów.
- wzmocnienia wymaga także obszar przedsiębiorczości, umożliwienie korzystania z profesjonalnego doradztwa i szkoleń w tym zakresie, gdyż absolwenci szkół często nie posiadają podstawowej wiedzy na temat podejmowania własnej działalności gospodarczej, która w wielu dziedzinach stała się podstawową formą aktywności zawodowej.
- ważna jest także promocja kształcenia ustawicznego. Rynek pracy dynamicznie się zmienia. Aby nadążyć za tempem przemian i utrzymać się na współczesnym rynku pracy, koniecznym jest bieżące aktualizowanie wiedzy i doskonalenie kompetencji oraz nabywanie nowych umiejętności zawodowych i społecznych.

Urząd prowadzi stronę internetową www.absolwenci.poznan.pl, na której zamieszczane są analizy z Raportów z ostatnich 16 lat oraz praktyczne porady dla uczniów i rodziców dotyczące wyboru zawodu, określenia predyspozycji zawodowych czy oferty instytucji, które udzielają wsparcia podczas planowania dalszego kierunku edukacji.

7. Promocja działań Urzędu

7.1 Targi pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu podobnie jak w latach minionych aktywnie włączał się w uczestnictwo w wydarzeniach targowych organizowanych przez różne podmioty, podczas których nasi specjaliści upowszechniali informacje o usługach oferowanych przez Urząd i zachęcali osoby poszukujące pracy do skorzystania z bogatej oferty wspierania zatrudnienia.

Urząd był również organizatorem dwóch edycji targów pracy, co zostało opisane w *Podrozdziale 4.3 Inne formy współpracy z pracodawcami*.

W 2016 roku nasze stoiska informacyjne prezentowaliśmy podczas:

- Targów Edukacji i Pracy w Mosinie – 1.03.2016r.
- Targów Edukacyjnych – 18 – 20.03.2016r.
- VI edycji Dni Przedsiębiorczości Poznań – 19 - 21.04.2016r.
- VII edycji Targów „Viva Seniorzy! Aktywność, zdrowie, profilaktyka” – 22 – 23.04.2016r.
- III Targów Praktyk i Staży na Wydziale Nauk Politycznych i Dziennikarstwa UAM – 18.05.2016r.
- Akademii Rozwoju i Przedsiębiorczości na Wydziale Matematyki i Informatyki UAM – 25.10.2016r.





AKADEMIA ROZWOJU I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI



III TARGI PRAKTYK I STAŻY



TARGI EDUKACYJNE

7.2 Media

Urząd prowadził kampanie informacyjne w lokalnej prasie informując o działaniach podejmowanych na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i zachęcając pracodawców i osoby poszukujące pracy do skorzystania z szerokiej oferty usług i instrumentów rynku pracy. W 2016 roku publikacje ukazywały się w gazetach: Głos Wielkopolski, Nasze Miasto, Gazeta Wyborcza, Rzeczpospolita, Newsweek Polska, Twój Tydzień Wielkopolski – cykliczne publikacje dotyczące lokalnego rynku pracy i oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu. W prasie lokalnej oraz Radio Merkury prowadzono również kampanie promujące organizowane przez Urząd Targi Pracy.

Przedstawiciele Urzędu włączali się również w inne inicjatywy i działania związane z problematyką rynku pracy, poprzez:

- udział w opracowaniu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Mieście i Gminie Buk do 2020r.
- uczestnictwo w panelu eksperckim projektu wspomagania osób zadłużonych – bezrobotnych w wychodzeniu z „szarej strefy zatrudnienia” organizowanego przez Stowarzyszenie Program Wsparcia Zadłużonych
- udział w konferencji pn.: „Uwarunkowania sytuacji młodzieży ponadgimnazjalnej na wielkopolskim rynku pracy”

- udział w debacie oksfordzkiej studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu na temat profilowania osób bezrobotnych
- prelekcję w ramach zajęć organizowanych przez Wojewódzki Sztab Wojskowy dla osób przygotowujących się do zwolnienia z zawodowej służby wojskowej
- uczestnictwo w warsztatach organizowanych w ramach projektu pn.: „Koordynacja ekonomii społecznej w województwie wielkopolskim”
- udział w badaniu organizowanym przez Fundację Edukacji Nowoczesnej w ramach projektu pn.: „Osoba niepełnosprawna na rynku pracy – poradnik dla pracowników i pracodawców” dla osób zawodowo lub społecznie wspierających niepełnosprawnych
- udział w badaniu w ramach Obserwatorium Gospodarki i Rynku Pracy – projekt badawczy „Metody poszukiwania pracy a metody poszukiwania pracownika: porównanie na przykładzie aglomeracji poznańskiej”
- udział w badaniu bezrobotnych po 50 roku życia w ramach projektu „Pakty Zatrudnieniowe”
- udział w konferencji „Rekomendacje i partnerstwo dla zwiększenia zakresu i trafności aktywizacji zawodowej osób młodych w województwie wielkopolskim znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy”
- udział w konferencji „Rola prywatnych agencji zatrudnienia w kształtowaniu rynku pracy w Wielkopolsce” w ramach Partnerstwa na Rzecz Rozwoju Wielkopolskiego Rynku Pracy
- udział w opracowaniu Programu Rewitalizacji dla gminy Mosina na lata 2017 - 2027
- udział w panelu dyskusyjnym w trakcie konferencji „Czas na kobiety” na temat sytuacji kobiet na lokalnym rynku pracy i przykładów dobrych praktyk organizowanym przez Kongres Kobiet.

