POWIAT POZNAŃSKI

Do wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę usług serwisowych.

Wasze pismo z dnia:	Znak:	Nasz znak:	Data:
		ZP.272.00047.2016 l.dz.: ZP.KW-00273/16	29.07.2016 r.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) informuję, iż do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE:

1. Proszę o interpretację zapisu dot. wsparcia dla macierzy NetApp:

a) SIWZ, załącznik nr 1 do umowy, pkt 2, podpunkt c – zapis: „gwarantowana naprawa lub wymiana macierzy dyskowych, półek dyskowych oraz dysków w terminie do końca następnego dnia roboczego".
Proszę o wskazanie czy sformułowanie „gwarantowana naprawa lub wymiana" dotyczy tylko dostawy części do końca następnego dnia roboczego, czy dotyczy dostawy oraz wsparcia inżyniera ze strony producenta do końca następnego dnia roboczego;

b) SIWZ, załącznik nr 1 do umowy, pkt 2, podpunkt e – zapis: „naprawa lub wymiana uszkodzonego lub wyeksploatowanego elementu odbywać się będzie u klienta i będzie realizowana bezpośrednio przez serwis producenta".
Proszę o wskazanie czy powyższy zapis wymaga, że naprawa lub wymiana uszkodzonego lub wyeksploatowanego elementu będzie realizowana przez inżyniera NetApp, czy we własnym zakresie.

ODPOWIEDŹ:

1. a) i b) Zamawiający doprecyzowuje zapisy w projekcie umowy - § 4 ust. 2 i 4 oraz w załączniku nr 1 do umowy - pkt 2 ppkt c i e, w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

– § 4 ust. 2 oraz pkt 2 ppkt c) załącznika nr 1 do umowy: „naprawa lub wymiana uszkodzonego lub wyeksploatowanego elementu w terminie do końca następnego dnia roboczego."

oraz

– § 4 ust. 4 oraz pkt 2 ppkt e) załącznika nr 1 do umowy: „naprawa lub wymiana uszkodzonego lub wyeksploatowanego elementu odbywać się będzie u Zamawiającego i będzie realizowana bezpośrednio przez serwis producenta. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego lub wyeksploatowanego elementu Zamawiający dokona wymiany we własnym zakresie, pod warunkiem dostarczenia przez serwis producenta sprawnego elementu oraz odpowiedniej instrukcji wymiany tego elementu. W tym przypadku, za termin wymiany uznaje się termin dostarczenia sprawnego elementu oraz instrukcji obsługi. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z naprawą lub wymianą macierzy dyskowych, półek dyskowych, dysków, baterii kontrolera oraz innych elementów składowych."

Powyższe zapisy wprowadzone zostaną do umowy finalnej.