

UMOWA nr ZP.....(projekt)

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

Powiatem Poznańskim reprezentowanym przez Zarząd z siedzibą w Poznaniu ul. Jackowskiego 18 NIP: 781-18-40-766, REGON 631257992 w imieniu, którego działają:

1. ,
2.

przy kontrasygnacie,

zwanym w dalszej części Zamawiającym

a

.....
w imieniu której działa

.....
zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą.

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.)

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego świadczenie usług telekomunikacyjnych, polegających na zapewnieniu łączności komórkowej i przesyłu danych do dnia 31.12.2017r.. Przedmiot umowy szczegółowo określa oferta Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się na warunkach określonych w niniejszej umowie do:
 - 1) przeniesienia wszystkich numerów telefonów będących własnością Powiatu Poznańskiego (zgodnie z załącznikiem) od dotychczasowego operatora do sieci Wykonawcy. Koszty związane z przeniesieniem numerów poniesie Wykonawca.
 - 2) uruchomienia połączeń głosowych i transmisji danych z możliwością ich zwiększenia zgodnie z obowiązującą umową.
 - 3) stworzenia tzw. Biznes Grupy dla wszystkich wewnętrznych numerów.
3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - 1) połączenia głosowe;
 - 2) połączenia multimedialne SMS i MMS;
 - 3) połączenia w ramach roamingu poza Unią Europejską;
 - 4) połączenia w ramach roamingu na terenie Unii Europejskiej;
 - 5) usługi dostępu do Internetu;
 - 6) usługę przesyłu danych.
4. Połączenia oraz SMS-y w ramach Grupy Biznesowej są bezpłatne w ramach połączeń krajowych.
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostały określone w przedstawionym przez Wykonawcę „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych” – wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne - stanowiącym Załącznik nr ... do umowy. Regulamin ten wiąże Strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.

§ 2

Wynagrodzenie Wykonawcy:

1. Zamówienie będzie realizowane do momentu wykorzystania kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, tj.: **zł brutto** (słownie:) lub do upływu czasu na jaki została zawarta umowa.
2. Ceny jednostkowe za realizację przedmiotu umowy określone w ofercie Wykonawcy obowiązywać będą przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.
3. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy za każdy okres rozliczeniowy za wykonane usługi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

4. Zapłata wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie dokonana w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo naliczonej faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.
5. Na łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 składają się wartości wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.

§ 3

Realizacja zamówienia

1. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność usług objętych niniejszą umową (bez względu na porę dnia) użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada funkcjonującą całodobowo komórkę organizacyjną odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii i usterek niezwłocznie. Przy czym awaria i usterka to zdarzenie uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych. W przypadku awarii i usterek sieci Wykonawcy czas usunięcia wynosi nie dłużej niż
4. Włączenie nowej karty SIM standard, micro czy nano dokumentowane będzie na warunkach zgodnych z obowiązującą ofertą Wykonawcy.
W przypadku kolizji między umową a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa.
5. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty sim standard, micro czy nano Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę kart oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat kart sim.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania w wersji elektronicznej Zamawiającemu szczegółowych wykazów (tzw. billingi) indywidualnych rozmów oraz wszystkich świadczonych usług na rzecz Zamawiającego w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. W ramach niniejszej umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarządzanie własną strukturą organizacyjną przez Internet, dającą w szczególności możliwość podglądu przez Internet generowanych kosztów przez poszczególne numery, bezpłatną możliwość blokowania połączeń wychodzących w tym w ramach międzynarodowego roamingu.
8. Wykonawca będzie naliczał koszty za wszystkie połączenia co 1 sekundę począwszy od pierwszej sekundy połączenia, zgodnie z ofertą Wykonawcy. **Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.**
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z usług roamingu we wszystkich krajach unii europejskiej jak i na świecie zgodnie z obowiązującą ofertą.
10. Wykonawca włączy na zlecenie Zamawiającego pakiet roamingowy dla transmisji danych w krajach Unii Europejskiej oraz w krajach poza Unią Europejską zgodnie z ofertą Wykonawcy.
11. **W przypadku powszechnego odstąpienia od roamingu w krajach Unii Europejskiej (w części lub całości) Wykonawca usługi zapewni Zamawiającemu stawkę zgodnie z obowiązującą ofertą dla połączeń krajowych w zakresie w jakim nastąpi powszechne odstąpienie od roamingu w krajach Unii Europejskiej.**
12. Wykonawca uruchomi transmisję danych (w ilości zgodnie z ofertą) z możliwością zwiększenia oraz zmniejszenia dla numerów wskazanych przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewnia transmisję danych po wyczerpaniu określonego pakietu (załącznik nr) co nie skutkuje dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę pakietu.
Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego definiowania limitu kosztów jak i pakietu danych na poszczególnych numerach. Przekroczenie limitu kosztów bądź pakietu danych na poszczególnych kartach SIM nie blokuje możliwości odbierania/prowadzenia rozmów przychodzących oraz SMS i MMS.
15. Wykonawca zapewni na bieżąco informację o wykorzystaniu przyznanego limitu bądź pakietu (automatycznie lub poprzez SMS), wliczoną w koszt usługi.
16. W ramach świadczonej usługi Wykonawca nie może zaoferować Zamawiającemu warunków mniej korzystnych niż bieżąca oferta standardowa Wykonawcy dla biznesu.
17. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamawiania innych usług, które będą taryfikowane według cenników dla klientów biznesowych.