7.3 Nagrody

W 2016 roku, podobnie jak w roku poprzednim, doceniono efektywność działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Urząd uzyskał **Nagrodę Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za efektywność działań aktywizacyjnych w 2015 roku**. Na szczególną uwagę zasługuje osiągnięta efektywność kosztowa podstawowych form aktywizacji, do których należą:

- szkolenia
- staże
- prace interwencyjne
- roboty publiczne
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej
- refundacje doposażenia stanowiska pracy.

Efektywność kosztowa wymienionych powyżej form aktywizacji, którą osiągnął Urząd wynosi 9 968,12 zł, przy średniej efektywności kosztowej w kraju wynoszącej 12 996,00 zł.

Ponadto w roku ubiegłym Urząd zdobył **Nagrodę Specjalną Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za działania zastosowane w 2015 roku w celu osiągnięcia najlepszych wskaźników efektywności zatrudnieniowej i kosztowej**.

8. Struktura wydatków Funduszu Pracy

L.p.	wyszczególnienie	Wykonanie 12 miesięcy 2016 roku (w tys zł)	% wydatków
I.	Wydatki obligatoryjne	32 481,3	54,2
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	23 287,5	38,9
2.	Świadczenia za poszukiwanie pracy za granicą	0,0	0,0
3.	Świadczenia wypłacane cudzoziemcom z UE	0,0	0,0
4.	Świadczenia integracyjne	1 524,0	2,5
5.	Świadczenia ZUS	6 349,7	10,6
6.	Dodatki aktywizacyjne	1 320,1	2,2
II.	Pozostałe wydatki	1 917,7	3,2
III.	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	22 743,5	38,0
1.	Szkolenia	2 147,8	3,6
2.	Prace interwencyjne	439,5	0,7
3.	Roboty publiczne	213,1	0,4
4.	Prace społecznie użyteczne	64,2	0,1
5.	Świadczenie aktywizacyjne	36,9	0,1
6.	Dofinansowanie wynagrodzenia za zatr. 50+	435,3	0,7
7.	Refundacja składek ZUS–spółdzielnie socjalne	32,0	0,0
8.	Bon zatrudnieniowy	96,1	0,2
9.	Bon na zasiedlenie	158,2	0,3
10.	Staże	5 750,0	9,6
11.	Przygotowanie zawodowe dorosłych	0,0	0,0
12.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	8 438,0	14,1
13.	Refundacja wyposażenia stanowiska pracy	379,2	0,6
14.	Dojazdy bezrobotnych do pracy, na rozmowę kwalifikacyjną, na badania medycyny pracy	3,9	0,0
15.	Dofinansowanie opieki nad dzieckiem/osobą zależną	68,1	0,1
16.	Badania lekarskie bezrobotnych w celu stwierdzenia zdolności do pracy	13,7	0,0
17.	Stypendia na kontynuację nauki	150,7	0,3
18.	Program Praca dla Młodych	4 292,3	7,2
19.	Element specyficzny programu specjalnego – dodatek dla bezrobotnego w trakcie szkolenia lub stażu	13,2	0,0
20.	Element specyficzny programu specjalnego – premia dla pracodawcy za zatrudnienie	7,0	0,0
IV.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	2 725,4	4,6
RAZEM I-IV		59 867,9	100,0

W 2016 roku wydatkowano z Funduszu Pracy łącznie 59 867 900 zł, z czego 38% środków przeznaczono na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, o 4,8 punktu procentowego więcej niż w 2015 roku. Na przestrzeni ostatnich kilku lat obserwowany jest wzrost udziału środków finansowych przeznaczonych na ten cel w porównaniu do środków poniesionych na wydatki obligatoryjne i pozostałe, co stanowi pozytywny aspekt prowadzonej aktywnej polityki rynku pracy.

Wydatki poniesione w 2016 roku na poszczególne formy wsparcia i efektywność zatrudnieniowa form aktywizacji ukończonych w 2016 roku (stan na 31.12.2016r.)

