

## ***Polityka jakości Starostwa Powiatowego w Poznaniu***

Istotą działalności Starostwa Powiatowego w Poznaniu, jest realizacja usług publicznych na rzecz mieszkańców Powiatu Poznańskiego oraz innych podmiotów działających na terenie powiatu.

Realizując strategię, uchwaloną przez Radę Powiatu, dążymy do poprawy jakości życia, wzrostu bezpieczeństwa publicznego, wspierania rozwoju gospodarczego, wzrostu poziomu wykształcenia mieszkańców oraz dostosowania ich kwalifikacji i kompetencji do potrzeb rynku pracy.

Od momentu przywrócenia w samorządowej strukturze terytorialnej instytucji Powiatu Poznańskiego i Starostwa Powiatowego, jako jego jednostki pomocniczej, naszym celem jest dążenie do jak najlepszego spełniania wymagań społeczności lokalnych, organizacji pozarządowych i Interesantów. Dlatego też systematycznie podnosimy jakość oferowanych usług publicznych działając w interesie i na rzecz mieszkańców powiatu.

Aby skutecznie zamierzenia te realizować, wyznaczaliśmy sobie następujące cele:

- załatwianie spraw w terminach określonych przepisami prawa, z dążeniem do ich skracania,
- zapewnienie odpowiednich warunków obsługi Interesantów z uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych,
- zapewnianie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji oraz w kontaktach z otoczeniem i Interesantami,
- zastosowanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych usprawniających pracę urzędu,
- racjonalne wydatkowanie pieniędzy publicznych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz świadomości służebnej roli Starostwa wobec mieszkańców powiatu,
- aktywne i skuteczne ubieganie się oraz wykorzystywanie dostępnych funduszy i dotacji związanych z członkostwem Polski w Unii Europejskiej.

Starosta Poznański zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz zapewnia, że niniejsza polityka jakości jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników urzędu.

Starosta Poznański  
Jan Grabkowski

Poznań 1.12.2009 r.