18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu wykonywanego zamówienia, a Wykonawca z tego tytułu nie będzie wnosił o wypłacenie odszkodowania.
19. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, jeżeli będzie taka konieczność, aktywację nowych dodatkowych kart SIM na warunkach zawartych w ofercie Wykonawcy.
20. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia karty SIM, lub konieczności wymiany karty SIM na kartę Micro lub Nano SIM Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, bezpłatnie dostarczy duplikat karty i bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia.
21. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670). Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach pomiędzy 00:00 a 03:00 w nocy.

§ 4

Termin realizacji umowy:

1. Umowa niniejsza obowiązuje z chwilą podpisania umowy **do 31.12.2017r.**, z tym jednak zastrzeżeniem, że nie dłużej niż do dnia wyczerpania łącznej wartości umowy określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
2. U uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od podpisania umowy.
3. Wykonawca włączy/aktywuje wszystkie kart SIM Zamawiającego dla usług głosowej łączności komórkowej i transmisji danych zgodnie z załącznikami do umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243).
2. Jeżeli usterka bądź awaria określona w § 3 ust.3 powstała z winy Wykonawcy nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego. Niniejsze nie dotyczy potwierdzonych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę tj. siła wyższa, huragan, itp.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie należności.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umownej całego zamówienia określonego w § 2 ust.1 za odstąpienie od umowy z powodów okoliczności za które winę ponosi Wykonawca.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % wartości umownej w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający.

§ 6

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy:

1. Zamawiający wyznacza do kontaktów i wykonywania działań związanych z bieżącą realizacją postanowień niniejszej umowy:
 - 1) – tel., kom, e-mail:
2. Wykonawca wyznacza:
 - 1), e-mail:, tel.....
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych w ust. 1zmiany te wymagają formy pisemnej, nie wymagają formy aneksu.

§ 7

Postanowienia końcowe:

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia niniejszej umowy w przypadku przedłużenia terminu obowiązywania umowy, jeżeli w okresie o którym mowa w § 4 ust.1 nie wykorzysta kwoty wskazanej w § 2 ust.1.

4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej.
6. **W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.**
7. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy niezgodnione polubownie, rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 może ulec zmianie w przypadku:
 - 1) zmiany ustawowej stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679, z 2002 z późn.zm.),
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jeżeli zmiany powyższe będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia.
 - 4) Zmiany o których mowa w ust. 1-3 są możliwe na wniosek stron.
9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.
10. Dopuszcza się nieistotne zmiany w umowie oraz te, które zamawiający przewidział i zawarł w ogłoszeniu o zamówienie lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. możliwość zmian, korzystnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 8.

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach trzy dla Zamawiającego 1 dla Wykonawcy.

§ 9.

Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi integralną jej część są:

- 1) Załącznik Nr 1 – Wykaz numerów telefonów z podziałem minutowym
- 2) Załącznik nr 2 – Zestawienie transmisji danych
- 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr - Wykaz numerów telefonów z podziałem minutowym