Forma aktywizacji	Fundusz Pracy wg algorytmu MRPiPS	EFS		Programy z rezerwy MRPiPS	Programy specjalne	Ogółem wydatki	Liczba osób, które ukończyły formę aktywizacji	w tym z powiatu	Liczba podjęć pracy/ działalności gospodarczych	Efektywność
		PO WER	WRPO							
szkolenia	1 171 454	486 546	354 219	99 373	36 175	2 147 767	1 187	403	753	63,4%
Prace interwencyjne*	274 999	25 171 (kontynuacja z 2015r.)	117 335	-	21 993	439 498	71	35	71	100 %
Roboty publiczne	213 069	-	-	-	-	213 069	17	5	9	52,9%
Prace społecznie użyteczne	64 216	-	-	-	-	64 216	82	50	13	15,9%
Świadczenie aktywizacyjne*	36 888 (w tym kontynuacja z 2015r.)	-	-	-	-	36 888	7	5	7	100%
Dofinansowanie wynagrodz. dla 50+*	433 862 (w tym kontynuacja z 2015r.)	-	-	1 456 (kontynuacja z 2014r.)	-	435 318	36	8	36	100%
Refundacja składek ZUS	31 961	-	-	-	-	31 961	8	3	-	W trakcie refundacji
Bon zatrudnieniowy*	96 059 (w tym kontynuacja z 2015r.)	-	-	-	-	96 059	22	6	22	100 %
Bon na zasiedlenie	158 161	-	-	-	-	158 161	23	11	23	100%
staże	1 880 779 (w tym kontynuacja z 2015r.)	2 700 756 (w tym kontynuacja z 2015r.)	1 123 730 (w tym kontynuacja z 2015r.)	5 100 (kontynuacja z 2014r. i 2015r.)	40 057	5 750 422	1 043	383	758	72,7%
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 411 272	3 274 324	1 510 426	1 242 000	-	8 438 022	470	201	-	W trakcie
Refundacja doposażenia stan.pracy	139 229	-	200 000	40 000	-	379 229	19	8	19	W trakcie refundacji
Program Praca dla Młodych	4 292 274	-	-	-	-	4 292 274	506	200	506	W trakcie refundacji

Na wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wpływ miała zmiana sposobu obliczania wskaźnika wprowadzona od 2016 roku.

* podane liczby osób, które zakończyły udział w formie wsparcia oraz wskaźnik efektywności dotyczy osób, które zostały skierowane do udziału w formie aktywizacji w 2015r. i po zakończeniu okresu dofinansowania w 2016r. pozostały w zatrudnieniu. Efektywność zatrudnieniowa osób, które zostały skierowane do udziału w 2016 roku będzie mierzona po zakończeniu okresu dofinansowania zatrudnienia.

Wydatki fakultatywne

Nazwa zadania		Wydatki w PLN
Art. 108 ust. 1 pkt 6	Koszty szkolenia oraz przejazdów członków rad rynku pracy, o których mowa w art. 23 ust. 12 i 15 Ustawy	24 860
Art. 108 ust. 1 pkt 27	Finansowanie dodatków do wynagrodzeń pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów	227 764
Art. 108 ust. 1 pkt 30	Koszty opracowywania i rozpowszechniania informacji zawodowych oraz wyposażenie w celu prowadzenia pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego przez publiczne służby zatrudnienia i Ochotnicze Hufce Pracy	159 281
Art. 108 ust. 1 pkt 31	Koszty opracowania, wydawania lub rozpowszechniania informacji o usługach organów zatrudnienia oraz innych partnerów rynku pracy, dla bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	140 345
Art. 108 ust. 1 pkt 32	Koszty wezwań, zawiadomień, zakupu lub druku kart rejestracyjnych i innych druków niezbędnych do ustalania uprawnień do zasiłku i innych świadczeń z tytułu bezrobocia, przekazywania bezrobotnym należnych świadczeń pieniężnych oraz kosztów komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, poszukującymi pracy organami rentowymi oraz urzędami skarbowymi	298 015
Art. 108 ust. 1 pkt 34	Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia oraz Ochotniczych Hufcach Pracy, służących realizacji zadań wynikających z ustawy	967 129
Art. 108 ust. 1 pkt 38	Koszty szkolenia i studiów, w tym studiów podyplomowych, kadr publicznych służb zatrudnienia i kadr Ochotniczych Hufców Pracy	97 470
Art. 108 ust. 1 pkt 43	koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z Funduszu Pracy	2 811
RAZEM		1 917 675

Działania planowane do realizacji w 2017 roku:

- ✓ **wzrost efektywności realizowanych programów na rzecz aktywizacji zawodowej:**
 - indywidualizacja współpracy z klientami
- ✓ **aktywizacja osób z grup defaworyzowanych na rynku pracy:**
 - współpraca z partnerami zewnętrznymi (NGO, samorządy gminne, OPS)
 - realizacja programów specjalnych
 - pozyskiwanie dodatkowych środków finansowanych w celu objęcia wsparciem szerszej grupy osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy
- ✓ **intensyfikacja współpracy z pracodawcami:**
 - kontynuacja działań partnerstwa publiczno-prywatnego
 - organizacja targów pracy
 - pozyskiwanie nowych partnerów do współpracy – włączanie w działania aktywizacyjne
- ✓ **działania partnerskie z edukacją:**
 - „Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego”
 - spotkania informacyjne, prelekcje, warsztaty z uczniami, studentami, doradcami szkolnymi
- ✓ **promocja przedsiębiorczości.**