

Starostwo Powiatowe w Poznaniu

Do wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług najmu łączy telekomunikacyjnych dla potrzeb Powiatu Poznańskiego

Wasze pismo z dnia:	Znak:	Nasze pismo: WA.3432-09/09 ZP.3432-06/09 l.dz.: ZP.KW-00004/09	Data: 03.03.2009r.
---------------------	-------	---	-----------------------

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), informuję, że w przedmiotowym postępowaniu do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści SIWZ.

1. Zamawiający we wzorze umowy (paragraf 3), przedstawił wielkość rekompensat oraz kar za niedotrzymanie parametrów SLA - prosimy o przedstawienie wymaganych parametrów SLA łączy w zależności od ich rodzaju - symetryczne, asymetryczne.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 4 cytowanej ustawy, zmienia zapis:

1) siwz, rozdział II ust. 2 pkt 1) w ten sposób, iż po zapisie: w sieci dostępowej do sieci szkieletowej dopuszczalne jest użycie technologii ATM, Frame-Relay, MPLS

dodaje się zapis:

- Gwarancja Jakości Usługi (SLA - **Service Level Agreement**) gwarantująca:

- a) dostępność usługi na poziomie min. **99,7%** w skali okresu trwania umowy,
- b) usunięcie awarii w ciągu **8 godzin** (przez cały okres trwania umowy).

- gwarancja minimalnej dostępnej przepustowości (CIR): 100%

2) projektu umowy stanowiącego załącznik do siwz, w ten sposób, iż w § 1 ust. 2 pkt 1, po zapisie: w sieci dostępowej do sieci szkieletowej dopuszczalne jest użycie technologii ATM, Frame-Relay, MPLS

dodaje się zapis:

- Gwarancja Jakości Usługi (SLA - **Service Level Agreement**) gwarantująca:

- c) dostępność usługi na poziomie min. **99,7%** w skali okresu trwania umowy,
- d) usunięcie awarii w ciągu **8 godzin** (przez cały okres trwania umowy).

- gwarancja minimalnej dostępnej przepustowości (CIR): 100%

Nadmieniamy, iż przedstawione powyżej parametry SLA odnoszą się do zestawionej sieci VPN, a nie do poszczególnych łączy. W przypadku awarii przynajmniej jednego łącza wchodzącego w skład zestawianej sieci VPN, kary za niedotrzymanie parametrów SLA naliczane będą w oparciu o całkowitą wartość zamówienia.

WICESTAROSTA

Tomasz Łubiński

60-509 Poznań, ul. Jackowskiego 18 tel. (061) 8 410 500, fax (061) 8 480 556	NIP 781-16-19-671, REGON 631276788
www.powiat.poznan.pl	e-mail: starostwo@powiat.poznan.pl