L.P.	Użytkownik	limit minut	limit w zł netto
1	500 XXX 231	400	
2	500 XXX 763	100	
3	500 XXX 957	250	
4	500 XXX 970	100	
5	500 XXX 977	160	
6	501 XXX 534	brak limitu	
7	501 XXX 843	100	
8	501 XXX 855	100	
9	501 XXX 610	brak limitu	
10	502 XXX 918	100	
11	502 XXX 926	320	
12	502 XXX 438	250	
13	502 XXX 079	160	
14	502 XXX 086	380	
15	502 XXX 146	250	
16	502 XXX 219	brak limitu	
17	503 XXX 162	160	
18	504 XXX 189	130	
19	506 XXX 350	130	
20	506 XXX 470	50	
21	506 XXX 471	160	
22	506 XXX 472	160	
23	506 XXX 473	160	
24	506 XXX 474	50	
25	506 XXX 475	50	
26	506 XXX 476	160	
27	506 XXX 477	100	
28	506 XXX 478	350	
29	506 XXX 480	160	
30	506 XXX 481	160	
31	506 XXX 483	50	
32	506 XXX 484	120	
33	506 XXX 485	420	
34	506 XXX 487	100	
35	506 XXX 488	500	
36	506 XXX 489	100	
37	506 XXX 490	100	
38	506 XXX 100	brak limitu	
39	507 XXX 891	brak limitu	
40	508 XXX 053	brak limitu	
41	508 XXX 071	160	
42	508 XXX 106	160	
43	508 XXX 109	160	
44	508 XXX 154	160	
45	508 XXX 179	160	
46	508 XXX 197	160	
47	508 XXX 209	160	
48	508 XXX 289	160	
49	508 XXX 305	160	

50	509 XXX 291	brak limitu	
51	509 XXX 693	100	
52	509 XXX 144	100	
53	509 XXX 919	100	
54	509 XXX 200	100	
55	509 XXX 502	100	
56	509 XXX 525	100	
57	509 XXX 990	500	
58	509 XXX 375	50	
59	509 XXX 380	350	
60	512 XXX 497	100	
61	515 XXX 433	130	
62	516 XXX 445	50	
63	519 XXX 043	100	
64	602 XXX 760	brak limitu	
65	695 XXX 671	brak limitu	
66	506 XXX 129	50	
67	505 XXX 387	350	
68	690 XXX 759	160	
69	690 XXX 862	100	

Załącznik nr - zestawienie pakietu danych

L.P.	Użytkownik	pakiet danych
1	500 XXX 231	6 GB
2	500 XXX 763	1 GB
3	500 XXX 957	1 GB
4	500 XXX 970	1 GB
5	500 XXX 977	1 GB
6	501 XXX 534	brak
7	501 XXX 843	1 GB
8	501 XXX 855	1 GB
9	501 XXX 610	1 GB
10	502 XXX 918	brak
11	502 XXX 926	1 GB
12	502 XXX 438	6 GB
13	502 XXX 079	1 GB
14	502 XXX 086	1 GB
15	502 XXX 146	1 GB
16	502 XXX 219	2 GB
17	503 XXX 162	1 GB
18	504 XXX 189	brak
19	506 XXX 350	1 GB
20	506 XXX 470	brak
21	506 XXX 471	1 GB
22	506 XXX 472	1 GB
23	506 XXX 473	1 GB
24	506 XXX 474	1 GB
25	506 XXX 475	
26	506 XXX 476	1 GB
27	506 XXX 477	1 GB
28	506 XXX 478	1 GB
29	506 XXX 480	1 GB
30	506 XXX 481	1 GB
31	506 XXX 483	1 GB
32	506 XXX 484	1 GB
33	506 XXX 485	1 GB
34	506 XXX 487	1 GB
35	506 XXX 488	2 GB
36	506 XXX 489	brak
37	506 XXX 490	1 GB
38	506 XXX 100	6 GB
39	507 XXX 891	2 GB
40	508 XXX 053	6 GB
41	508 XXX 071	brak
42	508 XXX 106	1 GB
43	508 XXX 109	1 GB
44	508 XXX 154	1 GB
45	508 XXX 179	brak
46	508 XXX 197	1 GB
47	508 XXX 209	1 GB
48	508 XXX 289	1 GB
49	508 XXX 305	1 GB

50	509 XXX 291	2 GB
51	509 XXX 693	1 GB
52	509 XXX 144	2 GB
53	509 XXX 919	1 GB
54	509 XXX 200	1 GB
55	509 XXX 502	1 GB
56	509 XXX 525	1 GB
57	509 XXX 990	1 GB
58	509 XXX 375	brak
59	509 XXX 380	1 GB
60	512 XXX 497	2 GB
61	515 XXX 433	brak
62	516 XXX 445	brak
63	519 XXX 043	brak
64	602 XXX 760	1 GB
65	695 XXX 671	1 GB
66	506 XXX 129	brak
67	505 XXX 387	1 GB
68	690 XXX 759	1 GB
69	690 XXX 862	brak